Pogoji za posamezne izdelke Frame.io

Datum začetka veljavnosti: 19. marec 2025.

Ti pogoji za posamezne izdelke veljajo za vašo uporabo izdelkov in storitev Frame.io (»**Frame**«) ter so s sklicem vključeni v Adobejeve splošne pogoje uporabe (»**splošni pogoji**«) na strani www.adobe.com/go/terms_si (ti pogoji za posamezne izdelke in splošni pogoji se skupaj imenujejo »**pogoji**«). Pojmi, ki niso opredeljeni v tem dokumentu, imajo enak pomen kot pojmi, opredeljeni v splošnih pogojih. V primeru navzkrižja med splošnimi pogoji in temi pogoji za posamezne izdelke se uporabljajo ti pogoji za posamezne izdelke.

1. **Občutljivi osebni podatki.** V povezavi z vašo uporabo storitev Frame nam lahko posredujete občutljive osebne podatke v sklopu vsebine, ki jo naložite v storitve Frame (za razliko od podatkov, ki jih posredujete za namene ustvarjanja računa), vendar pod pogojem, da: (A) ste za to pridobili vsa potrebna soglasja; (B) zagotavljanje takšnih občutljivih osebnih podatkov samo po sebi ne pomeni, da za nas ali katero koli od naših podružnic veljajo ameriškega zakona o finančni modernizaciji (Gramm-Leach-Bliley) iz leta 1999 ali zakona o prenosljivosti in odgovornosti zdravstvenega zavarovanja iz leta 1996 (»HIPAA«) in (C) v nobenem primeru ne smete posredovati občutljivih osebnih podatkov, ki so v skladu z zakonom HIPAA obravnavani kot zaščiteni zdravstveni podatki. Stranka v nobeno svojo vsebino ne sme vključiti številk kreditnih kartic ali podatkov za preverjanje pristnosti plačila, razen pri nakupu naročniških paketov Frame.
2. **Podpora.** Podpora za storitve Frame je na voljo samo v konzoli Admin Console in prek naslova support@frame.io. Pogoji in določila podpore na naslovu https://helpx.adobe.com/si/support/programs/support-policies-terms-conditions.html ne veljajo za storitve Frame.