

Ytterligare användningsvillkor för Adobe Acrobat Sign

Träder i kraft 15 oktober 2023. Ersätter alla tidigare versioner.

Dessa Ytterligare villkor reglerar din användning av Adobe Acrobat Sign och ingår som referens i Adobes allmänna användningsvillkor ("**Allmänna villkor**") som finns på www.adobe.com/go/terms_se (dessa Ytterligare villkor och de Allmänna villkoren benämns gemensamt "**Villkor**"). Termer med inledande versal som inte definieras här har den innebörd som anges i de Allmänna villkoren. Hänvisningar till "Tjänster" i dessa Ytterligare villkor är till Adobe Acrobat Signs tjänster för elektroniska signaturer.

1. Definitioner.

1.1 "**Granskningslogg**" avser viss information som vi registrerar om arbetsflödet för signering av ett visst Elektroniskt dokument som bearbetats med Tjänsterna. Granskningsloggen kan inkludera datum och tid när det Elektroniska dokumentet skapades, skickades, signerades, avvisades eller på annat sätt modifierades, eller en Slut användares geografiska plats så som den har fastställts av webbläsaren eller enheten.

1.2 "**Kunddata**" avser alla data eller all information som inte tillhandahålls av oss och som dina Slut användare importerar till Tjänsterna eller sänder via ditt konto.

1.3 "**Elektroniskt dokument**" avser eventuella dokument som laddats upp eller importerats till Tjänsterna.

1.4 "**Slut användare**" avser en individ eller ett företag som tar emot, granskar, accepterar, signerar, godkänner, överför, delegerar åtgärder till en tredje part eller som på annat vis interagerar med Tjänsterna.

1.5 "**Rapport**" avser en grafisk eller numerisk visning av Kunddata med Adobes egen design, utseende och känsla, och som genereras av Tjänsterna, däribland Granskningsloggar.

1.6 "**Transaktion**" avser varje gång ett Elektroniskt dokument eller en samling av sammanhängande Elektroniska dokument på upp till 10 MB eller 100 sidor skickas till en Slut användare via Tjänsterna. Transaktioner är förbrukningsvaror som beskrivs i VIP-villkoren.

1.7 "**VIP-villkor**" avser villkoren för Adobe Value Incentive Plan, som finns på http://www.adobe.com/go/vip-terms_se.

2. Villkor och uppsägning.

2.1 Dessa Ytterligare villkor skall gälla tills de sägs upp av antingen dig eller oss, enligt vad som anges i Villkoren. Utöver de uppsägningsrättigheter som anges i de Allmänna villkoren, kan vi säga upp dessa Ytterligare villkor om vi efter eget gottfinnande kommer fram till att ditt konto för Tjänsten används av obehöriga tredje parter.

2.2 Utöver de bestämmelser som ingår i avsnittet "Fortsatt giltighet" ska bestämmelser som gäller villkor och uppsägning, lagring och sparande av Kunddata, Digitala certifikat och dina åligganden vad gäller slut användares personuppgifter fortsätta att gälla om dessa Villkor upphör att gälla eller avslutas.

3. Slut användares personuppgifter.

3.1 **Ditt ansvar.** Vad oss och dig beträffar har du allt ansvar för alla personuppgifter om Slut användare som används eller lämnas in i samband med Tjänsterna. Du måste

(A) följa alla lagar och föreskrifter som rör dataskydd och integritet som gäller Slut användares personuppgifter, inklusive att erhålla och upprätthålla samtycke, om så krävs

(B) försvara, kompensera och hålla oss skadeslösa från alla anspråk, stämningar eller förfaranden som förs mot oss av en tredje man eller en Slut användare i anslutning till alla handlingar eller underlåtenheter som avser Slut användares personuppgifter.

3.2 **Känsliga personuppgifter om slut användare.** Avsnittet Känsliga personuppgifter i våra Allmänna villkor gäller inte innehållet i de filer du överför till eller behandlar med Tjänsterna. I samband med din användning av Tjänsterna

(A) är du själv ansvarig för att följa alla tillämpliga integritetsbestämmelser och förordningar som reglerar behandlingen av Känsliga personuppgifter. Vi kan, som din tjänsteleverantör, tillhandahålla vissa funktioner inom ramen för Tjänsterna för att hjälpa dig att uppfylla kraven, men du är ansvarig för att implementera kompatibla funktioner

(B) är du ensam ansvarig för att uppfylla kraven i Children's Online Privacy Protection Act of 1998 ("COPPA"), i tillämpliga fall, inklusive att inte samla in information om barn under tretton år utan att först ha fått föräldrarnas tillstånd

(C) får du inte samla in, behandla eller lagra någon skyddad hälsoinformation, elektroniskt eller på annat sätt, enligt Health Insurance Portability and Accountability Act ("HIPAA") och Health Information Technology for Economic and Clinical Health ("HITECH"), såvida du inte har ingått ett affärsavtal med Adobe

(D) är du ensam ansvarig för efterlevnaden av Payment Card Industry Data Security Standard ("PCI DSS"), i tillämpliga fall. Kunden får inte använda Tjänsterna för lagring av Data om kortinnehavare eller Känsliga autentiseringsdata, däribland Kortets verifikationskod eller Värde efter autentisering. Detta gäller även om uppgifterna krypteras. Termer med versaler i det här avsnittet som inte definieras i villkoren definieras i PCI DSS.

3.3 E-post till slutanvändare. Adobe skickar transaktionsmeddelanden via e-post till Slut användare i samband med Tjänsterna för din räkning och i ditt namn som din representant. Du är ensam ansvarig för dessa e-postmeddelanden och deras innehåll.

4. Licensbeviljningar.

4.1 Licensbeviljning till dig. Förutsatt att du efterlever alla gällande villkor och betalar dina avgifter, beviljar vi dig under din licenstid en icke-exklusiv, icke-överföringsbar, global licens att (A) komma åt Tjänsterna genom tillämpliga gränssnitt och (B) använda och distribuera Rapporter internt inom din verksamhet och endast för din användning av Tjänsterna för din interna verksamhet.

A. Namngiven användarlicens. Såvida inte din tillämpliga försäljningsdokumentation anger annat har varje licenstagare tillstånd att skicka upp till 150 transaktioner under varje 12 månader lång licensperiod. Transaktioner för ett givet kundkonto avser alla licenstagares transaktioner sammantaget och kan inte flyttas över från en 12-månaders licensperiod till nästa.

B. Transaktionslicensiering. För kunder som licensierar på Transaktionsbasis beviljas kunden tillgång till Tjänsterna och de Licensierade transaktionerna under licensperioden, och eventuella Transaktioner som används under licensperioden som överskrider de Licensierade transaktionerna måste köpas på förhand. "Licensierade transaktioner" är det antal Transaktioner som kunden har licensierat för bruk under licensperioden. Kunden accepterar att antalet Licensierade transaktioner är det antal Transaktioner som kunden planerar att använda under licensperioden. Om det faktiska bruket överskrider de Licensierade transaktionerna under licensperioden har kunden rätt att lägga en beställning på ytterligare Transaktioner.

C. Myndighetsprenumeration. För myndighetskunder som prenumererar på Tjänsterna (en "Myndighetsprenumeration") får Transaktioner användas av alla licensierade användare i organisationen. Myndighetsprenumerationer har olika nivåer, var och en med ett maximalt antal Transaktioner som går att använda under prenumerationsperioden. Under varje prenumerationsperiod får du skicka upp till det maximala antalet Transaktioner som anges i den aktuella försäljningsdokumentationen. Oaktat om något annat kommer till uttryck i VIP-villkoren räknas dessa Transaktioner för ett visst kundkonto samman bland alla licensierade användare.

4.2 Licensbeviljande av dig. Under din licenstid beviljar du oss och våra närstående bolag en icke-exklusiv, global, royaltifri licens att använda, kopiera, sända, underlicensiera, indexera, modellera, lagra och visa Kunddata, men endast i den utsträckning som krävs för att tillhandahålla Tjänsterna och Rapporter till dig samt för att verkställa våra rättigheter enligt Villkoren. Du beviljar oss och våra närstående bolag en icke-exklusiv, evig, global och royaltifri licens att använda, kopiera, sända, publicera, visa, distribuera och lägga samman (inklusive kombination med liknande data från andra kunder till oss eller våra närstående bolag) all anonym information som härleds från din användning av Tjänsterna. Sådana anonyma data omfattar inte personuppgifter om dig eller dina Slut användare, eller några data som härleds från innehållet i ett Elektroniskt dokument.

4.3 Begränsningar av regionala tjänster. Om inte användning i ett Begränsat land specifikt godkänns av Adobe har du inte rätt att använda Acrobat Sign i något Begränsat land. "Begränsat land" avser fastlandskina, Ryssland och alla andra länder där tillgång eller användning begränsas av lokala lagar.

5. Kundanvändning. Du får endast använda Tjänsterna för din egen verksamhet och får inte göra ditt lösenord till Tjänsterna tillgängligt för tredje part. Du samtycker till att din åtkomst till och användning av Tjänsterna regleras av olika länders, regioners och branschers lagar, riktlinjer och regler, och det är ditt ansvar att se till att dessa följs. Du samtycker till att du kommer att söka råd från en oberoende juridisk rådgivare för att fastställa elektroniska signaturers legalitet och verkställbarhet.

6. Slut användares villkor. Användningen av Tjänsterna förutsätter att varje Slut användare godkänner användarvillkoren som presenteras när hen använder Tjänsterna, vilka kan innefatta villkoren som gäller Konsumenters utlämnande och samtycke som nu finns på <http://secure.echosign.com/public/static/consumerDisclosure.jsp>.

7. Lagring och sparande av Kunddata. Vi kommer att lagra Kunddata så länge storleken på denna lagring inte överstiger den (eventuella) högsta tillåtna lagringsmängden för ditt konto. Vi kan komma att sätta rimliga gränser för användning och lagring av Kunddata, såsom gränser för filstorlek, lagringsutrymme och andra tekniska gränser. Kunddata kan komma att raderas om du inte betalar avgifter i tid eller om så krävs enligt lag. Om vi skulle komma att ta bort Kunddata enligt detta avsnitt, kommer vi att göra kommersiellt rimliga ansträngningar för att du ska kunna föra ut Kunddata från Tjänsterna, såvida detta inte är förbjudet enligt lag. Du samtycker till att du är ensam ansvarig för att efterleva alla tillämpliga lagar och regler om sparande av dokument, inklusive eventuella skyldigheter att meddela tredje part om att du sparar eller raderar dokument.

8. Kundsäkerhet och prestanda.

8.1 Ditt ansvar. Du ansvarar för att konfigurera och använda säkerhetsfunktioner för Tjänsterna så att du uppfyller dina skyldigheter mot Slut användare enligt gällande lagar och förordningar om integritet, säkerhet och dataskydd. Du ansvarar för säkerheten för Elektroniska dokument som skickas till Slut användare från Tjänsterna, laddas ned från Tjänsterna eller överförs till ett annat system än Adobes via en integreringsfunktion i Tjänsterna. Vi ansvarar inte för skador som uppkommer genom obehörig åtkomst till ditt konto eller ditt Innehåll om du inte följer säkra rutiner för att skapa, hantera och skydda kontots lösenord. Vi kommer att upprätthålla kommersiellt rimliga administrativa, fysiska och tekniska skydd för att hjälpa dig att skydda ditt Innehålls säkerhet, sekretess och integritet om Innehållet står under vår direkta kontroll inom Tjänsterna.

8.2 Överensstämmelsecertifieringar. Överensstämmelsecertifieringarna för Tjänsterna finns på <https://www.adobe.com/trust/compliance/compliance-list.html> eller dess efterföljande webbplats. Om ditt Innehåll måste bearbetas eller lagras enligt kraven i specifika certifieringar, standarder eller förordningar om överensstämmelse får du endast använda Tjänsterna för att bearbeta eller lagra det Innehållet om de nödvändiga certifieringarna, standarderna eller förordningarna om överensstämmelse är listade på webbplatsen ovan. För de listade certifieringarna, standarderna eller förordningarna om överensstämmelse kan du eventuellt kunna använda eller konfigurera Tjänsterna på ett sätt som hjälper dig att uppfylla dina juridiska skyldigheter, däribland, utan begränsning, vad gäller bruket av tjänsteleverantörer. Du är ensam ansvarig för att (a) verifiera att Tjänsterna och ditt bruk av Tjänsterna uppfyller alla krav som gäller för dig och/eller ditt Innehåll som gäller dina användningsfall, samt (b) efterfölja alla eventuella juridiska skyldigheter och krav som gäller ditt Innehåll och dina användningsfall.

8.3 Premiummetoder för autentisering av den undertecknande. Om du använder kunskapsbaserade autentiseringsmetoder, telefonautentiseringsmetoder eller myndighets-id-autentiseringsmetoder ("Premiummetoder för autentisering av den undertecknande") förstår du att dessa Premiummetoder för autentisering av den undertecknande inte är avsedda för reglerat bruk, och du samtycker till att du ensam bär ansvar för att bekräfta att en Premiummetod för autentisering av den undertecknande lämpar sig för din avsedda användning.

8.4 Begränsning. Du samtycker till att arbeta med Adobe för att skapa en plan för att hantera alla toppar i efterfrågan av systemresurser som drivs av din användning ("**Toppar**"). I avsaknad av sådant samarbete accepterar du att Adobe kan begränsa eller på annat vis ställa dina Transaktioner i kö för att hantera sådana Toppar.

9. Digitala certifikat. Tjänsterna kan inkludera teknik som gör att du kan använda digitala signaturer på PDF-dokument genom användning av digitala certifikat. Tjänsterna kan även tillämpa en certifieringssignatur på PDF-dokument som ett bevis på deras integritet och ursprung genom användning av digitala certifikat som ägs av Adobe. Du får inte öppna, försöka öppna, kringgå, kontrollera, inaktivera, manipulera, ta bort, använda eller distribuera sådana certifikat eller motsvarande krypteringsnycklar i något syfte.

10. E-signaturtjänsten Aadhaar. Om du är Acrobat Sign-kund i Indien och använder e-signaturtjänsten Aadhaar gäller avsnitten

10.1 till 10.3 ditt bruk av Acrobat Sign Solutions.

10.1I samband med ditt bruk av Acrobat Sign Solutions ger Adobe (via sitt dotterbolag Adobe India) dig och dina Slut användare möjlighet att autentisera era elektroniska signaturer via Aadhaar e-KYC-tjänsterna ("**Aadhaars e-signaturtjänster**").

10.2 Om du väljer att använda Aadhaars e-signaturtjänster finns villkoren som styr bruket av Aadhaars e-signaturtjänster här: https://www.adobe.com/content/dam/cc/en/legal/terms/enterprise/pdfs/Services-Terms-Adobe-Sign-Aadhaar-en-IN_20200902.pdf ("**Aadhaars e-signaturtjänster**"). De gäller automatiskt utan att någon av parterna behöver vidta några ytterligare åtgärder. Villkoren för Aadhaars e-signaturtjänster består av ett separat avtal mellan dig och Adobe India. Du ansvarar för alla uppgifter som du eller dina Slut användare kommer överens om, tillhandahåller eller använder i samband med Aadhaars e-signaturtjänster. Om det föreligger en konflikt mellan Villkoren och villkoren för Aadhaars e-signaturtjänster har villkoren för Aadhaars e-signaturtjänster företräde i fråga om ditt bruk av Aadhaars e-signaturtjänster.

10.3 Du ansvarar för att bedöma vilka meddelanden, tillstånd och kontroller som krävs för att följa lagar, standarder, förordningar eller åligganden som du kan tänkas ha med avseende på dina Slut användare. Dessa åligganden omfattar åligganden som uppkommer enligt den (a) (indiska) informationstekniklagen från år 2000 och alla ändringar eller ersättande delar av den, (b) personuppgiftsskyddslagen från år 2019 (när den har antagits) och alla ändringar eller ersättande delar av den, (c) Aadhaar-lagen (riktad leverans av ekonomiska och andra understöd, förmåner och tjänster) från år 2016 samt Aadhaar-förordningarna (autentisering) från år 2016 och alla ändringar eller ersättande delar av dem, samt (d) alla tillämpliga riktlinjer, direktiv, policyer och handböcker som utfärdas av Unique Identification Authority of India och Controller of Certifying Authorities i samband med Aadhaars e-signaturtjänster.

11. Prenumeration på Document Cloud Consulting Services. Om du får en prenumeration på Document Cloud Consulting Services från Adobe gäller avsnitten 11.1 till 11.5 nedan ditt mottagande av Professionella tjänster.

11.1 Definitioner.

A. "Professionella tjänster" avser alla konsulttjänster, utbildningar, implementeringar eller tekniska tjänster som du får av Adobe, inklusive alla prenumerationstjänster för Document Cloud Consulting Services (DC CSS) och alla Adobes konsulttjänster (eller "ACS").

11.2 Licens till det som levereras.

A. Utan att begränsa eller modifiera någon licens som beviljats dig för Tjänsterna, ger Adobe dig en icke-exklusiv, icke vidarelicensierbar och icke överlåtbar licens att använda det material som utvecklats och tillhandahållits dig av Adobe för att utföra de Professionella tjänsterna ("Leverans") endast i samband med bruk av Tjänsterna för dina direkta affärsändamål under licensperioden.

B. Adobe behåller alla rättigheter, äganderätt och intressen (inklusive immateriella rättigheter) i och till Leveransen. I den mån du deltar i skapandet eller modifieringen av Adobe-teknik eller Leveransen överläter du oåterkalleligt till Adobe alla rättigheter, äganderätt och intressen (inklusive immateriella rättigheter) i och till Adobe-tekniken eller Leveransen. Det står Adobe fritt att använda kvarvarande konfidentiell information för vilket ändamål som helst, där "kvarvarande" innebär att konfidentiell information som lämnas ut i annat än materiellt format kan bevaras i minnet hos representanter för Adobe.

11.3 Skatter och skyldigheter för anställningar. Adobe är ansvarigt för alla skatter och alla anställningsförpliktelser som uppkommer genom att företaget anställer personal och entreprenörer för att utföra de Professionella tjänsterna.

11.4 Garanti. Adobe garanterar att de Professionella tjänsterna kommer att utföras på ett professionellt och yrkesmannamässigt sätt. Du måste avisera Adobe skriftligt om eventuella avsteg från denna garanti inom 30 dagar efter det att dessa Professionella tjänster har utförts. I den mån lagen tillåter det kommer din enda och exklusiva gottgörelse för avsteg från denna garanti och Adobes enda ansvar under eller i samband med denna garanti att vara återutförande av de relevanta Professionella tjänsterna.

11.5 Användning av underleverantörer. Du samtycker till att Adobe får använda underleverantörer vid utförandet av de Professionella tjänsterna. Om Adobe lägger ut någon av sina skyldigheter avseende de Professionella tjänsterna på underleverantörer, kommer Adobe inte att befrias från sina skyldigheter gentemot dig enligt detta Avtal.