

ข้อกำหนดเฉพาะของผลิตภัณฑ์ Adobe Acrobat Services (DC API)

เผยแพร่เมื่อวันที่ 19 พฤศจิกายน 2024

ข้อกำหนดเฉพาะของผลิตภัณฑ์เหล่านี้จะมีผลใช้บังคับกับการใช้ Adobe Acrobat Services ของคุณและผนวกรวมเข้ากับข้อกำหนดการใช้งานทั่วไปของ Adobe ("ข้อกำหนดทั่วไป") โดยการอ้างอิง ซึ่งมีอยู่ที่ www.adobe.com/go/terms_th ข้อกำหนดเฉพาะของผลิตภัณฑ์เหล่านี้และข้อกำหนดทั่วไปจะเรียกรวมกันว่า "ข้อกำหนด" คำที่อยู่ใต้เครื่องหมายอัฒภาคซึ่งไม่ได้ให้คำจำกัดความไว้ที่นี้มีความหมายเหมือนกับคำที่ให้คำจำกัดความไว้ในข้อกำหนดทั่วไป ในกรณีที่มีการขัดกันระหว่างข้อกำหนดทั่วไปกับข้อกำหนดเฉพาะของผลิตภัณฑ์เหล่านี้ ข้อกำหนดเฉพาะของผลิตภัณฑ์เหล่านี้จะมีผลใช้บังคับ

ข้อกำหนดเฉพาะของผลิตภัณฑ์เหล่านี้จะควบคุมการเข้าถึงและการใช้ Document Cloud Services ของธุรกิจ หากคุณกำลังเข้าถึงและใช้งาน Document Cloud SDK หรือ API ผ่านข้อมูลประจำตัว Free Tier จากไซต์นักพัฒนาของ Adobe ข้อกำหนดการใช้งาน Adobe Developer จะควบคุมการเข้าถึงและการใช้งานของคุณ ไม่ใช่ข้อกำหนดเฉพาะของผลิตภัณฑ์เหล่านี้

1. คำจำกัดความ

1.1 "API" หมายถึง Application Programming Interface ซึ่งเป็นชุดของรูทีน โปรโตคอล และเครื่องมือต่างๆ ที่ระบุว่าคอมพิวเตอร์ของซอฟต์แวร์โต้ตอบกันอย่างไร API อาจมีระบุไว้ในไฟล์ส่วนหัว รวมถึงไฟล์ JAR และ API ของปลั๊กอิน SDK ตามที่กำหนดไว้ในไฟล์ส่วนหัว และมีสิทธิ์เอาไว้ในโค้ดตัวอย่างปลั๊กอินและข้อมูลที่เกี่ยวข้องในรูปแบบรหัสสุดท้าย และ/หรือเป็นไลบรารีที่ Adobe รวมไว้เป็นส่วนหนึ่งของ SDK เพื่อผสานรวมกับซอฟต์แวร์ของคุณโดยไม่ปรับเปลี่ยน ซึ่งทำงานร่วมกับ Document Cloud Services

1.2 "เอกสาร" หมายถึง ผลลัพธ์ดิจิทัลที่ได้จากการดำเนินงาน

1.3 "Document Cloud Services" หมายถึง โซลูชันเอกสารที่ Adobe เผยแพร่โดยทั่วไป ซึ่งอนุญาตให้ใช้งานและเข้าถึงฟังก์ชัน PDF ที่หลากหลาย รวมถึงความสามารถอื่นๆ ของเอกสาร ผ่าน SDK และ Service API รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียง PDF Services API

1.4 "ธุรกรรมเอกสาร" หมายถึง ค่าของจุดสิ้นสุดเบื้องต้น (เช่น การเรียก API) สำหรับดำเนินการในการสร้างเอกสาร สำหรับวัตถุประสงค์ของธุรกรรมเอกสาร "หน้า" หมายถึง แผ่นเอกสารที่แบ่งหรือแยกเป็นส่วนๆ ในไฟล์ประเภทใดก็ตาม (เช่น DOCX, PPTX, PDF เป็นต้น) ซึ่งปรากฏเหมือนเอกสารฉบับพิมพ์

1.5 "การดำเนินงาน" หมายถึง ฟังก์ชันการทำงานและความสามารถของ Document Cloud Services ใดๆ ที่มีอยู่บนตาราง Document Transaction (อยู่ที่ www.adobe.com/go/dcsdk_doc_services_meter_th หรือไซต์ที่รับช่วงต่อ) และขึ้นอยู่กับเมตริกและขีดจำกัดการใช้งานที่อยู่ในนั้น

1.6 "SDK" หมายถึง ชุดพัฒนาซอฟต์แวร์ที่ Adobe จัดทำขึ้นโดยทั่วไปสำหรับ Document Cloud Services ผ่านทางพอร์ทัล Adobe Developer ซึ่งตั้งอยู่ที่ <https://developer.adobe.com/> หรือไซต์ที่รับช่วงต่อ

1.7 "Service API" หมายถึง API สำหรับการเรียกหรือการส่งคำขอไปยัง Document Cloud Services ซึ่ง Adobe จัดทำขึ้นโดยทั่วไปสำหรับ Document Cloud Services ผ่านทางพอร์ทัล Adobe Developer อยู่ที่ <https://developer.adobe.com/> หรือไซต์ที่รับช่วงต่อ

1.8 "ซอฟต์แวร์ของคุณ" หมายถึง แอปพลิเคชันซอฟต์แวร์โปรแกรม หรือเทคโนโลยีอื่นๆ ที่คุณพัฒนาโดยใช้ SDK หรือ Service API และ (ก) มีวัตถุประสงค์เพื่อเข้าถึง ทำงาน หรือทำงานร่วมกับ Document Cloud Services และ (ข) เพิ่มฟังก์ชันและมูลค่ามากกว่า Document Cloud Services เอง เพื่อไม่ให้เกิดความสงสัย ซอฟต์แวร์ของคุณอาจประกอบด้วยบริการที่มีการโฮสต์ของคุณที่ทำงานร่วมกับ Document Cloud Services

1.9 "ผู้ใช้ของคุณ" หมายถึง บุคคลที่ใช้ซอฟต์แวร์ของคุณหรือมีบัญชีที่เปิดให้เข้าถึงและใช้ Document Cloud Services โดยอ้อมผ่านซอฟต์แวร์ของคุณ

2. ระยะเวลาและการบอกเลิก

2.1 ข้อกำหนดเฉพาะของผลิตภัณฑ์เหล่านี้จะมีผลบังคับใช้จนกว่าคุณหรือเราจะบอกเลิกตามที่ระบุไว้ในข้อกำหนดเหล่านี้

2.2 นอกเหนือจากข้อกำหนดว่าด้วย "ข้อกำหนดที่ยังคงมีผลบังคับใช้ต่อไป" ของข้อกำหนดทั่วไป ข้อกำหนดเกี่ยวกับระยะเวลาและการบอกเลิก ข้อกำหนดเฉพาะของบริการ ความปลอดภัย และหน้าที่ของคุณเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้ปลายทางจะยังคงมีผลบังคับใช้ต่อไป แม้ว่าข้อกำหนดเหล่านี้จะสิ้นอายุลงหรือถูกบอกเลิก

3. ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้ของคุณ

3.1 ความรับผิดชอบของคุณ ในระหว่างเรากับคุณ คุณจะต้องรับผิดชอบแต่เพียงผู้เดียวในข้อมูลส่วนบุคคลทั้งหมดของผู้ใช้ของคุณที่มีการใช้และส่งโดยเกี่ยวข้องกับ Document Cloud Services คุณจะต้อง

(ก) ปฏิบัติตามกฎหมายและระเบียบข้อบังคับเกี่ยวกับการคุ้มครองข้อมูลและความเป็นส่วนตัวทั้งหมดที่ใช้บังคับกับข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้ของคุณ รวมถึงการขอรับและรักษาความยินยอม ในกรณีที่เป็น และ

(ข) ชดใช้ค่าเสียหายจากการเรียกร้องสิทธิ การฟ้องร้อง หรือกระบวนการพิจารณาใดๆ ที่บุคคลภายนอกหรือผู้ใช้ของคุณมีต่อเราในเรื่องการกระทำหรือการละเว้นใดๆ เกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้ของคุณ

3.2 ข้อมูลส่วนบุคคลที่ละเอียดอ่อนของผู้ใช้ของคุณ หัวข้อข้อมูลส่วนบุคคลที่ละเอียดอ่อนของข้อกำหนดทั่วไปจะไม่มีผลใช้บังคับกับเนื้อหาของไฟล์ที่คุณอัปโหลดไปยังบริการหรือประมวลผลด้วย Document Cloud Services ในการใช้ Document Cloud Services ของคุณ:

(A) คุณจะต้องรับผิดชอบแต่เพียงผู้เดียวในการปฏิบัติตามกฎหมายและระเบียบข้อบังคับเกี่ยวกับความเป็นส่วนตัวใดๆ ที่มีผลใช้บังคับกับการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลที่ละเอียดอ่อน ในฐานะผู้ให้บริการของคุณ เราอาจจัดหาฟังก์ชันการทำงานบางอย่างภายใน Document Cloud Services เพื่อช่วยให้คุณสามารถปฏิบัติตามข้อกำหนดต่างๆ แต่คุณจะต้องรับผิดชอบในการนำฟังก์ชันการทำงานสำหรับการปฏิบัติตามกฎระเบียบไปใช้

(B) คุณจะต้องรับผิดชอบแต่เพียงผู้เดียวในการปฏิบัติตามกฎหมายคุ้มครองความเป็นส่วนตัวทางออนไลน์ของเด็ก (Children's Online Privacy Protection Act) ค.ศ. 1998 หากมีผลใช้บังคับ รวมถึงการไม่เก็บรวบรวมข้อมูลจากเด็กที่มีอายุต่ำกว่าสิบสามปีโดยไม่ได้รับความยินยอมจากบิดามารดาเป็นลำดับแรก

(C) คุณจะต้องไม่เก็บรวบรวม ประมวลผล หรือจัดเก็บข้อมูลสุขภาพที่ได้รับการคุ้มครองใดๆ ไม่ว่าทางอิเล็กทรอนิกส์หรือด้วยวิธีอื่น โดยเป็นไปตามกฎหมายว่าด้วยการควบคุมและการส่งผ่านข้อมูลทางด้านการประกันสุขภาพ (Health Insurance Portability and Accountability Act) และกฎหมายเทคโนโลยีสารสนเทศด้านสุขภาพเพื่อสุขภาพในแง่เศรษฐศาสตร์และการรักษาพยาบาล (Health Information Technology for Economic and Clinical Health Act) และ

(D) คุณจะต้องรับผิดชอบแต่เพียงผู้เดียวในการปฏิบัติตามมาตรฐานความปลอดภัยข้อมูลของอุตสาหกรรมบัตรเครดิต (Payment Card Industry Data Security Standard หรือ "PCI DSS") หากมีผลใช้บังคับ PCI DSS จะห้ามมิให้ใช้ Document Cloud Services เพื่อจัดเก็บข้อมูลการรับรองความถูกต้องที่ละเอียดอ่อน รวมถึงรหัสหรือค่าการยืนยันตัวตนของผู้ถือบัตรภายหลังการอนุญาต แม้ว่าจะมีการเข้ารหัสก็ตาม ค่าที่อยู่ใต้เครื่องหมายอัฒภาคในหัวข้อนี้จะมีการให้คำจำกัดความไว้ใน PCI DSS

4. การให้สิทธิ์การใช้งานและข้อจำกัด

4.1 การให้สิทธิ์การใช้งาน

(ก) Adobe มอบสิทธิ์การใช้งานแบบไม่ผูกขาดและไม่สามารถโอนสิทธิ์ได้ให้แก่คุณภายในช่วงระยะเวลาที่คุณมีสิทธิ์ใช้งานเพื่อใช้ Document Cloud Services (รวมถึง SDK และ Service API) เพื่อวัตถุประสงค์เดียวในการสร้างการผสมผสานการทำงานกับซอฟต์แวร์ของคุณสำหรับผู้ใช้ของคุณ โดยที่ฟังก์ชันการทำงานและความสามารถบางอย่างของ Document Cloud Services จะถูกฝังและ/หรือผสานรวมไว้ในซอฟต์แวร์ของคุณ

(ข) ในระหว่างระยะเวลาที่คุณมีสิทธิ์ใช้งาน คุณจะได้รับสิทธิ์เข้าถึง Document Cloud Services สำหรับธุรกรรมที่ได้รับสิทธิ์การใช้งานที่มีการซื้อ โดยขึ้นอยู่กับตารางเมตริกการดำเนินการและขีดจำกัดการใช้งานที่ <https://developer.adobe.com/document-services/docs/overview/limits/> เอกสารธุรกรรมใดๆ ที่ใช้ระหว่างระยะเวลาที่คุณมีสิทธิ์ใช้งานที่เกินกว่าธุรกรรมที่ได้รับสิทธิ์การใช้งานจะต้องซื้อไว้ล่วงหน้า "ธุรกรรมที่ได้รับสิทธิ์การใช้งาน" หมายถึง ปริมาณธุรกรรมเอกสารที่คุณได้รับสิทธิ์การใช้งาน

4.2 ข้อจำกัดสิทธิ์การใช้งาน ขอบเขตของสิทธิ์การใช้งานถูกจำกัดโดยข้อกำหนดและข้อจำกัดดังต่อไปนี้

(A) คุณถูกห้ามไม่ให้กระจาย โอสต์ อนุญาตให้ใช้สิทธิ์ต่อ เสนอ อนุญาตให้เข้าถึง หรือทำให้ Document Cloud Services หรือส่วนประกอบใดๆ ของ Document Cloud Services พร้อมใช้งานในรูปแบบแอปพลิเคชัน ผลิตภัณฑ์ หรือบริการแบบสแตนด์อโลน คุณไม่สามารถอนุญาตให้ผู้ใช้อื่นของคุณใช้ SDK, Services API และ Document Cloud Services นอกเหนือจากซอฟต์แวร์ของคุณก็ได้

(ข) คุณต้องใช้ SDK และ Service API เวอร์ชันที่รองรับ เมื่อได้รับแจ้งจาก Adobe ว่ามีการเปิดตัวการอัปเดตหรือแพตช์สำหรับ SDK หรือ Service API คุณจะต้องดำเนินการใช้งาน SDK หรือ Service API เวอร์ชันล่าสุดทันที ด้วยต้นทุนและค่าใช้จ่ายของคุณ การไม่สามารถนำเวอร์ชันที่รองรับไปใช้งานจะส่งผลให้ Service API ภายในซอฟต์แวร์ของคุณถูกปิดใช้งานหรือมีช่องโหว่ด้านความปลอดภัยเพิ่มมากขึ้น

5. ความปลอดภัย

5.1 ความรับผิดชอบของคุณ คุณจะต้องรับผิดชอบในการกำหนดค่าและการใช้คุณลักษณะด้านความปลอดภัยของ Document Cloud Services เพื่อให้เป็นไปตามหน้าที่ที่คุณมีต่อผู้ใช้ของคุณภายใต้กฎหมายและระเบียบข้อบังคับที่บังคับใช้เกี่ยวกับความเป็นส่วนตัว ความปลอดภัย และการคุ้มครองข้อมูล คุณจะต้องรับผิดชอบในการรักษาความปลอดภัยของไฟล์ต่างๆ ที่ส่งทางอีเมลไปยังผู้ใช้ของคุณจาก Document Cloud Services ที่ดาวน์โหลดจาก Document Cloud Services หรือที่ถ่ายโอนไปยังระบบที่ไม่ใช่ของ Adobe ผ่านคุณลักษณะการผสมผสานการทำงานของ Document Cloud Services เราจะคงไว้ซึ่งมาตรการป้องกันด้านการบริหารจัดการ ทางกายภาพ และทางเทคนิคที่สมเหตุสมผลในเชิงพาณิชย์เพื่อช่วยคุ้มครองความปลอดภัย การรักษาความลับ และความสมบูรณ์ของเนื้อหาของคุณซึ่งอยู่ภายใต้การควบคุมโดยตรงของเราภายใน Document Cloud Services

5.2 การรับรองปฏิบัติตามกฎระเบียบ การรับรองการปฏิบัติตามกฎระเบียบสำหรับ Document Cloud Services จะสามารถดูได้ที่ <https://www.adobe.com/trust/compliance/compliance-list.html> หรือเว็บไซต์ที่รับช่วงต่อ หากเนื้อหาของคุณจำเป็นต้องได้รับการประมวลผลหรือจัดเก็บตามข้อกำหนดของการรับรอง มาตรฐาน หรือระเบียบข้อบังคับเกี่ยวกับการปฏิบัติตามกฎระเบียบที่เฉพาะเจาะจง คุณสามารถใช้ Document Cloud Services เพื่อประมวลผลหรือจัดเก็บเนื้อหาดังกล่าวได้เฉพาะในกรณีที่การรับรอง มาตรฐาน หรือระเบียบข้อบังคับเกี่ยวกับการปฏิบัติตามกฎระเบียบที่กำหนดไว้ นั้นมีการระบุอยู่ที่เว็บไซต์ข้างต้น สำหรับการรับรอง มาตรฐาน หรือระเบียบข้อบังคับเกี่ยวกับการปฏิบัติตามกฎระเบียบที่ระบุไว้ Document Cloud Services นี้จะสามารถนำไปใช้ในลักษณะที่ช่วยเหลือคุณในการปฏิบัติตามหน้าที่ทางกฎหมายของคุณ ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงกรณีที่เกี่ยวข้องกับการใช้งานของผู้ให้บริการ คุณจะต้องรับผิดชอบแต่เพียงผู้เดียวในการ (ก) ตรวจสอบยืนยันว่า Document Cloud Services นี้เป็นไปตามข้อกำหนดทั้งหมดที่ใช้บังคับกับเนื้อหาของคุณ และ (ข) ปฏิบัติตามหน้าที่ทางกฎหมายใดๆ ที่ใช้บังคับกับเนื้อหาของคุณ

6. การบำรุงรักษาและการสนับสนุน การสนับสนุน SDK และ Services API สำหรับ Document Cloud Services อยู่ภายใต้การควบคุมของนโยบายการกำหนดเวอร์ชันและการสนับสนุนที่อยู่ที่: http://www.adobe.com/go/dcsdk_doc_services_version_th

7. การยอมรับข้อกำหนดของ Adobe Developer ของผู้ใช้ของคุณ เมื่อคุณสร้างข้อมูลประจำตัวของนักพัฒนาสำหรับให้ผู้ใช้ของคุณเข้าถึงและใช้พอร์ทัล Adobe Developer แสดงว่าคุณยอมรับว่าผู้ใช้ดังกล่าวมีอำนาจที่จะยอมรับข้อกำหนดการใช้งานของ Adobe Developer ในนามองค์กรของคุณ

8. ข้อกำหนดทั่วไป

8.1 ข้อจำกัดของบริการระดับภูมิภาค เว้นแต่ Adobe จะอนุญาตให้มีการใช้งานในประเทศที่ถูกจำกัดเป็นการเฉพาะ คุณจะไม่สามารถใช้ Document Cloud Services ในประเทศที่ถูกจำกัดใดๆ **"ประเทศที่ถูกจำกัด"** หมายถึง จีนแผ่นดินใหญ่ รัสเซีย และประเทศอื่นใดที่กฎหมายในพื้นที่จำกัดการเข้าถึงหรือการใช้งาน

8.2 การควบคุมปริมาณ คุณตกลงที่จะทำงานร่วมกับ Adobe เพื่อจัดทำแผนการจัดการการเพิ่มขึ้นอย่างรวดเร็วในความต้องการทรัพยากรของระบบที่ขับเคลื่อนโดยการใช้งานของคุณ (**"การเพิ่มขึ้นอย่างรวดเร็ว"**) ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงเมื่อ Adobe เชื่อว่าจำนวนการเรียก Service API อาจส่งผลกระทบต่อ Document Cloud Services ในกรณีที่ไม่มีความร่วมมือดังกล่าว คุณตกลงว่า Adobe อาจควบคุมปริมาณหรือจัดคิวการทำธุรกรรมที่เกี่ยวข้องกับ Document Cloud Services ของคุณเพื่อจัดการกับการเพิ่มขึ้นอย่างรวดเร็ว

8.3 ประกาศ คุณจะเก็บรักษาและ/หรือทำซ้ำประกาศเกี่ยวกับลิขสิทธิ์ ข้อจำกัดความรับผิดชอบ หรือประกาศเกี่ยวกับกรรมสิทธิ์อื่นๆ หรือคำชี้แจงการระบุที่มาของ Adobe (ตามที่อาจปรากฏใน SDK หรือเอกสารประกอบที่จัดทำขึ้นให้เป็นส่วนหนึ่งของ Document Cloud Services) ในสำเนา การปรับเปลี่ยน หรือการผสานการทำงานทั้งหมดของ Document Cloud Services โดยภาษาที่ระบุดังกล่าวจะพบได้ในไฟล์ "Readme" หรือไฟล์ "License" หรือข้อกำหนดสิทธิ์การใช้งานของบุคคลที่สามที่ http://www.adobe.com/products/eula/third_party.html

8.4 ไม่มีการรับรอง คุณจะรับรองต่อบุคคลที่สามว่า Adobe ได้รับรอง รับประกัน หรือการันตีประสิทธิภาพของซอฟต์แวร์ของคุณ รวมถึงผลิตภัณฑ์หรือบริการใดๆ ที่เกี่ยวข้อง คุณยอมรับว่าจะไม่คาดหวังว่าจะได้รับรายได้ ยอดขาย หรือค่าตอบแทนอื่นๆ ตามที่คาดหวังอันเป็นผลจากการเข้าทำข้อตกลงเหล่านี้ เมื่อสิ้นสุดเงื่อนไขเหล่านี้ Adobe จะไม่รับผิดชอบต่อการชดเชย การคืนเงิน ความเสียหาย ค่าใช้จ่าย หรือการชำระเงินอื่นใดที่เกิดจากการขาย ค่าใช้จ่าย การลงทุน สัญญาเช่า หรือการผูกพันอื่นๆ ที่คาดหวังไว้

8.5 ข้อมูลประจำตัว API คุณจะต้องรับผิดชอบในการดำเนินการตามสมควรเพื่อรักษาความปลอดภัยและการควบคุมสำหรับข้อมูลประจำตัว API ของคุณ Adobe จะไม่รับผิดชอบต่อการสูญเสียใดๆ ที่คุณอาจประสบอันเนื่องมาจากกรณีที่ข้อมูลประจำตัว API ของคุณตกอยู่ในความเสี่ยง