

## Adobe Acrobat Sign 附加使用條款

2023 年 10 月 15 日生效。替換所有先前版本。

本「附加條款」規範您對 Adobe Acrobat Sign 的使用，並以引用的方式併入 Adobe 一般使用條款 (以下稱為「**一般條款**」)，請見 [www.adobe.com/go/terms\\_tw](http://www.adobe.com/go/terms_tw) (本「附加條款」和「一般條款」以下統稱為「**本條款**」)。本附加條款中未定義之加引號詞彙，皆比照一般條款中的定義。這些附加條款中所指稱之「服務」是指 Adobe Acrobat Sign 電子簽名服務。

### 1. 定義。

1.1 「**稽核記錄**」係指本公司針對使用本服務處理之特定「電子文件」的簽署工作流程所記錄的特定資訊。稽核記錄可能包含建立、傳送、簽署、拒絕或以其他方式修改某電子文件的日期和時間，或是瀏覽器或裝置所判定的一般使用者地理位置。

1.2 「**客戶資料**」係指任何由您或「一般使用者」匯入本服務或透過您的帳戶傳送的資料或資訊，此類資料或資訊並非由本公司提供。

1.3 「**電子文件**」係指上傳至或是匯入至本服務的文件。

1.4 「**一般使用者**」係指使用「服務」接收、審查、接受、簽署、批准、傳送或委派協力廠商操作或是互動的任何個人或公司。

1.5 「**報告**」係指任何圖形化或數據化的「客戶資料」；該等資料由本服務產生，包含 Adobe 的專屬設計、外觀和風格，並包括「稽核記錄」。

1.6 「**交易**」係指每次透過本服務將一份「電子文件」或一系列相關「電子文件」(最多 10 MB 或 100 頁)傳送給「一般使用者」的程序。如 VIP 條款中所述，交易具有可消耗之性質。

1.7 「**VIP 條款**」係指「Adobe Value Incentive Plan 條款與條件」(位於 [http://www.adobe.com/go/vip-terms\\_tw](http://www.adobe.com/go/vip-terms_tw))。

### 2. 期限與終止。

2.1 除非您或本公司依本「條款」之規定終止協議，否則本「附加條款」將維持效力。除了本「一般條款」中規定的終止權利外，如本公司自行酌情判定有任何未經授權的協力廠商使用您的「服務」帳戶，本公司得終止本「附加條款」。

2.2 除了「一般條款」中的「存續」條款外，有關期限和終止、客戶資料、數位憑證的儲存和保留以及您對一般使用者個人資訊的義務的條款，在這些條款到期或終止後仍具有效力。

### 3. 一般使用者的個人詳細資訊。

3.1 **您的職責。** 根據本公司和您之間的協議，您就「服務」相關而使用及提交之所有一般使用者的個人資訊，應負起全部的責任。您必須：

(A) 遵守一般使用者的個人詳細資訊適用之所有資料保護和隱私權法律和規定，包括在需要時獲得同意並維持；和

(B) 在有一般使用者就個人詳細資訊之任何行動或疏忽，而由協力廠商或一般使用者向本公司提出任何索賠、申訴或訴訟時，為本公司辯護、使本公司免於受罰及蒙受任何損失。

3.2 **敏感的一般使用者個人資訊。** 一般條款中的敏感個人資訊章節不適用於您上傳至本服務或本服務所處理的檔案

內容。有關您使用「服務」的情形：

- (A) 您有責任遵守規範處理敏感個人詳細資訊的任何適用之隱私權法律和規定。身為您的服務提供者，我們得於「服務」內提供部分功能以協助您符合要求，但您應對合規功能之實行負責；
- (B) 您需全權負責遵守 1998 年的《兒童線上隱私保護法》(COPPA)(如適用)，這包括在未取得家長同意之前不得向 13 歲以下兒童收集資訊；
- (C) 依照《健康保險流通與責任法案》(HIPAA) 和《經濟與臨床健康資訊技術法》(HITECH) 的規定，您不得以電子或其他方式收集、處理或儲存任何受保護的健康資訊，除非您已經和 Adobe 簽訂了業務合作協議；並且
- (D) 您需全權負責遵守《支付卡行業資料安全性標準》(「PCI DSS」) 的規範(如適用)。客戶禁止使用「服務」儲存「持卡人資料」和「敏感驗證資料」，包括授權後的「卡片驗證代碼」或「數值」，即便經過加密也在禁止之列。本節中未在條款中定義的大寫術語會在 PCI DSS 中定義。

**3.3 向一般使用者發送電子郵件。** Adobe 代表您並以您的名義，向一般使用者發送和本服務相關的交易電子郵件。此類電子郵件及相關內容的相關責任，由您自行承擔。

#### **4. 授權。**

**4.1 授權給您的內容。** 只要您遵守所有相關條款並支付費用，本公司即在授權期間內授予您不可轉讓、非專屬且全球性授權，允許您：(A) 透過適用介面存取本服務、以及 (B) 在貴公司內部使用及分發報告，惟僅供您使用本服務進行內部作業。

**A. 指名的使用者授權。** 除非您的相關銷售文件指定其他「交易」限額，在 12 個月的授權期間內，每一授權使用者之交易上限為 150 筆。特定客戶帳戶的交易數係累積其所有授權使用者之交易數，且不會自一個 12 個月的授權期間延續至下一個授權期間。

**B. 交易授權。** 針對以每筆交易計的客戶授權，將在授權期間內向客戶授予使用本服務和授權交易的權限，且在授權期間內使用任何超過授權交易的交易都必須提前購買。「授權交易」係指客戶在授權期間內許可使用的交易數量。客戶同意授權交易的數量是客戶計劃在授權期間內使用的交易數量。如果在授權期間內實際使用量超出了授權交易數量，則客戶有權下訂單以進行更多交易。

**C. 政府訂閱。** 對於訂閱服務(「政府訂閱」)的政府客戶，組織中的任何授權使用者均可使用交易。政府訂閱有各種級別，每個級別在訂閱期內可以使用的最大交易數各有不同。在每個訂閱期內，您最多可以傳送的最大交易數如適用的銷售文件中所述。無論 VIP 條款中使用哪種語言，指定客戶帳戶的交易數係累積其所有授權使用者之交易數。

**4.2 由您所授權的內容。** 您在「授權期間」內賦予本公司及其關係企業非專屬、免權利金的全球授權，同意本公司及其關係企業使用、複製、傳送、轉授權、編列索引、製作模型、儲存及展示「客戶資料」，惟用途僅限於對您提供本服務及「報告」，以及依據本條款之規定履行本公司之權利。您授予本公司及其關係企業非專屬、永久、免版稅的全球性授權，可使用、複製、傳輸、發佈、展示、分發及彙整(包括和本公司或本公司「關係企業」之其他客戶的類似資料合併)任何由您使用服務所衍生的匿名資訊。該等匿名資訊不包含您或「一般使用者」的個人資料，也不包含任何從「電子文件」內容衍生而來的資料。

**4.3 區域服務限制。** 除非 Adobe 明確授權在受限國家/地區使用，否則您不得在任何受限國家/地區使用 Acrobat Sign。「受限國家/地區」是指中國大陸、俄羅斯和任何其他受當地法律限制存取或使用的國家/地區。

**5. 客戶使用情況。** 您只能將本服務運用於自己的業務，且不得將本服務之密碼告知任何協力廠商。您同意存取和使用本服務一律以個別國家/地區、區域和產業的法律、政策及規章為準據，且您有責任遵守這些法律、政策及規

章。您同意委託獨立的法律顧問判定電子簽名的合法性和法律可執行性。

**6. 一般使用者條款與條件。** 一般使用者必須接受使用本服務時出現的使用條款，這可能包括「消費者披露與同意」條款，目前可在以下網址中取得：<http://secure.echosign.com/public/static/consumerDisclosure.jsp>。

**7. 儲存與保留客戶資料。** 本公司會保存「客戶資料」，但儲存容量大小以您的帳戶允許的儲存容量（若有的話）為限。本公司得對「客戶資料」的使用和儲存空間擬定合理的限制，例如檔案大小、儲存空間以及其他技術方面的限制。若您未付清應付費用，或因遵守法律規定之故，我們可能會刪除「客戶資料」。若本公司根據本條之規定刪除「客戶資料」，本公司將盡商業上合理的努力，允許您將「客戶資料」傳輸至本服務之外，法律另有規定者不在此限。您同意全權負起遵守所有相關文件保留法律及法規的責任，包括對第三方提供保留或刪除文件之聲明的責任。

## **8. 客戶安全性和效能。**

**8.1 您的職責。** 您有責任按照相關隱私權法、安全法以及資料保護法和法規的規定，運用設定及使用「服務」之安全性功能的方式，履行您對於「一般使用者」的義務。舉凡透過本服務寄送給「一般使用者」的「電子文件」、從本服務下載的「電子文件」，或是經由本服務中第三方整合功能傳送至非 Adobe 系統的「電子文件」，其安全責任一律由您自行承擔。若您未遵守帳戶密碼安全組合、管理以及保護等措施，導致他人未經授權擅自存取使用您的帳戶或內容而造成任何損失，本公司概不負責。本公司會在合理的商業範圍內，透過管理、實體或技術等各方面的安全措施，保障本公司在「服務」內直接控制之內容的安全、機密與完整性。

**8.2 合規性認證。** 對「服務」的合規性認證，可參閱 <https://www.adobe.com/trust/compliance/compliance-list.html> 或其後繼網站。如果您的內容需根據特定合規性認證、標準或規定進行處理，您只能在所需之合規性認證、標準或規定列於上述網站時，使用「服務」來處理或儲存此類內容。對於所列之合規性認證、標準或規定，您或許能夠以協助您履行法律義務的方式使用或設定本服務，包括但不限於和使用服務提供商有關的義務。您需全權負責 (a) 驗證本服務和您對本服務的使用是否滿足適用於您和/或您的內容和使用案例的所有要求；(b) 遵守適用於您的內容和使用案例的任何和所有法律義務和要求。

**8.3 Premium 簽名者驗證方法。** 如果您使用的是知識型、電話或政府 ID 驗證方法（以下稱為「Premium 簽名者驗證方法」），則您了解此 Premium 簽名者驗證方法並不適用於受規範的使用案例，並且同意您有責任確認任何 Premium 簽名者驗證方法適用於您預計使用的案例。

**8.4 調節。** 您同意和 Adobe 合作建立計劃，以管理因使用而推升的系統資源需求高峰（以下稱為「高峰」）。若沒有此類合作機制的情況下，您同意 Adobe 可以限制或以其他方式將您的交易排入佇列，以管理任何此類高峰。

**9. 數位憑證。** 本服務可能包含允許您透過使用數位憑證對 PDF 文件套用數位簽名之技術。本服務也可能會對 PDF 文件套用憑證簽名，以透過使用 Adobe 所擁有之數位簽名，證明該 PDF 文件的完整性和出處。您不得因任何目的而存取、嘗試存取、規避、控制、停用、篡改、刪除、使用或散佈此類憑證或其相對應的加密金鑰。

**10. Aadhaar 電子簽名服務。** 如果您是印度地區的 Acrobat Sign 解決方案客戶，並且正在使用 Aadhaar 電子簽名服務，則第

10.1 至10.3 節將適用於您使用 Acrobat Sign 解決方案的情況。

10.1 在您使用 Acrobat Sign 解決方案的同時，Adobe（透過其關係企業 Adobe India）為您和您的一般使用者提供了可使用 Aadhaar e-KYC 服務來驗證您（「Aadhaar e-sign 服務」）的電子簽名的選項。

10.2 若您選擇使用 Aadhaar e-sign 服務，下列網址所提供有關規範使用 Aadhaar 電子簽名服務的條款與條件：[https://www.adobe.com/content/dam/cc/en/legal/terms/enterprise/pdfs/Services-Terms-Adobe-Sign-](https://www.adobe.com/content/dam/cc/en/legal/terms/enterprise/pdfs/Services-Terms-Adobe-Sign-Aadhaar-) [Aadhaar-](#)

[en\\_IN\\_20200902.pdf](#) (「Aadhaar 電子簽名服務條款」), 在不需對任何當事方採取任何進一步行動下即自動適用。Aadhaar 電子簽名服務條款將包含您和 Adobe India 之間的獨立協議。對於您或您的一般使用者透過 Aadhaar 電子簽名服務所輸入、提供或使用的任何資料, 您須全權負責。如果本條款與 Aadhaar 電子簽名服務條款之間有任何衝突, 則以 Aadhaar 電子簽名服務條款為準, 因為它們攸關於您對 Aadhaar 電子簽名服務的使用。

10.3 您有責任確定需要哪些通知、同意和控制, 以遵循法規、標準、規定或您可能需要對一般使用者負起的責任。這些責任包括根據以下法案或規定所衍生的責任: (a) (印度) 2000 年的《資訊技術法案》及對此的任何修正案或替代案; (b) 2019 年的《個人資料保護法》(制定後生效) 及對此的任何修正案或替代案; (c) 2016 年 Aadhaar (定向提供財務和其他補助、福利和服務) 法案和 2016 年 Aadhaar (認證) 法規及對此的任何修正案或替代案; 以及 (d) 印度唯一身份識別管理局和認證授權控制機構針對 Aadhaar 電子簽名服務發佈的所有適用指南、指令、政策和手冊。

**11. Document Cloud 諮詢服務訂閱。** 如果您收到 Adobe 提供的 Document Cloud 諮詢服務訂閱內容, 以下第 11.1 至 11.5 節將適用於您收到的專業服務。

#### 11.1 定義。

A. 「專業服務」是指由 Adobe 提供給您的任何諮詢、培訓、實施或技術服務, 包括所有 Document Cloud 諮詢服務訂閱服務 (DC CSS) 和所有 Adobe 諮詢服務 (也稱為「ACS」)。

#### 11.2 可交付成果的授權。

A. 在不限制或修改授予您的任何服務授權的情況下, Adobe 授予您不可轉授權且不可轉讓的非專屬授權, 讓您在授權期限內僅就您直接受益的商業目的使用服務時, 可在執行專業服務時使用由 Adobe 開發並提供給您的材料 (「可交付成果」)。

B. Adobe 保留可交付成果的所有權利、所有權和權益 (包括智慧財產權)。在您參與建立或修改任何 Adobe 技術或可交付成果的範圍內, 您將 Adobe 技術或可交付成果的所有權利、所有權和利益 (包括智慧財產權) 轉讓給 Adobe 且不可撤銷。Adobe 可基於任何目的的自由使用保密資訊的剩餘部分, 其中「剩餘部分」是指以無形形式揭露且可能保留在 Adobe 業務代表之記憶中的保密資訊。

11.3 **就業稅和義務。** Adobe 負責承擔因僱用人員和承包商執行專業服務而產生的所有稅款和任何僱用義務。

11.4 **保證。** Adobe 保證以專業且熟練的方式提供專業服務。在執行此類專業服務後 30 天內, 若有任何違反本保證之情況, 您必須以書面通知 Adobe。在法律允許的範圍內, 違反本保證時您的唯一救濟, 以及 Adobe 根據本保證或與本保證相關的唯一責任, 將是重新執行相關專業服務。

11.5 **使用分包商。** 您同意 Adobe 可使用分包商來執行專業服務。如果 Adobe 將其與專業服務相關的任何義務分包, 將不會免除 Adobe 在本協議下對您承擔的義務。