Podmienky špecifické pre produkt Frame.io

Nadobudnutie účinnosti od 19. marca 2025.

Tieto Podmienky špecifické pre produkt upravujú vaše používanie produktov a služieb Frame.io („**Frame**") a sú zahrnuté ako odkaz do všeobecných podmienok používania Adobe („**Všeobecné podmienky**"), ktoré nájdete na adrese www.adobe.com/go/terms_sk (tieto Podmienky špecifické pre produkt a Všeobecné podmienky sú ďalej spolu označované ako „**Podmienky**"). Termíny s veľkým začiatočným písmenom, ktoré nie sú definované v tomto dokumente, majú rovnaký význam ako pojmy definované vo Všeobecných podmienkach. V prípade rozporu medzi Všeobecnými podmienkami a týmito Podmienkami špecifickými pre produkt sú rozhodujúce tieto Podmienky špecifické pre produkt.

1. **Citlivé osobné údaje.** V súvislosti s vaším používaním služby Frame nám môžete poskytnúť citlivé osobné údaje v rámci svojho Obsahu, ktorý nahráte do služby Frame (na rozdiel od informácií poskytnutých na účely vytvorenia konta); za predpokladu, že: a) ste získali všetky potrebné súhlasy na takéto poskytnutie; b) poskytovanie takýchto citlivých osobných údajov samo osebe nepodriaďuje nás ani žiadnu z našich pridružených spoločností požiadavkám zákona Gramm-Leach-Bliley (Gramm-Leach-Bliley Act) z roku 1999 alebo zákona o zdravotnom poistení a prenosnosti (Health Insurance and Portability Act) z roku 1996 („HIPAA") a c) v žiadnom prípade neposkytnete citlivé osobné údaje, ktoré predstavujú chránené zdravotné informácie podľa zákona HIPAA. S výnimkou nákupu plánov predplatného služby Frame nesmie zákazník v žiadnom Obsahu zákazníka uvádzať čísla kreditných kariet ani údaje na overenie platby.
2. **Podpora.** Podpora pre službu Frame sa poskytuje len v rámci Admin Console a prostredníctvom e-mailu support@frame.io. Zmluvné podmienky podpory na adrese: https://helpx.adobe.com/sk/support/programs/support-policies-terms-conditions.html sa nevzťahujú na službu Frame.