

## ข้อกำหนดการใช้งานเพิ่มเติมของ Document Cloud

เผยแพร่ในวันที่ 2 กันยายน 2021 แทนที่ฉบับก่อนหน้าทั้งหมด

ข้อกำหนดเพิ่มเติมเหล่านี้จะมีผลใช้บังคับกับการใช้ Document Cloud ของคุณและผนวกกรรมเข้ากับข้อกำหนดการใช้งานทั่วไปของ Adobe ("ข้อกำหนดทั่วไป") โดยการอ้างอิง ซึ่งมีอยู่ที่ [www.adobe.com/go/terms\\_th](http://www.adobe.com/go/terms_th)

ข้อกำหนดเพิ่มเติมเหล่านี้และข้อกำหนดทั่วไปจะเรียกรวมกันว่า "ข้อกำหนด"

คำที่อยู่ใต้เครื่องหมายอัฒภาคซึ่งไม่ได้ให้คำจำกัดความไว้ที่นี่จะมีความหมายเหมือนกับคำที่ให้คำจำกัดความไว้ในข้อกำหนดทั่วไป การอ้างอิงถึง "บริการ" ในข้อกำหนดเพิ่มเติมเหล่านี้ก็คือบริการ Document Cloud "ผู้ใช้ปลายทาง" หมายถึง บุคคลหรือบริษัทใดๆ ที่ได้รับ ตรวจสอบ ยอมรับ ลงนาม อนุมัติ ส่ง มอบหมายการดำเนินการให้กับบุคคลภายนอก หรือโต้ตอบกับบริการ

### 1. ระยะเวลาและการบอกเลิก

1.1 ข้อกำหนดเพิ่มเติมเหล่านี้จะมีผลบังคับใช้ต่อไปจนกว่าคุณหรือเราจะบอกเลิกตามที่ระบุไว้ในข้อกำหนดเหล่านี้ นอกเหนือจากเหตุผลที่เราอาจบอกเลิกข้อกำหนดเพิ่มเติมเหล่านี้กับคุณตามที่ระบุไว้ในข้อกำหนดทั่วไป เรายังอาจบอกเลิกข้อกำหนดเพิ่มเติมเหล่านี้หากบัญชีบริการของคุณมีการนำไปใช้โดยบุคคลภายนอกที่ไม่ได้รับอนุญาตใดๆ

1.2 นอกเหนือจากหัวข้อต่างๆ ที่ระบุไว้ในหัวข้อ "ข้อกำหนดที่ยังคงมีผลบังคับใช้ต่อไป" ของข้อกำหนดทั่วไป หัวข้อต่อไปนี้ของข้อกำหนดเพิ่มเติมเหล่านี้จะยังคงมีผลบังคับใช้ต่อไป แม้ว่าข้อกำหนดเหล่านี้จะสิ้นอายุลงหรือถูกบอกเลิก กล่าวคือ 1.2 (ระยะเวลาและการบอกเลิก), 2 (ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้ปลายทาง), 4 (ข้อกำหนดเฉพาะของบริการ) และ 5 (ความปลอดภัย)

### 2. ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้ปลายทาง

2.1 ความรับผิดชอบของคุณ. ในระหว่างเรากับคุณ

คุณจะต้องรับผิดชอบแต่เพียงผู้เดียวในข้อมูลส่วนบุคคลทั้งหมดของผู้ใช้ปลายทางที่มีการใช้และส่งโดยเกี่ยวข้องกับบริการ คุณจะต้อง

(ก)

ปฏิบัติตามกฎหมายและระเบียบข้อบังคับเกี่ยวกับการคุ้มครองข้อมูลและความเป็นส่วนตัวทั้งหมดที่ใช้บังคับกับข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้ปลายทาง รวมถึงการขอรับและรักษาความยินยอม ในกรณีที่น่าจะเป็น และ

(ข) แก่ต่าง ชดใช้ค่าเสียหาย และปกป้องเราจากการเรียกร้องสิทธิ การฟ้องร้อง หรือกระบวนการพิจารณาใดๆ

ที่บุคคลภายนอกหรือผู้ใช้ปลายทางมีต่อเราในเรื่องการกระทำหรือการละเว้นใดๆ เกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้ปลายทาง

#### 2.2 ข้อมูลส่วนบุคคลที่ละเอียดอ่อนของผู้ใช้ปลายทาง

หัวข้อข้อมูลส่วนบุคคลที่ละเอียดอ่อนของข้อกำหนดทั่วไปจะไม่มีการใช้บังคับกับการใช้บริการของคุณ ในการใช้บริการของคุณ

(A) คุณจะต้องรับผิดชอบแต่เพียงผู้เดียวในการปฏิบัติตามกฎหมายและระเบียบข้อบังคับเกี่ยวกับความเป็นส่วนตัวใดๆ ที่มีผลใช้บังคับกับการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลที่ละเอียดอ่อน ในฐานะผู้ให้บริการของคุณ เราอาจจัดหาฟังก์ชันการทำงานบางอย่างภายในบริการเพื่อช่วยให้คุณปฏิบัติตามข้อกำหนดต่างๆ แต่คุณจะต้องรับผิดชอบในการนำฟังก์ชันการทำงานสำหรับการปฏิบัติตามกฎระเบียบไปใช้

(B) คุณจะต้องรับผิดชอบแต่เพียงผู้เดียวในการปฏิบัติตามกฎหมายคุ้มครองความเป็นส่วนตัวทางออนไลน์ของเด็ก (Children's Online Privacy Protection Act) ค.ศ. 1998 หากมีผลใช้บังคับ

รวมถึงการไม่เก็บรวบรวมข้อมูลจากเด็กที่มีอายุต่ำกว่าสิบสามปีโดยไม่ได้รับความยินยอมจากบิดามารดาเป็นลำดับแรก

(C) คุณจะต้องไม่เก็บรวบรวม ประมวลผล หรือจัดเก็บข้อมูลสุขภาพที่ได้รับการคุ้มครองใดๆ ไม่ว่าทางอิเล็กทรอนิกส์หรือด้วยวิธีอื่น โดยเป็นไปตามกฎหมายว่าด้วยการควบคุมและการส่งผ่านข้อมูลทางการแพทย์การประกันสุขภาพ (Health Insurance Portability and Accountability Act) และกฎหมายเทคโนโลยีสารสนเทศด้านสุขภาพเพื่อสุขภาพในแง่เศรษฐศาสตร์และการรักษาพยาบาล (Health Information Technology for Economic and Clinical Health Act) และ

(D) คุณจะต้องรับผิดชอบแต่เพียงผู้เดียวในการปฏิบัติตามมาตรฐานความปลอดภัยข้อมูลของอุตสาหกรรมบัตรเครดิตชำระเงิน (Payment Card Industry Data Security Standard หรือ "PCI DSS") หากมีผลใช้บังคับ PCI DSS

จะห้ามมิให้ใช้บริการเพื่อจัดเก็บข้อมูลการรับรองความถูกต้องที่ละเอียดอ่อน

รวมถึงรหัสหรือค่าการยืนยันตัวตนของผู้ถือบัตรภายหลังการให้อนุญาต แม้ว่าจะมีการเข้ารหัสก็ตาม

คำที่อยู่ใต้เครื่องหมายอัฒภาคในหัวข้อนี้จะมีการให้คำจำกัดความไว้ใน PCI DSS

### 3. โปรแกรมส่งเสริมการขาย ข้อ 3 (โปรแกรมส่งเสริมการขาย)

นี่จะมีผลใช้บังคับกับคุณเฉพาะในกรณีที่เรานำให้สิทธิพิเศษในการเข้าถึงบริการแก่คุณภายใต้โปรแกรมพิเศษ (เรียกแต่ละรายการว่า "โปรแกรมส่งเสริมการขาย")

สิทธิของคุณในการใช้บริการภายใต้โปรแกรมส่งเสริมการขายจะสิ้นสุดลงโดยทันทีเมื่อสิ้นสุดระยะเวลาที่จำกัดซึ่งระบุไว้ในโปรแกรมส่งเสริมการขายดังกล่าว นอกจากนี้ เราขอสงวนสิทธิที่จะยุติหรือระงับโปรแกรมส่งเสริมการขายใดๆ หรือการให้บริการของคุณภายใต้โปรแกรมส่งเสริมการขายเมื่อใดก็ได้ไม่ว่าด้วยเหตุผลใดหรือโดยไม่มีเหตุผลก็ตาม สิทธิของคุณและสิทธิของผู้ใช้ปลายทางในการเข้าถึงเนื้อหาที่ส่งไปยังบัญชีของคุณและประมวลผลโดยบริการภายใต้โปรแกรมส่งเสริมการขายก็อาจสิ้นสุดลงโดยทันทีเมื่อการให้บริการของคุณสิ้นสุดลง

### 4. ข้อกำหนดเฉพาะของบริการ ข้อกำหนดในข้อ 4 ("ข้อกำหนดเฉพาะของบริการ")

นี่จะมีผลใช้บังคับเฉพาะกับข้อเสนอที่เฉพาะเจาะจงซึ่งระบุไว้ด้านล่างนี้เท่านั้น

หากมีการขัดกันระหว่างข้อกำหนดเฉพาะของบริการกับข้อกำหนดเพิ่มเติมเหล่านี้ ข้อกำหนดเฉพาะของบริการก็จะมีผลใช้บังคับ

#### 4.1 Send เมื่อคุณส่งไฟล์โดยใช้ Adobe Send ไฟล์ดังกล่าวก็จะมีโอกาสโดนแฮกโดยอัตโนมัติไปยังเซิร์ฟเวอร์ของ Adobe

และเราอาจแจ้งผู้ใช้ปลายทางของคุณเมื่อไฟล์ดังกล่าวพร้อมสำหรับการเข้าถึงและ/หรือดาวน์โหลด

ผู้รับของคุณจะสามารถเข้าถึงหรือดาวน์โหลดไฟล์ของคุณได้โดยคลิกที่ลิงก์ภายในอีเมลที่เราส่งให้กับผู้รับของคุณ

เราอาจเก็บรวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับการรับและการใช้งานโดยผู้รับไฟล์ Adobe Send และเราอาจแบ่งปันข้อมูลดังกล่าวกับคุณ

คุณจะต้องรับผิดชอบแต่เพียงผู้เดียวในการแจ้งให้ผู้ใช้ปลายทางทราบถึงการเก็บรวบรวมและการแบ่งปันข้อมูลดังกล่าว

#### 4.2 บริการตรวจสอบของ Adobe เมื่อคุณแชร์ไฟล์โดยใช้บริการตรวจสอบของ Adobe

ไฟล์ดังกล่าวก็จะมีโอกาสโดนแฮกโดยอัตโนมัติไปยังเซิร์ฟเวอร์ของ Adobe

และผู้ใช้ปลายทางของคุณจะได้รับแจ้งให้ทราบเมื่อไฟล์ดังกล่าวพร้อมสำหรับการเข้าถึงและดาวน์โหลด

ผู้ใช้ปลายทางของคุณจะสามารถเข้าถึงและดาวน์โหลดไฟล์ได้โดยคลิกที่ลิงก์ภายในอีเมลที่เราส่งให้กับผู้ใช้ปลายทางของคุณและเข้าสู่บริการ

ตรวจสอบ เราอาจเก็บรวบรวมและจัดเก็บเนื้อหาและข้อมูลอื่นๆ จากผู้ใช้ปลายทางโดยเกี่ยวข้องกับการใช้บริการตรวจสอบของพวกเขา

และเราอาจแบ่งปันข้อมูลดังกล่าวกับคุณและผู้ใช้ปลายทางรายอื่น

คุณจะต้องรับผิดชอบแต่เพียงผู้เดียวในการแจ้งให้ผู้ใช้ปลายทางทราบถึงการเก็บรวบรวมและการแบ่งปันข้อมูลดังกล่าว

#### 4.3 ใบบรรณคดีดิจิทัล บริการนี้อาจมีเทคโนโลยีที่ทำให้คุณสามารถใช้ลายมือชื่อดิจิทัลกับเอกสาร PDF ผ่านการใช้ใบบรรณคดีดิจิทัล

บริการนี้ยังใช้ลายมือชื่อการรับรองกับเอกสาร PDF

เพื่อเป็นหลักฐานแสดงความสมบูรณ์และที่มาของเอกสารนั้นผ่านการใช้ใบบรรณคดีดิจิทัลที่ Adobe เป็นเจ้าของ คุณจะไม่สามารถเข้าถึง

พยายามเข้าถึง หลบเลี่ยง ควบคุม ปิดใช้งาน เข้าไปยัง ลบ ใช้

หรือแจกจ่ายใบบรรณคดีดังกล่าวหรือคีย์การเข้ารหัสที่เกี่ยวข้องไม่ว่าเพื่อวัตถุประสงค์ใดก็ตาม

## 5. ความปลอดภัย

### 5.1 ความรับผิดชอบของคุณ

คุณจะต้องรับผิดชอบในการกำหนดค่าและการใช้คุณลักษณะด้านความปลอดภัยของบริการเพื่อให้เป็นไปตามหน้าที่ที่คุณมีต่อผู้ใช้ปลายทางภายใต้กฎหมายและระเบียบข้อบังคับที่บังคับใช้เกี่ยวกับความเป็นส่วนตัว ความปลอดภัย และการคุ้มครองข้อมูล

คุณจะต้องรับผิดชอบในการรักษาความปลอดภัยของไฟล์ต่างๆ ที่ส่งทางอีเมลไปยังผู้ใช้ปลายทางจากบริการ มีการดาวน์โหลดจากบริการ

หรือมีการถ่ายโอนไปยังระบบที่ไม่ใช่ของ Adobe ผ่านคุณลักษณะการผสานการทำงานของบริษัท

เราจะไม่รับผิดชอบจากค่าเสียหายที่เกิดขึ้นจากการเข้าถึงบัญชีหรือเนื้อหาของคุณโดยไม่ได้รับอนุญาตหากคุณไม่ได้ปฏิบัติตามแนวทางปฏิบัติใน

เรื่ององค์ประกอบของรหัสผ่านที่ปลอดภัย การจัดการ และการคุ้มครองสำหรับบัญชีของคุณ

เราจะคงไว้ซึ่งมาตรการป้องกันด้านการบริหารจัดการ ทางกายภาพ

และทางเทคนิคที่สมเหตุสมผลในเชิงพาณิชย์เพื่อช่วยคุ้มครองความปลอดภัย การรักษาความลับ

และความสมบูรณ์ของเนื้อหาของคุณซึ่งอยู่ภายใต้การควบคุมโดยตรงของเราภายในบริการ

### 5.2 ใบบรรณคดีปฏิบัติตามกฎระเบียบ ใบบรรณคดีปฏิบัติตามกฎระเบียบสำหรับบริการจะสามารถดูได้ที่

<https://www.adobe.com/th/trust/compliance/compliance-list.html> หรือเว็บไซต์ที่รับช่วงต่อ

หากเนื้อหาของคุณจำเป็นต้องได้รับการประมวลผลหรือจัดเก็บตามข้อกำหนดของการรับรอง มาตรฐาน

หรือระเบียบข้อบังคับเกี่ยวกับการปฏิบัติตามกฎระเบียบที่เฉพาะเจาะจง

คุณก็จะสามารถใช้บริการเพื่อประมวลผลหรือจัดเก็บเนื้อหาดังกล่าวได้เฉพาะในกรณีที่การรับรอง มาตรฐาน

หรือระเบียบข้อบังคับเกี่ยวกับการปฏิบัติตามกฎระเบียบที่กำหนดไว้แล้วมีการระบุอยู่ที่เว็บไซต์ข้างต้น สำหรับการรับรอง มาตรฐาน

หรือระเบียบข้อบังคับเกี่ยวกับการปฏิบัติตามกฎระเบียบที่ระบุไว้

บริการนี้จะสามารถนำไปใช้ในลักษณะที่ช่วยเหลือคุณในการปฏิบัติตามหน้าที่ทางกฎหมายของคุณ

ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงกรณีที่เกี่ยวข้องกับการใช้งานของผู้ให้บริการ คุณจะต้องรับผิดชอบแต่เพียงผู้เดียวในการ (ก) ตรวจสอบยืนยันว่าบริการนี้เป็นไปตามข้อกำหนดทั้งหมดที่ใช้บังคับกับเนื้อหาของคุณ และ (ข) ปฏิบัติตามหน้าที่ทางกฎหมายใดๆ ที่ใช้บังคับกับเนื้อหาของคุณ

**5.3 ศูนย์ข้อมูล** ศูนย์ข้อมูลและบริการนี้จัดเก็บเนื้อหาของคุณไว้จะมีสถานที่ตั้งอยู่ในสหรัฐอเมริกา หากมาตรฐาน กฎหมาย หรือระเบียบข้อบังคับกำหนดให้เนื้อหาของคุณมีการจัดเก็บหรือประมวลผลในสถานที่ที่เฉพาะเจาะจง คุณก็จะสามารถใช้บริการเพื่อจัดเก็บเนื้อหาของคุณได้เฉพาะในกรณีที่มีการระบุสถานที่ที่กำหนดไว้ในข้อ 5.3 นี้เท่านั้น

## 6. ข้อกำหนดทั่วไป

**6.1 ข้อจำกัดของบริการระดับภูมิภาค** เว้นแต่ Adobe จะอนุญาตให้มีการใช้งานในประเทศที่ถูกจำกัดเป็นการเฉพาะ คุณจะไม่ได้รับอนุญาตให้ใช้บริการในประเทศที่ถูกจำกัดใดๆ **"ประเทศที่ถูกจำกัด"** หมายถึง จีนแผ่นดินใหญ่ รัสเซีย และประเทศอื่นใดที่กฎหมายในพื้นที่จำกัดการเข้าถึงหรือการใช้งาน

**6.2 การควบคุมปริมาณ** คุณตกลงที่จะทำงานร่วมกับ Adobe เพื่อจัดทำแผนการจัดการการเพิ่มขึ้นอย่างรวดเร็วในความต้องการทรัพยากรของระบบที่ขับเคลื่อนโดยการใช้งานของคุณ ("**การเพิ่มขึ้นอย่างรวดเร็ว**") ในกรณีที่ไม่มีความร่วมมือดังกล่าว คุณก็ตกลงว่า Adobe อาจควบคุมปริมาณหรือจัดคิวการทำธุรกรรมที่เกี่ยวข้องกับบริการของคุณเพื่อจัดการกับการเพิ่มขึ้นอย่างรวดเร็ว

Document Cloud Additional Terms-th\_TH-2021902