

## ข้อกำหนดการใช้งานเพิ่มเติมสำหรับ Document Cloud

เผยแพร่ในวันที่ 14 มิถุนายน 2023 แทนที่ฉบับก่อนหน้านี้ทั้งหมด

ข้อกำหนดเพิ่มเติมเหล่านี้จะมีผลใช้บังคับกับการใช้ Document Cloud ของคุณและผนวกรวมเข้ากับข้อกำหนดการใช้งานทั่วไปของ Adobe (“**ข้อกำหนดทั่วไป**”) โดยการอ้างอิง ซึ่งมีอยู่ที่ [www.adobe.com/go/terms\\_th](http://www.adobe.com/go/terms_th)

ข้อกำหนดเพิ่มเติมเหล่านี้และข้อกำหนดทั่วไปจะเรียกรวมกันว่า “**ข้อกำหนด**”

คำที่อยู่ใต้เครื่องหมายอัฒภาคซึ่งไม่ได้ให้คำจำกัดความไว้ที่นี่จะมีความหมายเหมือนกับคำที่ให้คำจำกัดความไว้ในข้อกำหนดทั่วไป การอ้างอิงถึง “**บริการ**” ในข้อกำหนดเพิ่มเติมเหล่านี้ก็คือบริการ Document Cloud “**ผู้ใช้ปลายทาง**” หมายถึง บุคคลหรือบริษัทใดๆ ที่ได้รับ ตรวจสอบ ยอมรับ ลงนาม อนุมัติ ส่ง มอบหมายการดำเนินการให้กับบุคคลภายนอก หรือโต้ตอบกับบริการ ในกรณีที่มีการขัดกันระหว่างข้อกำหนดทั่วไปกับข้อกำหนดเพิ่มเติมเหล่านี้ ข้อกำหนดเพิ่มเติมเหล่านี้ก็จะมีผลใช้บังคับ

### 1. ระยะเวลาและการบอกเลิก

1.1 ข้อกำหนดเพิ่มเติมเหล่านี้จะมีผลบังคับใช้จนกว่าคุณหรือเราจะบอกเลิกตามที่ระบุไว้ในข้อกำหนดเหล่านี้

นอกเหนือจากสิทธิในการบอกเลิกของเราตามที่ระบุไว้ในข้อกำหนดทั่วไป

เราอาจบอกเลิกข้อกำหนดเพิ่มเติมเหล่านี้หากเราพิจารณาตามดุลพินิจของเราแต่เพียงผู้เดียวว่าบัญชีบริการของคุณกำลังมีการนำไปใช้โดยบุคคลภายนอกที่ไม่ได้รับอนุญาตใดๆ

1.2 นอกเหนือจากข้อกำหนดว่าด้วย “ข้อกำหนดที่ยังคงมีผลบังคับใช้ต่อไป” ของข้อกำหนดทั่วไป

ข้อกำหนดเกี่ยวกับระยะเวลาและการบอกเลิก ข้อกำหนดเฉพาะของบริการ ความปลอดภัย

และหน้าที่ของคุณเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้ปลายทางจะยังคงมีผลบังคับใช้ต่อไป

แม้ว่าข้อกำหนดเหล่านี้จะสิ้นสุดลงหรือถูกบอกเลิก

### 2. ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้ปลายทาง

2.1 **ความรับผิดชอบของคุณ** ในระหว่างเรากับคุณ

คุณจะต้องรับผิดชอบแต่เพียงผู้เดียวในข้อมูลส่วนบุคคลทั้งหมดของผู้ใช้ปลายทางที่มีการใช้และส่งโดยเกี่ยวข้องกับบริการ คุณจะต้อง

(ก)

ปฏิบัติตามกฎหมายและระเบียบข้อบังคับเกี่ยวกับการคุ้มครองข้อมูลและความเป็นส่วนตัวทั้งหมดที่ใช้บังคับกับข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้ปลายทาง รวมถึงการขอรับและรักษาความยินยอม ในกรณีที่น่าจะเป็น และ

(ข) แก่ต่าง ชดใช้ค่าเสียหาย และปกป้องเราจากการเรียกร้องสิทธิ การฟ้องร้อง หรือกระบวนการพิจารณาใดๆ

ที่บุคคลภายนอกหรือผู้ใช้ปลายทางมีต่อเราในเรื่องการกระทำหรือการละเว้นใดๆ เกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้ปลายทาง

2.2 **ข้อมูลส่วนบุคคลที่ละเอียดอ่อนของผู้ใช้ปลายทาง**

หัวข้อข้อมูลส่วนบุคคลที่ละเอียดอ่อนของข้อกำหนดทั่วไปจะไม่มีผลใช้บังคับกับเนื้อหาของไฟล์ที่คุณอัปโหลดไปยังบริการหรือประมวลผลด้วยบริการ ในการใช้บริการของคุณ

(ก) คุณจะต้องรับผิดชอบแต่เพียงผู้เดียวในการปฏิบัติตามกฎหมายและระเบียบข้อบังคับเกี่ยวกับความเป็นส่วนตัวใดๆ

ที่มีผลใช้บังคับกับการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลที่ละเอียดอ่อน ในฐานะผู้ให้บริการของคุณ

เราอาจจัดหาฟังก์ชันการทำงานบางอย่างภายในบริการเพื่อช่วยให้คุณปฏิบัติตามข้อกำหนดต่างๆ

แต่คุณจะต้องรับผิดชอบในการนำฟังก์ชันการทำงานสำหรับการปฏิบัติตามกฎระเบียบไปใช้

(ข) คุณจะต้องรับผิดชอบแต่เพียงผู้เดียวในการปฏิบัติตามกฎหมายคุ้มครองความเป็นส่วนตัวทางออนไลน์ของเด็ก (Children's

Online Privacy Protection Act) ค.ศ. 1998 หากมีผลใช้บังคับ

รวมถึงการไม่เก็บรวบรวมข้อมูลจากเด็กที่มีอายุต่ำกว่าสิบสามปีโดยไม่ได้รับความยินยอมจากบิดามารดาเป็นลำดับแรก

(ค) คุณจะต้องไม่เก็บรวบรวม ประมวลผล หรือจัดเก็บข้อมูลสุขภาพที่ได้รับการคุ้มครองใดๆ ไม่ว่าทางอิเล็กทรอนิกส์หรือด้วยวิธีอื่น

โดยเป็นไปตามกฎหมายว่าด้วยการควบคุมและการส่งผ่านข้อมูลทางด้านการประกันสุขภาพ (Health Insurance Portability and Accountability Act) และกฎหมายเทคโนโลยีสารสนเทศด้านสุขภาพเพื่อสุขภาพในแง่เศรษฐศาสตร์และการรักษาพยาบาล (Health Information Technology for Economic and Clinical Health Act) และ

(ง) คุณจะต้องรับผิดชอบแต่เพียงผู้เดียวในการปฏิบัติตามมาตรฐานความปลอดภัยข้อมูลของอุตสาหกรรมบัตรเครดิต (Payment

Card Industry Data Security Standard หรือ “PCI DSS”) หากมีผลใช้บังคับ PCI DSS

จะห้ามมิให้ใช้บริการเพื่อจัดเก็บข้อมูลการรับรองความถูกต้องที่ละเอียดอ่อน

รวมถึงรหัสหรือค่าการยืนยันตัวตนของผู้ถือบัตรภายหลังการให้อนุญาต แม้ว่าจะมีการเข้ารหัสก็ตาม

คำที่อยู่ใต้เครื่องหมายอัฒภาคในหัวข้อนี้จะมีการให้คำจำกัดความไว้ใน PCI DSS

### 3. โปรแกรมส่งเสริมการขาย ข้อ 3 (โปรแกรมส่งเสริมการขาย)

นี้จะมีผลใช้บังคับกับคุณเฉพาะในกรณีที่เราได้ให้สิทธิพิเศษในการเข้าถึงบริการแก่คุณภายใต้โปรแกรมพิเศษ (เรียกแต่ละรายการว่า

## “โปรแกรมส่งเสริมการขาย”)

สิทธิของคุณในการใช้บริการภายใต้โปรแกรมส่งเสริมการขายจะสิ้นสุดลงโดยทันทีเมื่อสิ้นสุดระยะเวลาที่จำกัดซึ่งระบุไว้ในโปรแกรมส่งเสริมการขายดังกล่าว นอกจากนี้ เราขอสงวนสิทธิ์ที่จะยุติหรือระงับ โปรแกรมส่งเสริมการขายใดๆ หรือการใช้บริการของคุณภายใต้โปรแกรมส่งเสริมการขายเมื่อใดก็ได้ไม่ว่าด้วยเหตุผลใดหรือโดยไม่มีเหตุผลก็ตาม สิทธิของคุณและสิทธิของผู้ใช้ปลายทางในการเข้าถึงเนื้อหาที่ส่งไปยังบัญชีของคุณและประมวลผลโดยบริการภายใต้โปรแกรมส่งเสริมการขายก็อาจสิ้นสุดลง โดยทันทีเมื่อการใช้บริการของคุณสิ้นสุดลง

## 4. ข้อกำหนดเฉพาะของบริการ ข้อกำหนดในข้อ 4 (“ข้อกำหนดเฉพาะของบริการ”)

นี่จะมีผลใช้บังคับเฉพาะกับข้อเสนอที่เฉพาะเจาะจงซึ่งระบุไว้ด้านล่างนี้เท่านั้น

หากมีการขัดกันระหว่างข้อกำหนดเฉพาะของบริการกับข้อกำหนดเพิ่มเติมเหล่านี้ ข้อกำหนดเฉพาะของบริการก็จะมีผลใช้บังคับ

**4.1 Send** เมื่อคุณส่งไฟล์โดยใช้ Adobe Send ไฟล์ดังกล่าวก็จะมีการอัปโหลดโดยอัตโนมัติไปยังเซิร์ฟเวอร์ของ Adobe และเราจะแจ้งผู้ใช้ปลายทางของคุณเมื่อไฟล์ดังกล่าวพร้อมสำหรับการเข้าถึงและ/หรือดาวน์โหลด ผู้รับของคุณจะสามารถเข้าถึงหรือดาวน์โหลดไฟล์ของคุณได้โดยคลิกที่ลิงก์ภายในอีเมลที่เราส่งให้กับผู้รับของคุณ เราอาจเก็บรวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับการรับและการใช้งานโดยผู้รับไฟล์ Adobe Send และเราอาจแบ่งปันข้อมูลดังกล่าวกับคุณ คุณจะต้องรับผิดชอบแต่เพียงผู้เดียวในการแจ้งให้ผู้ใช้ปลายทางทราบถึงการเก็บรวบรวมและการแบ่งปันข้อมูลดังกล่าว

**4.2 บริการตรวจสอบของ Adobe** เมื่อคุณแชร์ไฟล์โดยใช้บริการตรวจสอบของ Adobe ไฟล์ดังกล่าวก็มีการอัปโหลดโดยอัตโนมัติไปยังเซิร์ฟเวอร์ของ Adobe และผู้ใช้ปลายทางของคุณจะได้รับแจ้งให้ทราบเมื่อไฟล์ดังกล่าวพร้อมสำหรับการเข้าถึงและดาวน์โหลด ผู้ใช้ปลายทางของคุณจะสามารถเข้าถึงและดาวน์โหลดไฟล์ได้โดยคลิกที่ลิงก์ภายในอีเมลที่เราส่งให้กับผู้ใช้ปลายทางของคุณและเข้าสู่บริการตรวจสอบ เราอาจเก็บรวบรวมและจัดเก็บเนื้อหาและข้อมูลอื่นๆ จากผู้ใช้ปลายทางโดยเกี่ยวข้องกับการใช้บริการตรวจสอบของพวกเขา และเราอาจแบ่งปันข้อมูลดังกล่าวกับคุณและผู้ใช้ปลายทางรายอื่น คุณจะต้องรับผิดชอบแต่เพียงผู้เดียวในการแจ้งให้ผู้ใช้ปลายทางทราบถึงการเก็บรวบรวมและการแบ่งปันข้อมูลดังกล่าว

**4.3 Acrobat Sign** ความสามารถบางอย่างภายในบริการอาจใช้ประโยชน์จากข้อเสนอบริการ Adobe Acrobat Sign ที่แยกต่างหาก ความสามารถเหล่านี้อาจมีการระบุไว้ว่า “ขับเคลื่อนโดย Adobe Acrobat Sign” เมื่อคุณส่งไฟล์โดยใช้ความสามารถเหล่านี้ภายในบริการ ผู้รับของคุณก็อาจได้รับไฟล์เหล่านั้นผ่านทาง Acrobat Sign อย่างไรก็ตาม แม้ว่า Adobe อาจใช้ Acrobat Sign เพื่ออำนวยความสะดวกและจัดให้มีการเข้าถึงเนื้อหาภายในบริการ แต่การมีสิทธิในบริการของคุณจะไม่รวมถึงการเข้าถึงหรือการใช้ Acrobat Sign โดยตรง Acrobat Sign จะต้องมีการซื้อโดยแยกต่างหากและอยู่ภายใต้ข้อกำหนดของ Acrobat Sign เอง

**4.4 ใบบรรองดิจิทัล** บริการนี้อาจมีเทคโนโลยีที่ทำให้คุณสามารถใช้ลายมือชื่อดิจิทัลกับเอกสาร PDF ผ่านการใช้ใบบรรองดิจิทัล บริการนี้ยังใช้ลายมือชื่อการรับรองกับเอกสาร PDF เพื่อเป็นหลักฐานแสดงความสมบูรณ์และที่มาของเอกสารนั้นผ่านการใช้ใบบรรองดิจิทัลที่ Adobe เป็นเจ้าของ คุณจะไม่สามารถเข้าถึง พยายามเข้าถึง หลบเลี่ยง ควบคุม ปิดใช้งาน เข้าไปยุ่ง ลบ ใช้ หรือแจกจ่ายใบบรรองดังกล่าวหรือคีย์การเข้ารหัสที่เกี่ยวข้องไม่ว่าเพื่อวัตถุประสงค์ใดก็ตาม

**4.5 เหมเพลต.** บริการอาจมีคุณสมบัติที่อนุญาตให้คุณสร้างเอกสารทางกฎหมาย รวมถึงเอกสารทางกฎหมายตามเหมเพลตที่มีอยู่แล้ว คุณสมบัติเหล่านี้และเอกสารทั้งหมดที่คุณสร้างด้วยคุณสมบัตินี้มิให้ตามสภาพที่เป็นอยู่ โดยไม่มีคำมั่นสัญญาถึงคุณภาพหรือความเหมาะสมสำหรับวัตถุประสงค์ของคุณหรือใช้ในเขตอำนาจศาลใดโดยเฉพาะ Adobe และผู้ให้บริการไม่ได้ให้บริการด้านกฎหมาย ไม่มีการสร้างความสัมพันธ์ระหว่างนายความกับลูกค้า ปรึกษานักกฎหมายหากมีคำถามเกี่ยวกับเอกสารที่สร้างขึ้นด้วยคุณสมบัตินี้ เอกสารที่สร้างขึ้นจากการใช้คุณสมบัตินี้ของคุณอาจนำไปใช้ในการส่วนตัวหรือเพื่อธุรกิจเท่านั้น และไม่สามารถเผยแพร่ซ้ำในรูปแบบเอกสารเหมเพลตหรือเพื่อผลประโยชน์ทางการค้า

## 5. ความปลอดภัย

### 5.1 ความรับผิดชอบของคุณ

คุณจะต้องรับผิดชอบในการกำหนดค่าและการใช้คุณลักษณะด้านความปลอดภัยของบริการเพื่อให้เป็นไปตามหน้าที่ที่คุณมีต่อผู้ใช้ปลายทางภายใต้กฎหมายและระเบียบข้อบังคับที่บังคับใช้เกี่ยวกับความเป็นส่วนตัว ความปลอดภัย และการคุ้มครองข้อมูล คุณจะต้องรับผิดชอบในการรักษาความปลอดภัยของไฟล์ต่างๆ ที่ส่งทางอีเมลไปยังผู้ใช้งานปลายทางจากบริการ มีการดาวน์โหลดจากบริการ หรือมีการถ่ายโอนไปยังระบบที่ไม่ใช่ของ Adobe ผ่านคุณลักษณะการประสานการทำงานของบริการ เราจะไม่รับผิดชอบต่อความเสียหายที่เกิดขึ้นจากการเข้าถึงบัญชีหรือเนื้อหาของคุณโดยไม่ได้รับอนุญาตหากคุณไม่ได้ปฏิบัติตามแนวทางปฏิบัติในเรื่ององค์ประกอบของรหัสผ่านที่ปลอดภัย การจัดการ และการคุ้มครองสำหรับบัญชีของคุณ เราจะคงไว้ซึ่งมาตรการป้องกันด้านการบริหารจัดการ ทางกายภาพ และทางเทคนิคที่สมเหตุสมผลในเชิงพาณิชย์เพื่อช่วยคุ้มครองความปลอดภัย การรักษาความลับ และความสมบูรณ์ของเนื้อหาของคุณซึ่งอยู่ภายใต้การควบคุมโดยตรงของเราภายในบริการ

### 5.2 ใบบรรองการปฏิบัติตามกฎระเบียบ

ใบบรรองการปฏิบัติตามกฎระเบียบสำหรับบริการจะสามารถดูได้ที่ <https://www.adobe.com/trust/compliance/compliance-list.html> หรือเว็บไซต์ที่รับช่วงต่อ

หากเนื้อหาของคุณจำเป็นต้องได้รับการประมวลผลหรือจัดเก็บตามข้อกำหนดของการรับรอง มาตรฐาน หรือระเบียบข้อบังคับเกี่ยวกับการปฏิบัติตามกฎระเบียบที่เฉพาะเจาะจง คุณก็ยังสามารถใช้บริการเพื่อประมวลผลหรือจัดเก็บเนื้อหาดังกล่าวได้เฉพาะในกรณีที่การรับรอง มาตรฐาน หรือระเบียบข้อบังคับเกี่ยวกับการปฏิบัติตามกฎระเบียบที่กำหนดไว้ นั้นมีการระบุอยู่ที่เว็บไซต์ข้างต้น สำหรับการรับรอง มาตรฐาน หรือระเบียบข้อบังคับเกี่ยวกับการปฏิบัติตามกฎระเบียบที่ระบุไว้ บริการนี้จะสามารถนำไปใช้ในลักษณะที่ช่วยเหลือคุณในการปฏิบัติตามหน้าที่ทางกฎหมายของคุณ ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงกรณีที่เกี่ยวข้องกับการใช้งานของผู้ให้บริการ คุณจะต้องรับผิดชอบแต่เพียงผู้เดียวในการ (ก) ตรวจสอบยืนยันว่าบริการนี้เป็นไปตามข้อกำหนดทั้งหมดที่ใช้บังคับกับเนื้อหาของคุณ และ (ข) ปฏิบัติตามหน้าที่ทางกฎหมายใดๆ ที่ใช้บังคับกับเนื้อหาของคุณ

## 6. ข้อกำหนดทั่วไป

6.1 **ข้อจำกัดของบริการระดับภูมิภาค** เว้นแต่ Adobe จะอนุญาตให้มีการใช้งานในประเทศที่ถูกจำกัดเป็นการเฉพาะ คุณจะไม่ได้รับอนุญาตให้ใช้บริการในประเทศที่ถูกจำกัดใดๆ **“ประเทศที่ถูกจำกัด”** หมายถึง จีนแผ่นดินใหญ่ รัสเซีย และประเทศอื่นใดที่กฎหมายในพื้นที่จำกัดการเข้าถึงหรือการใช้งาน

6.2 **การควบคุมปริมาณ** คุณตกลงที่จะทำงานร่วมกับ Adobe เพื่อจัดทำแผนการจัดการการเพิ่มขึ้นอย่างรวดเร็วในความต้องการทรัพยากรของระบบที่ขับเคลื่อนโดยการใช้งานของคุณ (**“การเพิ่มขึ้นอย่างรวดเร็ว”**) ในกรณีที่ไม่มีความร่วมมือดังกล่าว คุณก็ตกลงว่า Adobe อาจควบคุมปริมาณหรือจัดคิวการทำธุรกรรมที่เกี่ยวข้องกับบริการของคุณเพื่อจัดการกับการเพิ่มขึ้นอย่างรวดเร็ว