

Dodatočné podmienky používania aplikácie Adobe Acrobat Sign

S účinnosťou od 15. októbra 2023. Týmito podmienkami sa nahrádzajú všetky predchádzajúce verzie.

Tieto dodatočné podmienky upravujú vaše používanie aplikácie Adobe Acrobat Sign a sú zahrnuté do všeobecných podmienok používania spoločnosti Adobe („**Všeobecné podmienky**“), ktoré sú dostupné na www.adobe.com/go/terms_sk (tieto Dodatočné a Všeobecné podmienky sa spoločne ďalej označujú ako „**Podmienky**“). Termíny s veľkým začiatočným písmenom, ktoré nie sú definované v tomto dokumente, majú rovnaký význam, ako je definované vo Všeobecných podmienkach. Odkazy na „Služby“ v týchto Dodatočných podmienkach sa vzťahujú na služby elektronického podpisu spoločnosti Adobe Acrobat Sign.

1. Vymedzenie pojmov.

- 1.1 „**Denník auditu**“ znamená určité informácie, ktoré sme zaznamenali v súvislosti s podpisom pracovného postupu jednotlivých elektronických dokumentov spracovaných pomocou týchto služieb. Denník auditu môže obsahovať dátum a čas vytvorenia, odoslania, podpísania, odmietnutia alebo inej modifikácie elektronického dokumentu alebo geografickej polohy koncového používateľa podľa prehliadača alebo zariadenia.
- 1.2 „**Zákaznícke údaje**“ znamenajú akékoľvek údaje alebo informácie, ktoré neposkytujeme, ktoré koncoví používatelia importujú do služby alebo prenášajú pomocou vášho konta.
- 1.3 „**Elektronický dokument**“ znamená akýkoľvek dokument nahraný alebo importovaný do týchto služieb.
- 1.4 „**Koncový používateľ**“ je každá osoba alebo spoločnosť, ktorá prijíma, kontroluje, akceptuje, podpisuje, schvaľuje, prenáša, deleguje činnosť na tretiu stranu alebo inak interaguje s týmito Službami.
- 1.5 „**Správa**“ znamená akékoľvek grafické alebo číselné zobrazenie údajov o zákazníkoch, obsahujúce vlastný dizajn a vzhľad Adobe, ktorý generujú tieto Služby vrátane denníkov auditu.
- 1.6 „**Transakcia**“ znamená každú udalosť, kedy sa elektronický dokument alebo súbor súvisiacich elektronických dokumentov do veľkosti 10 MB alebo 100 strán zašle koncovému používateľovi prostredníctvom týchto Služieb. Transakcie sú spotrebný materiál, ako je to popísané v zmluvných podmienkach VIP.
- 1.7 „**Zmluvné podmienky VIP**“ znamenajú zmluvné podmienky pre plán Adobe Value Incentive Plan, ktoré sa nachádzajú na http://www.adobe.com/go/vip-terms_sk.

2. Trvanie a vypovedanie Podmienok.

- 2.1 Tieto Dodatočné podmienky zostanú v platnosti až do ich vypovedania buď z vašej strany alebo z našej strany tak, ako je to uvedené vo Všeobecných podmienkach. Okrem práv na vypovedanie uvedených vo Všeobecných podmienkach môžeme tieto Dodatočné podmienky vypovedať, ak podľa nášho výlučného uváženia rozhodneme, že váš účet v rámci Služieb používajú akékoľvek neoprávnené tretie strany.
- 2.2 Popri ustanoveniach uvedených v časti „Pretrvanie platnosti“ Všeobecných podmienok zostanú ustanovenia týkajúce sa obdobia platnosti a ukončenia, ukladania a uchovávanía údajov o zákazníkovi, digitálnych certifikátov a vašich povinností v súvislosti s osobnými údajmi koncových používateľov platné aj po vypršaní alebo ukončení týchto podmienok.

3. Osobné údaje koncových používateľov.

- 3.1 **Vaše povinnosti.** V našom vzájomnom vzťahu ste výhradne vy zodpovedný za všetky osobné údaje o koncových používateľoch, ktoré boli použité a predložené v súvislosti so Službami. Musíte:
 - (A) dodržiavať všetky zákony a predpisy týkajúce sa ochrany údajov a súkromia, ktoré sa vzťahujú na osobné údaje koncových používateľov, vrátane získania a udržiavania súhlasu, ak sa vyžaduje; a
 - (B) ochraňovať, poskytnúť náhradu a odškodniť nás vo vzťahu k nárokom, súdnym sporom alebo konaniam proti nám z tretej strany alebo zo strany koncového používateľa v súvislosti s konaním alebo zanedbaním vo vzťahu k takýmto osobným údajom o koncových používateľoch.
- 3.2 **Citlivé osobné údaje koncových používateľov.** Časť Citlivé osobné údaje vo Všeobecných podmienkach sa nevzťahuje na obsah súborov, ktoré nahráte alebo spracujete prostredníctvom Služieb. V súvislosti s používaním Služieb:

(A) nesiete výhradnú zodpovednosť za dodržiavanie platných zákonov a predpisov o ochrane údajov a súkromia, ktoré upravujú spracovanie citlivých osobných údajov. Ako váš poskytovateľ služieb môžeme poskytovať v rámci Služieb určité funkcie, ktoré vám pomôžu splniť tieto požiadavky, ale za implementáciu vyhovujúcich funkcií zodpovedáte výhradne vy sám,

(B) vy ste výhradne zodpovedný za dodržiavanie zákona o ochrane online súkromia detí z roku 1998 (COPPA), ak je to relevantné, vrátane prípadného zhromažďovania informácií a údajov o deťoch mladších ako trinásť rokov bez predchádzajúceho súhlasu rodičov,

(C) nesmiete zhromažďovať, spracúvať ani uchovávať žiadne chránené zdravotné údaje, elektronicky ani inak, podľa zákona o prenosnosti a zodpovednosti v zdravotnom poistení (HIPAA) a zdravotníckych informačných technológií pre hospodárske a klinické zdravie (HITECH), pokiaľ ste so spoločnosťou Adobe neuzatvorili obchodnú zmluvu; a

(D) vy ste výhradne zodpovedný za dodržiavanie Normy bezpečnosti údajov pri platobných kartách („PCI DSS“), ak sa uplatňuje. Zákazník nesmie používať tieto Služby na ukladanie Údajov o držiteľovi karty a Citlivých údajov overovania vrátane Verifikačného kódu karty alebo hodnoty po vydaní povolenia, aj keď je šifrovaná. Pojmy s veľkými písmenami v tejto časti, ktoré nie sú definované v Podmienkach, sú definované v normách PCI DSS.

3.3 E-mailly Koncovým používateľom. Spoločnosť Adobe zasiela transakčné e-mailly Koncovým používateľom v súvislosti so Službami vo vašom mene a na vaše meno ako váš agent. Plnú zodpovednosť za takéto e-mailly a ich obsah nesiete vy.

4. Udeľovanie licencií.

4.1 Udelenie licencie pre vás. V prípade, že dodržiavate všetky príslušné pravidlá a že ste uhradili všetky príslušné poplatky, vám na licenčné obdobie udelujeme neprenosnú, neexkluzívnu a celosvetovú licenciu na: (A) prístup k Službám prostredníctvom použiteľných rozhraní a (B) používanie a šírenie správ interne v rámci vášho podnikania, a to výhradne v rámci používania Služieb pre vaše interné procesy.

A. Licencia pre pomenovaného používateľa. Pokiaľ vaša príslušná predajná dokumentácia neidentifikuje iný limit transakcií, každý licencovaný používateľ má právo poslať až 150 transakcií počas každého 12-mesačného licenčného obdobia. Transakcie pre dané zákaznícke konto sú zoskupené medzi všetkými licencovanými používateľmi a neprenášajú sa z jedného 12-mesačného licenčného obdobia do ďalšieho.

B. Licencovanie transakcií. Pre zákazníkov licencovaných na základe jednotlivých transakcií bude zákazníkovi počas licenčného obdobia udelený prístup k službám a licenčným transakciám a všetky transakcie použité počas licenčného obdobia nad rámec licenčných transakcií musia byť zakúpené vopred. „Licencované transakcie“ znamenajú množstvo Transakcií, na ktoré zákazník získal licenciu na použitie počas licenčného obdobia. Zákazník súhlasí s tým, že množstvo Licencovaných transakcií je množstvo Transakcií, ktoré zákazník plánuje použiť počas licenčného obdobia. Ak skutočné použitie prekročí licenčné transakcie počas licenčného obdobia, potom má zákazník právo zadať objednávku na ďalšie transakcie.

C. Vládne predplatné. U zákazníkov zo štátnej správy, ktorí majú predplatné na služby („vládne predplatné“), môžu transakcie používať všetci licencovaní používatelia vo vašej organizácii. Existujú rôzne úrovne vládneho predplatného, každé s príslušným maximálnym počtom transakcií, ktoré môžete použiť počas obdobia vášho predplatného. Počas každého obdobia predplatného môžete odoslať maximálny počet transakcií, ako je uvedené v príslušnej predajnej dokumentácii. Bez ohľadu na akýkoľvek jazyk vo VIP podmienkach sú tieto transakcie pre daný zákaznícky účet agregované medzi všetkými licencovanými používateľmi.

4.2 Udelenie licencie od vás. Počas trvania licencie nám a našim dcérskym spoločnostiam udelujete nevýhradnú, celosvetovú, bezplatnú licenciu na používanie, kopírovanie, prenos, sublicencovanie, indexovanie, modelovanie, ukladanie a zobrazovanie údajov o zákazníkoch, výlučne do rozsahu potrebného na poskytovanie služieb a správ pre vás, a uplatňovanie našich práv podľa týchto Dodatočných podmienok. Nám a našim dcérskym spoločnostiam udelujete nevýhradnú, trvalú, celosvetovú, bezplatnú licenciu na používanie, kopírovanie, prenos, publikovanie, zobrazovanie, distribúciu a sumarizáciu (vrátane kombinácií s podobnými údajmi od iných našich zákazníkov alebo zákazníkov našich dcérskych spoločností) akýchkoľvek anonymných informácií z vášho používania Služieb. Takéto anonymné údaje neobsahujú osobné údaje o vás alebo o Koncových používateľoch alebo akékoľvek údaje získané z obsahu Elektronického dokumentu.

4.3 Regionálne servisné obmedzenia. Pokiaľ nie je použitie v obmedzenej krajine výslovne autorizované spoločnosťou Adobe, nemáte oprávnenie používať aplikáciu Acrobat Sign v žiadnej obmedzenej krajine. „Obmedzená krajina“ znamená pevninskú Čínu, Rusko a akúkoľvek inú krajinu, kde je prístup alebo použitie obmedzené miestnymi zákonmi.

5. Použitie zákazníkom. Službu môžete používať výlučne pre svoje vlastné podnikateľské účely, a svoje heslo k službám nespístupňovať tretím osobám. Súhlasíte s tým, že váš prístup a používanie Služieb sa upravuje zákonmi, pravidlami, zásadami a právnymi predpismi jednotlivých krajín, regiónov a odvetví, a že nesiete zodpovednosť za dodržiavanie týchto zákonov, pravidiel, zásad a právnych predpisov. Súhlasíte s tým, že sa budete riadiť nezávislým právnym poradenstvom na stanovenie právnej správnosti a vykonateľnosti elektronických podpisov.

6. Zmluvné podmienky koncového používateľa. Využitie služieb je podmienené akceptáciou podmienok používania uvádzaných pri používaní služieb každým koncovým používateľom, vrátane sprístupnenia pre spotrebiteľov a ich súhlasu s podmienkami, ktoré sa v súčasnosti nachádzajú na lokalite <http://secure.echosign.com/public/static/consumerDisclosure.jsp>.

7. Ukladanie a uchovávanie údajov o zákazníkoch. Údaje o zákazníkoch budeme uchovávať dovtedy, kým sa nenaplní kapacita úložného priestoru povoleného pre vaše konto, ak je to uplatniteľné. Môžeme stanoviť primerané obmedzenia týkajúce sa používania a uchovávania Údajov o zákazníkoch, ako sú limity na veľkosť súboru, úložného priestoru a iné technické obmedzenia. Ak nezaplatíte splatné poplatky, alebo ak to požaduje zákon, Údaje o zákazníkoch možno vymazať. V prípade, že odstránime Údaje o zákazníkoch podľa tejto časti, použijeme komerčne primerané úsilie na to, aby sme vám umožnili prenos Údajov o zákazníkoch zo Služieb, pokiaľ to zákon nezakazuje. Súhlasíte s tým, že nesiete plnú zodpovednosť za zachovanie všetkých platných dokumentov dodržiavanie zákonov a nariadení, vrátane povinnosti dodať tretím stranám oznam o zachovaní alebo odstránení dokumentov.

8. Bezpečnosť zákazníka a Výkonnosť.

8.1 Vaše povinnosti. Ste zodpovedný za konfiguráciu a použitie funkcie zabezpečenia služieb, za plnenie si svojich povinností voči koncovým používateľom týkajúcich sa ochrany súkromia, bezpečnosti, zákonov a nariadení na ochranu údajov. Ste zodpovedný za bezpečnosť elektronických dokumentov, ktoré sú zaslané koncovým používateľom služieb, prevzatých zo služieb, alebo ktoré sa prevedú na systém, ktorý nepatrí spoločnosti Adobe prostredníctvom funkcie integrácie služieb. Nenesieme zodpovednosť za škody vyplývajúce z neoprávneného prístupu na váš účet alebo k vášmu Obsahu, ak nebudete dodržiavať zloženie bezpečného hesla, správu, riadenie a postupy na ochranu vášho účtu. Vykonáme komerčne primerané administratívne, fyzické a technické ochranné opatrenia na ochranu bezpečnosti, dôveryhodnosti a integrity vášho Obsahu, ktorý máte priamo pod kontrolou v rámci týchto Služieb.

8.2 Osvedčenia o zhode. Osvedčenia o zhode pre Služby nájdete na adrese <https://www.adobe.com/trust/compliance/compliance-list.html> alebo na následných webových stránkach. Ak sa vyžaduje spracovanie alebo ukladanie vášho obsahu v súlade s požiadavkami konkrétnych osvedčení o zhode, noriem alebo predpisov, môžete Služby používať na spracovanie alebo ukladanie tohto iba vtedy, ak sú požadované osvedčenia o zhode, normy alebo predpisy uvedené na vyššie uvedených webových stránkach. Pokiaľ ide o uvedené osvedčenia o zhode, normy alebo predpisy, môžete Služby použiť alebo nastaviť spôsobom, ktorý vám pomôže splniť si právne záväzky, a to okrem iného aj v súvislosti s používaním zo strany poskytovateľov služieb. Ste výhradne zodpovední za (a) overenie toho, či Služby a váš spôsob ich používania spĺňajú všetky požiadavky v súvislosti s vami a/alebo vašim Obsahom a prípadom ich použitia, a (b) dodržiavanie všetkých právnych záväzkov a požiadaviek vzťahujúcich sa na váš Obsah.

8.3 Prémiové metódy autentifikácie podpisovateľa. Ak používate metódy autentifikácie založené na poznatkoch, telefóne alebo vládnom ID („Prémiové metódy autentifikácie podpisovateľa“), rozumiete tomu, že tieto Prémiové metódy autentifikácie podpisovateľa nie sú určené pre prípady regulovaného použitia a súhlasíte s tým, že ste výlučne zodpovední za potvrdenie že akákoľvek Prémiová metóda autentifikácie podpisovateľa je vhodná pre zamýšľaný prípad použitia.

8.4 Limitácia. Súhlasíte s tým, že budete so spoločnosťou Adobe spolupracovať na vytvorení plánu na spravovanie akéhokoľvek nárastu dopytu po systémových zdrojoch spôsobeného vašim použitím („Nárasty“). V prípade, že takáto spolupráca neexistuje, súhlasíte s tým, že spoločnosť Adobe môže vaše Transakcie spravovať alebo inak zaradiť do fronty, aby mohla takéto Nárasty spravovať.

9. Digitálne certifikáty. Služby môžu zahŕňať technológiu, ktorá vám umožňuje používať digitálne podpisy na dokumenty PDF prostredníctvom digitálnych certifikátov. Služby tiež môžu použiť certifikačný podpis na dokumenty PDF ako dôkaz svojej integrity a pôvodu prostredníctvom digitálnych certifikátov, ktoré spoločnosť Adobe vlastní. Tieto certifikáty alebo ich zodpovedajúce šifrovacie kľúče nesmiete použiť, sprístupniť, obchádzať, kontrolovať, deaktivovať, manipulovať s nimi, odstraňovať, používať alebo distribuovať na žiadne iné účely.

10. Aadhaar e-podpis Služby. Ak ste zákazníkom riešení Acrobat Sign v Indii a využívate služby elektronického podpisu Aadhaar, oddiely

10.1 až 10.3 sa budú vzťahovať na vaše používanie riešení Acrobat Sign.

10.1V súvislosti s používaním riešení Acrobat Sign poskytuje spoločnosť Adobe (prostredníctvom svojej pobočky spoločnosti Adobe India) pre vás a vašich koncových používateľov možnosť overiť vaše elektronické podpisy pomocou služieb Aadhaar e-KYC (ďalej len „**služby Aadhaar e-sign**“).

10.2 Ak sa rozhodnete používať Služby Aadhaar e-sign, budú automaticky platiť zmluvné podmienky týkajúce sa používania Služieb Aadhaar e-sign dostupné tu: https://www.adobe.com/content/dam/cc/en/legal/terms/enterprise/pdfs/Services-Terms-Adobe-Sign-Aadhaar-en-IN_20200902.pdf („**Podmienky Služieb Aadhaar e-sign**“), bez ďalších opatrení zo strany ktorejkoľvek zo zmluvných strán. Podmienky Služieb Aadhaar e-sign budú tvoriť samostatnú dohodu medzi vami a spoločnosťou Adobe India. Za všetky údaje, ktoré vy alebo vaši Koncoví používatelia zadáte, poskytnete alebo použijete v spojení so Službami Aadhaar e-sign, zodpovedáte vy. V prípade rozporu medzi Všeobecnými podmienkami a Podmienkami Služieb Aadhaar e-sign budú mať prednosť Podmienky Služieb Aadhaar e-sign, ktoré súvisia s vašim používaním Služieb Aadhaar e-sign.

10.3 Je vašou zodpovednosťou určiť, aké oznámenia, súhlasy a kontroly sú potrebné na dosiahnutie súladu so zákonmi, normami, predpismi alebo povinnosťami, ktoré môžete mať voči svojim koncovým používateľom. Tieto povinnosti zahŕňajú povinnosti vyplývajúce z (indického) zákona o informačných technológiách z roku 2000 a ich akýchkoľvek zmien a doplnení; (b) Návrh zákona o ochrane osobných údajov z roku 2019 (po schválení) a akékoľvek jeho zmeny alebo doplnky; (c) Zákon Aadhaar (cielené poskytovanie finančných a iných dotácií, výhod a služieb) z roku 2016 a nariadenia Aadhaar (overovanie) z roku 2016 a akékoľvek ich zmeny alebo doplnky; a (d) všetky príslušné pokyny, smernice, zásady a príručky vydané Jednotou jedinečnej identifikácie v Indii a kontrolórom certifikačných orgánov v súvislosti so službami elektronického podpisu Aadhaar.

11. Predplatné konzultačných služieb Document Cloud. Ak od spoločnosti Adobe dostávate predplatné konzultačných služieb Document Cloud, potom sa na vaše prijatie profesionálnych služieb vzťahujú nasledujúce časti 11.1 až 11.5.

11.1 Vymedzenie pojmov.

A. „Profesionálne služby“ znamenajú akékoľvek poradenské, školiace, implementačné alebo technické služby, ktoré vám poskytuje spoločnosť Adobe, vrátane všetkých predplatených konzultačných služieb Document Cloud Consulting Services (DC CSS) a všetkých konzultačných služieb Adobe (známych aj ako „ACS“).

11.2 Licencia na dodávky.

A. Bez obmedzenia alebo zmeny akejkoľvek licencie udelenej na služby vám spoločnosť Adobe udeľuje nevýhradnú a neprenosnú licenciu bez možnosti udeľovania podlicencií na používanie materiálov, ktoré vám spoločnosť Adobe vyvinula a poskytla pri vykonávaní profesionálnych služieb (ďalej len „dodávky“), a to výlučne v súvislosti s používaním služieb na vaše obchodné účely s priamym prospechom pre vás počas doby platnosti licencie.

B. Spoločnosť Adobe si ponecháva všetky práva, právne tituly a nároky (vrátane práv duševného vlastníctva) k dodávkam. V rozsahu, v akom sa podieľate na tvorbe alebo úprave akejkoľvek technológie spoločnosti Adobe alebo dodávok, neodvolateľne postupujete spoločnosti Adobe všetky práva, právne tituly a nároky (vrátane práv duševného vlastníctva) k technológiám spoločnosti Adobe alebo dodávkam. Spoločnosť Adobe môže pozostatky dôverných informácií použiť na akýkoľvek účel, pričom pod pojmom „pozostatky“ sa rozumejú dôverné informácie zverejnené v nehmotnej podobe, ktoré môžu byť uchované v pamäti zástupcov spoločnosti Adobe.

11.3 Zamestnanecké dane a záväzky. Spoločnosť Adobe je zodpovedná za všetky dane a všetky pracovnoprávne záväzky vyplývajúce zo zamestnávania zamestnancov z jej strany a zapojenia dodávateľov na vykonávanie odborných služieb.

11.4 Záruka. Spoločnosť Adobe zaručuje, že odborné služby budú vykonané profesionálnym a odborným spôsobom. Akékoľvek porušenie tejto záruky musíte písomne oznámiť spoločnosti Adobe do 30 dní od poskytnutia takýchto odborných služieb. V rozsahu povolenom právnymi predpismi bude vaším jediným a výhradným opravným prostriedkom v prípade porušenia tejto záruky a jedinou zodpovednosťou spoločnosti Adobe podľa tejto záruky alebo v súvislosti s ňou opätovné poskytnutie príslušných odborných služieb.

11.5 Využitie subdodávateľov. Súhlasíte s tým, že spoločnosť Adobe môže pri vykonávaní profesionálnych služieb využívať subdodávateľov. Ak spoločnosť Adobe uzavrie subdodávateľskú zmluvu na akékoľvek svoje záväzky týkajúce sa profesionálnych služieb, spoločnosť Adobe nebude zbavená svojich záväzkov voči vám podľa tejto zmluvy.