

Ytterligare användningsvillkor för Adobe Sign

Publicerad 16 mars 2020. Gäller från och med 16 april 2020. Ersätter alla tidigare versioner.

Dessa Ytterligare villkor reglerar din användning av Adobe Sign och införlivas genom hänvisning i Adobes allmänna användningsvillkor ("**Allmänna villkor**") som finns på www.adobe.com/go/terms (dessa Ytterligare villkor och de Allmänna villkoren benämns gemensamt som "**Villkor**"). Termer med inledande versal som inte definieras här har den innebörd som anges i de Allmänna villkoren. Hänvisningar till "Tjänster" i dessa Ytterligare villkor är till Adobe Signs tjänster för elektroniska signaturer.

1. Definitioner.

- 1.1 "**Auditlogg**" avser särskild information som registreras av oss gällande arbetsflödet för signering av ett särskilt Elektroniskt dokument som bearbetats med Tjänsterna. Auditloggen kan inkludera datum och tid när det Elektroniska dokumentet skapades, skickades, signerades, avvisades eller på annat sätt modifierades, eller en Slutanvändares geografiska plats så som fastställts av webbläsaren eller enheten.
- 1.2 "**Kunddata**" avser alla data eller all information som inte tillhandahålls av oss, och som dina Slutanvändare importerar till Tjänsterna eller sänder via ditt konto.
- 1.3 "**Elektroniskt dokument**" avser eventuella dokument som laddats upp eller importerats till Tjänsterna.
- 1.4 "**Slutanvändare**" avser en individ eller ett företag som tar emot, granskar, accepterar, signerar, godkänner, överför, delegerar åtgärder till en tredje part, eller som på annat vis interagerar med Tjänsterna.
- 1.5 "**Rapport**" avser en grafisk eller numerisk visning av Kunddata som innehåller Adobes egna design, utseende och känsla, och som genereras av Tjänsterna, däribland Auditloggar.
- 1.6 "**Transaktion**" avser varje gång ett Elektroniskt dokument eller en samling av sammanhängande Elektroniska dokument på upp till 10 MB eller 100 sidor skickas till en Slutanvändare via Tjänsterna. Transaktioner är förbrukningsvaror som beskrivs i VIP-villkoren.
- 1.7 "**VIP-villkor**" avser villkoren för Adobe Value Incentive Plan, som finns på <http://www.adobe.com/go/vip-terms>.

2. Villkor och uppsägning.

- 2.1 Dessa Ytterligare villkor kommer att fortsätta gälla tills de sägs upp av antingen dig eller oss enligt vad som anges i Villkoren. Utöver de skäl som vi har för att säga upp dessa Ytterligare villkor med dig, enligt vad som anges i våra Allmänna villkor, kan vi säga upp dessa Ytterligare villkor om ditt konto för Tjänsten används av en obehörig tredje part.
- 2.2 Utöver de delar som ingår i avsnittet "Fortsatt giltighet" i våra Allmänna villkor kommer följande avsnitt att fortsätta gälla efter att dessa Ytterligare villkor har upphört eller sagts upp: 2.2 (Villkor och uppsägning), 3 (Slutanvändarens personuppgifter), 7 (Lagring och sparande av Kunddata) och 9 (Digitala certifikat).

3. Slutanvändarens personuppgifter.

- 3.1 **Ditt ansvar.** Precis som mellan oss och dig har du allt ansvar för alla personuppgifter om Slutanvändare som används eller lämnas in i samband med Tjänsterna. Du måste
 - (A) följa alla dataskydds- och integritetslagar och -regler som gäller Slutanvändarens personuppgifter, inklusive att erhålla och upprätthålla samtycke, om så krävs, och
 - (B) försvara, kompensera och hålla oss skadeslösa från alla anspråk, stämningar eller förfaranden som förs mot oss av en Slutanvändare i anslutning till alla handlingar eller underlåtenheter med avseende på Slutanvändarens personuppgifter.
- 3.2 **Känsliga personuppgifter om slutanvändare.** Avsnittet Känsliga personuppgifter i våra Allmänna villkor gäller inte din användning av Tjänsterna. Trots det ovanstående, utöver de ansvar som anges i avsnitt 3.1 (Ditt ansvar) ovan, erkänner och samtycker du specifikt till att i samband med din användning av Tjänsterna

(A) är du ensam ansvarig för att uppfylla kraven i Children's Online Privacy Protection Act of 1998 ("COPPA"), i tillämpliga fall, inklusive att inte samla in information om barn under tretton år utan att först ha fått föräldrarnas tillstånd,

(B) får du inte samla in, behandla eller lagra någon skyddad hälsoinformation, elektroniskt eller på annat sätt, enligt Health Insurance Portability and Accountability Act ("HIPAA") och Health Information Technology for Economic and Clinical Health ("HITECH"), såvida du inte har ingått ett affärsavtal med Adobe och

(C) är du ensam ansvarig för efterlevnaden av Payment Card Industry Data Security Standard ("PCI DSS"), i tillämpliga fall. PCI DSS förbjuder användning av Tjänsterna för att lagra känsliga autentiseringsdata, inklusive Kortverifikationskod eller Värde efter autentisering. Detta gäller även om de krypteras. Termer som inleds med versaler i detta avsnitt är definierade i PCI DSS.

3.3 E-post till slutanvändare. Adobe skickar transaktionsmeddelanden via e-post till Slutanvändare i samband med Tjänsterna för dina räkning och i ditt namn som din representant. Du är ensam ansvarig för dessa e-postmeddelanden och deras innehåll.

4. Beviljanden av licens.

4.1 Beviljande av licens till dig. Förutsatt att du efterlever alla gällande villkor och betalar dina avgifter, beviljar vi dig under din licenstid en icke-exklusiv, icke-överföringsbar, global licens att (A) komma åt Tjänsterna genom tillämpliga gränssnitt och (B) använda och distribuera Rapporter internt inom din verksamhet och endast för din användning av Tjänsterna för din interna verksamhet. Såvida inte din tillämpliga försäljningsdokumentation anger annat har varje licenstagare tillstånd att skicka upp till 150 transaktioner under varje 12 månader lång licensperiod. Transaktioner för ett givet kundkonto avser alla licenstagares transaktioner sammantaget och kan inte flyttas över från en 12-månaders licensperiod till nästa.

4.2 Licensbeviljande av dig. Under din licenstid beviljar du oss och våra närstående bolag en icke-exklusiv, global, royaltyfri licens att använda, kopiera, sända, underlicensiera, indexera, modellera, lagra och visa Kunddata, men endast i den utsträckning som krävs för att tillhandahålla Tjänsterna och Rapporter till dig samt för att verkställa våra rättigheter enligt Villkoren. Du beviljar oss och våra närstående bolag en icke-exklusiv, evig, global och royaltyfri licens att använda, kopiera, sända, publicera, visa, distribuera och lägga samman (inklusive kombination med liknande data från andra kunder till oss eller våra närstående bolag) all anonym information som härleds från din användning av Tjänsterna. Sådana anonyma data omfattar inte personuppgifter om dig eller dina Slutanvändare, eller några data som härleds från innehållet i ett Elektroniskt dokument.

5. Kundanvändning. Du får endast använda Tjänsterna för din egna verksamhet och får inte göra ditt lösenord till Tjänsterna tillgängligt för tredje part. Du samtycker till att din åtkomst till och användning av Tjänsterna regleras av olika länders, regioners och branschers lagar, riktlinjer och regler, och det är ditt ansvar att se till att dessa följs. Du samtycker till att du kommer att söka råd från en oberoende juridisk rådgivare för att fastställa huruvida elektroniska signaturer kan användas.

6. Slutanvändares villkor. Användningen av Tjänsterna förutsätter att varje Slutanvändare godkänner användarvillkoren som presenteras när han/hon använder Tjänsterna, som kan innefatta villkoren gällande Konsumenters utlämnande och samtycke som för närvarande kan hittas på <http://secure.echosign.com/public/static/consumerDisclosure.jsp>.

7. Lagring och sparande av Kunddata. Vi kommer att lagra Kunddata så länge storleken på denna lagring inte överstiger den tillåtna lagringsmängden för ditt konto, om sådan gräns finns. Vi kan komma att sätta rimliga gränser för användning och lagring av Kunddata, såsom gränser för filstorlek, lagringsutrymme och andra tekniska gränser. Kunddata kan komma att raderas om du inte betalar avgifter i tid eller om så krävs enligt lag. Om vi skulle komma att ta bort Kunddata i enlighet med detta avsnitt, kommer vi att göra kommersiellt rimliga ansträngningar för att du ska kunna föra ut Kunddata från Tjänsterna, såvida detta inte är förbjudet enligt lag. Du samtycker till att du är ensamt ansvarig för att efterleva alla tillämpliga lagar och regler om sparande av dokument, inklusive eventuella skyldigheter att meddela tredje part om att du sparar eller raderar dokument.

8. Kundsäkerhet och prestanda.

8.1 Ditt ansvar. Du ansvarar för att konfigurera och använda säkerhetsfunktioner för Tjänsterna så att du uppfyller dina skyldigheter mot Slut användare enligt gällande lagar och förordningar om dataskydd och sekretess. Du ansvarar för säkerheten för Elektroniska dokument som skickas med e-post till Slut användare från Tjänsterna, laddas ned från Tjänsterna eller överförs till ett annat system än Adobes via en integreringsfunktion i Tjänsterna. Vi ansvarar inte för skador som uppkommer via obehörig åtkomst till ditt konto eller till Kunddata om du inte följer rekommendationer för ditt konto vad avser skapande av säkra lösenord, hantering och skyddsåtgärder. Vi kommer att upprätthålla kommersiellt rimliga administrativa, fysiska och tekniska skydd för att hjälpa dig med att skydda säkerhet, sekretess och integritet för Kunddata som finns i Tjänsterna och som vi kontrollerar. Mer information om säkerhetscertifieringar gällande Tjänsterna finns på <https://www.adobe.com/content/dam/acom/en/security/pdfs/MasterComplianceList.pdf>.

8.2 Begränsning. Du samtycker till att arbeta med Adobe för att skapa en plan för att hantera alla toppar i efterfrågan av systemresurser som drivs av din användning ("**Toppar**"). I avsaknad av sådant samarbete accepterar du att Adobe kan begränsa eller på annat vis ställa dina Transaktioner i kö för att hantera sådana Toppar.

9. Digitala certifikat. Tjänsterna kan inkludera teknik som gör att du kan använda digitala signaturer på PDF-dokument genom användning av digitala certifikat. Tjänsterna tillämpar också en certifieringssignatur på PDF-dokument som ett bevis på deras integritet och ursprung genom användning av digitala certifikat som ägs av Adobe. Du får inte öppna, försöka öppna, kringgå, kontrollera, inaktivera, manipulera, ta bort, använda eller distribuera sådana certifikat eller motsvarande krypteringsnycklar i något syfte.