

ข้อกำหนดเฉพาะของผลิตภัณฑ์ AI เชิงสร้างสรรค์ของ Adobe

มีผลบังคับใช้ในวันที่ 17 มิถุนายน 2025

ข้อกำหนดเฉพาะของผลิตภัณฑ์เหล่านี้และแนวทางของผู้ใช้ AI เชิงสร้างสรรค์ของ Adobe [th](https://www.adobe.com/go/adobe-gen-ai-user-guidelines_th) ซึ่งมีอยู่ที่ www.adobe.com/go/adobe-gen-ai-user-guidelines_th ("แนวทาง") จะมีผลใช้บังคับกับการที่คุณใช้คุณสมบัติ AI เชิงสร้างสรรค์ในบริการและซอฟต์แวร์ของเราและผนวกเข้ากับข้อกำหนดการใช้งานทั่วไปของ Adobe [th](https://www.adobe.com/go/terms_th) ("ข้อกำหนดทั่วไป") โดยการอ้างอิง ซึ่งมีอยู่ที่ www.adobe.com/go/terms_th (ข้อกำหนดเฉพาะของผลิตภัณฑ์เหล่านี้ แนวทาง และข้อกำหนดทั่วไปจะเรียกรวมกันว่า "ข้อกำหนด") คำที่อยู่ใต้เครื่องหมายอัฒประกาศซึ่งไม่ได้ให้คำจำกัดความไว้ที่นี่จะมีความหมายเหมือนกับคำที่ให้คำจำกัดความไว้ในข้อกำหนดทั่วไป

- การสร้างเนื้อหา** เมื่อคุณใช้คุณสมบัติ AI เชิงสร้างสรรค์ คุณก็อาจถูกขอให้ป้อนหรืออัปโหลดเนื้อหา เช่น ไฟล์เสียง ไฟล์วิดีโอ เอกสาร รูปภาพ หรือข้อความ (รวมถึงพารามิเตอร์เอาต์พุตใดๆ เช่น อัตราส่วน สีสัน ฯลฯ) (ซึ่งเรียกรวมกันว่า "อินพุต") บริการและซอฟต์แวร์จะใช้อินพุตในการสร้างเอาต์พุต เช่น รูปภาพ ข้อความ เอฟเฟกต์ข้อความ ไฟล์กราฟิกแบบเวกเตอร์ ไฟล์เสียง หรือไฟล์วิดีโอ ซึ่งจะจัดให้มีภายในบริการและซอฟต์แวร์ ("เอาต์พุต") อินพุตและเอาต์พุตคือเนื้อหาของคุณ (และไม่ใช้ไฟล์เนื้อหาหรือไฟล์ตัวอย่าง) และข้อกำหนดทั้งหมดที่ใช้บังคับกับเนื้อหาในข้อกำหนดเหล่านี้จะมีผลใช้บังคับกับอินพุตและเอาต์พุต คุณสมบัติ AI เชิงสร้างสรรค์, อินพุต และเอาต์พุตจะต้องนำไปใช้โดยสอดคล้องกับข้อกำหนดเหล่านี้ ซึ่งอาจได้รับการแก้ไขเป็นระยะๆ Adobe ขอสงวนสิทธิ์ที่จะควบคุม จำกัด ทำให้ไร้ความสามารถ ระบุ หรือบอกเลิกสิทธิของคุณในการใช้หรือเข้าถึง คุณสมบัติ AI เชิงสร้างสรรค์เมื่อใดก็ได้ โดยเป็นไปตามดุลพินิจของเราแต่เพียงผู้เดียวและไม่ต้องบอกกล่าวให้รู้ ณ ทรานส์กอน
- อินพุต** คุณจะต้องรับผิดชอบแต่เพียงผู้เดียวในอินพุตของคุณ คุณจะต้องไม่ส่งอินพุตใดๆ ซึ่ง (ก) มีเครื่องหมายการค้าหรือเนื้อหาอื่นๆ ที่ได้รับการคุ้มครองโดยสิทธิในทรัพย์สินทางปัญญาของบุคคลภายนอก เว้นแต่คุณจะมีสิทธิที่เพียงพอในเนื้อหาดังกล่าว (ข) มีจุดมุ่งหมายเพื่อสร้างเอาต์พุตที่มีความคล้ายคลึงกันในสาระสำคัญกับงานอันมีลิขสิทธิ์ของบุคคลภายนอกหรือได้รับการคุ้มครองโดยสิทธิในทรัพย์สินทางปัญญาของบุคคลภายนอก เว้นแต่คุณจะมีสิทธิที่เพียงพอในงานดังกล่าว (ค) มีข้อมูลส่วนบุคคล เว้นแต่คุณจะมีสิทธิตามกฎหมายและระเบียบข้อบังคับเกี่ยวกับการคุ้มครองข้อมูลและความเป็นส่วนตัวทั้งหมดที่ใช้บังคับกับข้อมูลส่วนบุคคล รวมถึงการแจ้งประกาศความเป็นส่วนตัวและการขอรับความยินยอม ในกรณีที่น่าจะเป็น (ง) ผ่าฝืนกฎหมายที่ใช้บังคับ หรือ (จ) ผ่าฝืนข้อกำหนดเหล่านี้ เราอาจบล็อกอินพุตของคุณโดยอัตโนมัติตามดุลพินิจของเราแต่เพียงผู้เดียวหากเราเชื่อว่าอินพุตดังกล่าวละเมิดสิทธิของบุคคลภายนอก กฎหมายที่ใช้บังคับ หรือข้อกำหนดเหล่านี้
- เอาต์พุต**
 - ความรับผิดชอบของคุณ**

คุณจะต้องรับผิดชอบแต่เพียงผู้เดียวในการสร้างและใช้เอาต์พุตและตรวจสอบให้แน่ใจว่าเอาต์พุตดังกล่าวสอดคล้องกับข้อกำหนดเหล่านี้ อย่างไรก็ตาม เราอาจใช้เทคโนโลยี ผู้ขาย หรือกระบวนการที่มีอยู่เพื่อคัดกรองและบล็อกเอาต์พุตที่อาจฝ่าฝืนกฎหมายที่ใช้บังคับ สิทธิของบุคคลภายนอก หรือข้อกำหนดเหล่านี้ ก่อนที่อาจมีการส่งเอาต์พุตให้กับคุณ Adobe ขอปฏิเสธการรับประกันทั้งหมด ไม่ว่าโดยชัดแจ้งหรือโดยนัย เกี่ยวกับเอาต์พุต รวมถึงการรับประกันโดยนัยว่าเอาต์พุตจะไม่ละเมิดสิทธิของบุคคลภายนอกหรือกฎหมายใดๆ ที่ใช้บังคับ นอกจากนี้ คุณจะต้องไม่ลบหรือปรับเปลี่ยนลายน้ำใดๆ หรือข้อมูลเมตาของ Content Authenticity Initiative (เช่น ข้อมูลประจำตัวของเนื้อหา) ที่อาจสร้างขึ้นด้วยเอาต์พุต หรือพยายามทำให้ผู้อื่นเข้าใจผิดเกี่ยวกับที่มาของเอาต์พุต โปรดดู contentauthenticity.org หากต้องการทราบข้อมูลเพิ่มเติม
 - ความเหมาะสมของเอาต์พุต** การใช้คุณสมบัติ AI เชิงสร้างสรรค์อาจทำให้เกิดเอาต์พุตที่ไม่คาดคิดหรือไม่เหมาะสมสำหรับผู้ใช้งานราย เอาต์พุตอาจซ้ำกันได้ และผู้ใช้คุณสมบัติ AI เชิงสร้างสรรค์รายอื่นก็อาจสร้างเอาต์พุตที่เหมือนกันหรือคล้ายคลึงกัน เอาต์พุตอาจไม่สามารถได้รับการคุ้มครองโดยสิทธิในทรัพย์สินทางปัญญา

3.3. **ไม่มีการฝึกอบรม AI/ML** คุณจะต้องไม่ใช่ และต้องไม่อนุญาตให้บุคคลภายนอกใช้เนื้อหา ข้อมูล เอาต์พุต หรือข้อมูลอื่นๆ ที่ได้รับหรือได้มาจากคุณสมบัติ AI เชิงสร้างสรรค์ รวมถึงเอาต์พุตใดๆ เพื่อสร้าง ฝึกอบรม ทดสอบ หรือปรับปรุงอัลกอริทึมการเรียนรู้ของเครื่องหรือระบบปัญญาประดิษฐ์ใดๆ ไม่ว่าโดยตรงหรือโดยอ้อม ซึ่งรวมถึงสถาปัตยกรรม ต้นแบบ หรือนำหนักใดๆ

4. **การอนุญาตให้ใช้สิทธิในแกลเลอรีของ Firefly** หากคุณส่งเอาต์พุตไปยังแกลเลอรีที่มีการโฮสต์โดย Adobe (เช่น แกลเลอรีของ Firefly) ก็เท่ากับว่าคุณให้เราได้รับการอนุญาตให้ใช้สิทธิที่ไม่ใช่สิทธิแต่เพียงผู้เดียว ไม่จำกัดระยะเวลา ไม่สามารถเพิกถอนได้ มีผลใช้ทั่วโลก และไม่มีค่าสิทธิในการใช้ ทำซ้ำ แจกจ่าย ดัดแปลงแก้ไข อนุญาตให้ใช้สิทธิช่วง สร้างงานลิขสิทธิ์สืบเนื่องโดยอาศัย แสดงต่อสาธารณะ ดำเนินการต่อสาธารณะ หรือแปลงทั้งเอาต์พุตที่ส่งให้และอินพุตที่สอดคล้องกันเพื่อวัตถุประสงค์ทางการตลาด และอนุญาตให้ผู้ใช้ Adobe รายอื่นใช้อินพุตและเอาต์พุตดังกล่าวเพื่อสร้างเอาต์พุตของตนเอง
5. **การสมัครใช้งาน Add-on สำหรับเครดิต AI ของ Creative Cloud** สำหรับลูกค้า Creative Cloud ที่มีการสมัครใช้งาน Add-on สำหรับเครดิต AI ของ Creative Cloud ("การสมัครใช้งาน Add-on สำหรับ AI เชิงสร้างสรรค์") ผ่านทาง VIP, VIP Marketplace หรือ VIP Custom ข้อ 5 นี้จะมีผลใช้บังคับ ซอฟต์แวร์และบริการของคุณอาจมีคุณสมบัติ AI เชิงสร้างสรรค์ ซึ่งอาจจำเป็นต้องใช้เครดิต AI เครดิตที่สร้างจะทำให้คุณสามารถสร้างเอาต์พุตโดยยึดตามอินพุตที่คุณให้ไว้กับคุณสมบัติ Generative AI บางอย่าง จำนวนเครดิตที่จำเป็นต้องใช้จะแตกต่างกันไปโดยขึ้นอยู่กับประเภทของคุณสมบัติที่สร้างขึ้นซึ่งมีการใช้และประเภทหรือจำนวนของเอาต์พุตที่สร้างขึ้น (โปรดเรียนรู้เพิ่มเติม [ที่นี่](#)) ในระหว่างการสมัครใช้งาน Add-on สำหรับ Gen AI ของคุณ จำนวนเครดิตที่สร้างซึ่งแสดงอยู่ในการสมัครใช้งานที่คุณได้ซื้อจะสิ้นอายุลงในแต่ละเดือนโดยสอดคล้องกับวันครบรอบของคุณ ในแต่ละเดือนบัญชีของคุณจะมีการตั้งค่าใหม่ในจำนวนเครดิตที่สร้างจำนวนเท่าเดิมตลอดระยะเวลาของการสมัครใช้งาน Add-on สำหรับ Gen AI ของคุณ เครดิต AI ซึ่งไม่ได้ใช้จะไม่มีการขยายระยะเวลาใช้งาน การสมัครใช้งาน Add-on สำหรับ AI เชิงสร้างสรรค์ใดๆ จะไม่นับรวมในระดับ Select หรือ Volume Discount
6. **การสมัครใช้งานผู้ช่วย AI สำหรับ Acrobat Add-on** สำหรับลูกค้าที่มีการสมัครใช้งานผู้ช่วย AI สำหรับ Acrobat Add-on ข้อ 6 นี้จะมีผลใช้บังคับ การที่คุณใช้คุณสมบัติ AI เชิงสร้างสรรค์ของ Acrobat จะอยู่ภายใต้ [นโยบายการใช้งาน AI เชิงสร้างสรรค์ของ Acrobat](#) ซึ่งผู้ใช้แต่ละรายจะได้รับการจัดสรรค่าขอ ในระหว่างการสมัครใช้งานผู้ช่วย AI สำหรับ Acrobat Add-on ของคุณ จำนวนค่าขอซึ่งแสดงอยู่ในการสมัครใช้งานที่คุณได้ซื้อจะสิ้นอายุลงในแต่ละเดือนโดยสอดคล้องกับวันครบรอบของคุณ ค่าขอที่ไม่ได้ใช้จะไม่มีการขยายระยะเวลาใช้งาน ค่าขอเหล่านี้จะไม่สามารถนำไปใช้ต่อหรือใช้ร่วมกับ [เครดิต AI ของ Creative Cloud](#)
7. **การใช้งานในแอปของโมเดลที่ไม่ใช่ของ Adobe** หากที่คุณสมบัติ AI เชิงสร้างสรรค์เกี่ยวข้องกับโมเดล AI ที่มีป้ายกำกับว่าพัฒนาโดยบุคคลภายนอก ("โมเดลที่ไม่ใช่ของ Adobe") การที่คุณใช้โมเดลที่ไม่ใช่ของ Adobe เพื่อสร้างเนื้อหาจะอยู่ภายใต้ข้อ 3.12 ของข้อกำหนดทั่วไป (บริการและซอฟต์แวร์ของบุคคลภายนอก) โมเดลที่ไม่ใช่ของ Adobe จะจัดไว้ให้เพื่อความสะดวกเท่านั้น และเราอาจเลือกที่จะแก้ไขหรือยุติการสนับสนุนสำหรับโมเดลที่ไม่ใช่ของ Adobe เมื่อใดก็ได้ เพื่อความชัดเจน หัวข้อนี้จะไม่มีผลใช้บังคับกับผลิตภัณฑ์ที่มีให้บน exchange.adobe.com (หรือลิงก์ที่รับช่วงต่อ)
8. **การชดเชยค่าเสียหายสำหรับเอาต์พุตของ Firefly** ข้อ 8 นี้จะมีผลใช้บังคับเฉพาะในกรณีที่คุณ (1) เป็นลูกค้า Creative Cloud สำหรับทีมหรือ Creative Cloud สำหรับองค์กร และ (2) ได้ซื้อแผน Pro Plus ของ Creative Cloud หรือแผน Creative Cloud, Edition 4 ที่มาพร้อมกับการชดเชยค่าเสียหายสำหรับเอาต์พุตของ Firefly ("แผนที่มีสิทธิ")

8.1. คำจำกัดความ

8.1.1. **"พันธมิตร"** สำหรับนิติบุคคล หมายถึง นิติบุคคลอื่นใดที่ควบคุม ถูกควบคุมโดย หรืออยู่ภายใต้การควบคุมร่วมกับนิติบุคคลดังกล่าว เพื่อวัตถุประสงค์ของคำจำกัดความนี้ ให้คำว่า "การควบคุม" หมายถึง อำนาจโดยตรงหรือโดยอ้อมในการสั่งการกิจการของนิติบุคคลผ่านการถือหุ้น สิทธิในการออกเสียง การมีส่วนร่วม หรือผลประโยชน์ทางเศรษฐกิจในนิติบุคคลดังกล่าวอย่างน้อย 50%

- 8.1.2. **"คุณสมบัติของ Firefly ที่มีสิทธิ"** หมายถึง คุณสมบัติของ Firefly ที่ระบุไว้ในคำอธิบายผลิตภัณฑ์ของ Firefly
- 8.1.3. **"พื้นผิวของ Firefly ที่มีสิทธิ"** หมายถึง บริการและซอฟต์แวร์ที่ระบุไว้ในคำอธิบายผลิตภัณฑ์ของ Firefly ที่ให้การเข้าถึงคุณสมบัติของ Firefly ที่มีสิทธิ ซึ่ง Adobe อาจปรับปรุงเป็นระยะๆ
- 8.1.4. **"เหตุการณ์การส่งออก"** หมายความว่า ผู้ใช้ที่ได้รับการจัดหาภายใต้แผนที่มีสิทธิได้ดำเนินการเกี่ยวกับเอาต์พุตของ Firefly ภายในพื้นผิวของ Firefly ที่มีสิทธิตามที่ระบุไว้ในคำอธิบายผลิตภัณฑ์ของ Firefly ซึ่ง Adobe อาจปรับปรุงเป็นระยะๆ
- 8.1.5. **"คำอธิบายผลิตภัณฑ์ของ Firefly"** หมายถึง คำอธิบายซึ่งมีอยู่ที่ helpx.adobe.com/th_th/legal/product-descriptions/adobe-firefly.html_th (หรือ URL ที่รับช่วงต่อ) ซึ่ง Adobe อาจปรับปรุงเป็นระยะๆ

- 8.1.6. **"เอาต์พุตของ Firefly ที่ได้รับการชดเชยค่าเสียหาย"** หมายถึง เอาต์พุตที่สร้างขึ้นเพื่อตอบสนองต่ออินพุตเมื่อมีการใช้คุณสมบัติของ Firefly ที่มีสิทธิบนพื้นผิวของ Firefly ที่มีสิทธิและมอบให้กับผู้ใช้หลังจากเหตุการณ์การส่งออก

8.2. **หน้าที่ของเราในการชดเชยค่าเสียหาย** โดยที่เอาต์พุตของ Firefly ที่ได้รับการชดเชยค่าเสียหายจะต้องนำไปใช้ตามข้อกำหนดเหล่านี้ และอยู่ภายใต้ข้อ 7.3 (เงื่อนไขในการชดเชยค่าเสียหาย) เราจะแก้ต่างการเรียกร้องสิทธิการดำเนินการ หรือกระบวนการพิจารณาทางกฎหมายของบุคคลภายนอกใดๆ ที่มีต่อบุคคลหรือนิติบุคคลในห้วงระยะเวลาของข้อกำหนดเหล่านี้ ซึ่งกล่าวหาว่าการที่คุณหรือพันธมิตรของคุณใช้เอาต์พุตของ Firefly ที่ได้รับการชดเชยค่าเสียหายนั้นได้ละเมิดลิขสิทธิ์ เครื่องหมายการค้า สิทธิในชื่อเสียง หรือสิทธิความเป็นส่วนตัวของบุคคลภายนอกโดยตรง ("การเรียกร้องการละเมิด") เราจะจ่ายเงินให้กับคุณสำหรับค่าเสียหาย การสูญเสียต้นทุน ค่าใช้จ่าย หรือความรับผิดที่สามารถอ้างได้ว่ามาจากการเรียกร้องการละเมิดโดยตรง และได้รับการตัดสินถึงที่สุดโดยศาลที่มีเขตอำนาจซึ่งเป็นผลเสียต่อคุณหรือมีการตกลงกันในข้อตกลงประนีประนอมยอมความที่เป็นลายลักษณ์อักษรและมีการลงนามโดยเรา

8.3. **เงื่อนไขในการชดเชยค่าเสียหาย** เราจะไม่มีความรับผิดจากการเรียกร้องการละเมิดใดๆ

- 8.3.1. ที่เกิดขึ้นจาก (1) การแก้ไขใดๆ ในเอาต์พุต รวมถึงกับบริการและซอฟต์แวร์ใดๆ (2) การรวมกันของเอาต์พุตกับวัสดุ เนื้อหา หรือข้อมูลอื่นใด (3) การใช้เอาต์พุตใดๆ โดยฝ่าฝืนข้อกำหนดเหล่านี้ (4) การใช้เอาต์พุตใดๆ หลังจากที่เราได้สั่งให้คุณหยุดใช้แล้ว (5) เอาต์พุตใดๆ ซึ่งอิงตามอินพุตที่ไม่ใช่ข้อความ โดยที่อินพุตเพียงอย่างเดียวจะก่อให้เกิดการเรียกร้องการละเมิด (6) บริบทที่มีการใช้เอาต์พุต หรือ (7) สิ่งใดก็ตามที่ไม่ใช่เนื้อหาภาพและเสียงซึ่งแสดงหรือเล่นโดยคุณสมบัติของ Firefly ที่มีสิทธิ ตัวอย่างเช่น ข้อมูลเมตาทางเทคนิคใดๆ ซึ่งคุณสมบัติของ Firefly ที่มีสิทธิอาจผลิตขึ้น เช่น ข้อมูลเมตาของไฟล์และพารามิเตอร์การตอบข้อซักถาม

หรือ

- 8.3.2. ในกรณีที่คุณไม่ได้ (1) แจ้งให้เราทราบเป็นลายลักษณ์อักษรเกี่ยวกับการเรียกร้องการละเมิดในทันทีที่ได้ทราบหรือได้รับหนังสือบอกกล่าว ขึ้นอยู่กับว่าเหตุการณ์ใดเกิดขึ้นก่อนกัน เท่าที่เราได้รับผลเสียจากการไม่ได้ดำเนินการนี้ (2) ให้ความช่วยเหลือตามสมควรแก่เราตามที่ร้องขอเพื่อให้มีการแก้ต่างหรือประนีประนอมยอมความการเรียกร้องการละเมิด (3) ให้สิทธิแต่เพียงผู้เดียวแก่เราในการควบคุมการเรียกร้องการละเมิด และให้อำนาจแก่เราในการประนีประนอมยอมความการเรียกร้องการละเมิด หรือ (4) ละเว้นจากการรับสารภาพเกี่ยวกับการเรียกร้องการละเมิดโดยไม่ได้รับความยินยอมเป็นลายลักษณ์อักษรล่วงหน้าจากเรา

- 8.4. ข้อจำกัดความรับผิด แม้ว่าจะมีสิ่งที่กล่าวไว้ตรงกันข้ามในข้อกำหนดเหล่านี้หรือในข้อตกลงอื่นใดระหว่างคุณกับเรา ความรับผิดโดยรวมสูงสุดของเราทั้งหมดเกี่ยวกับเอาต์พุตของ Firefly ที่ได้รับการชดใช้ค่าเสียหายจะไม่มากเกินไปกว่า 10,000 ดอลลาร์สหรัฐต่อ (ก) เอาต์พุตของ Firefly ที่ได้รับการชดใช้ค่าเสียหายหนึ่งรายการ หรือ (ข) การเรียกร้องการละเมิดหนึ่งรายการ (หรือการเรียกร้องการละเมิดที่เกี่ยวข้องหนึ่งชุด) แม้ว่าจะมีอายุความที่เกี่ยวข้องใดๆ การดำเนินการหรือกระบวนการรับข้อพิพาทใดๆ จะต้องเริ่มต้นภายในเวลาสองปีนับจากที่มีการกระทำ เหตุการณ์ หรือสิ่งที่เกิดขึ้นซึ่งก่อให้เกิดการเรียกร้องสิทธิ
- 8.5. การแก้ไขเยียวยาวิธีเดียวและเพียงพออย่างเดียว สิ่งที่กล่าวมาก่อนหน้านี้ได้ระบุถึงความรับผิดและหน้าที่ทั้งหมดของเราและการแก้ไขเยียวยาวิธีเดียวและเพียงพอเดียวที่คุณได้รับเกี่ยวกับเอาต์พุตหรือการเรียกร้องการละเมิดใดๆ