Produktspecifika villkor för Frame.io

Gäller från 19 mars 2025.

Dessa Produktspecifika villkor reglerar din användning av Frame.io-produkter och Frame.io-tjänster ("**Frame**") och införlivas genom hänvisning i Adobes Allmänna Användningsvillkor ("**Allmänna villkor**"), som finns på www.adobe.com/go/terms_se (dessa Produktspecifika villkor och de Allmänna villkoren benämns gemensamt "**Villkor**"). Termer med inledande versal som inte definieras här har den innebörd som anges i de Allmänna villkoren. I händelse av en konflikt mellan de Allmänna villkoren och dessa Produktspecifika villkor ska dessa Produktspecifika villkor gälla.

1. **Känsliga personuppgifter.** I samband med att du använder Frame kan du tillhandahålla Känsliga personuppgifter till oss i det Innehåll som du överför till Frame (till skillnad från information som tillhandahålls i syfte att skapa ett konto); men förutsatt att (A) du har erhållit alla nödvändiga samtycken för att göra det och (B) tillhandahållandet av sådana Känslig personuppgifter inte i sig underkastar oss eller något av våra Anknutna företag kraven i Gramm-Leach-Bliley Act från 1999 eller Health Insurance and Portability Act från 1996 ("HIPAA") samt att (C) du under inga omständigheter får tillhandahålla Känsliga personuppgifter som utgör Skyddad hälsoinformation enligt HIPAA. Med undantag för köp av Frame-prenumerationsplaner ska Kunden inte inkludera kreditkortsnummer eller betalningsautentiseringsdata i något Kundinnehåll.
2. **Support.** Support för Frame ska endast tillhandahållas i Admin Console och via support@frame.io. Supportvillkoren på https://helpx.adobe.com/se/support/programs/support-policies-terms-conditions.html gäller inte Frame.