

## K-12 (小學和中學) 和高等教育學生資料附加條款

上次更新日期：2021 年 7 月 1 日。取代所有先前版本。

這些 K-12 (小學和中學) 和高等教育學生資料附加條款 (「**學生資料條款**」) 由 Adobe 和客戶簽訂，並在使用和部署 Adobe 產品和服務 (「**本服務**」) 期間，規範使用者向在 K-12 (小學和中學) 學校或高等教育環境中的合格學校註冊之學生提供給 Adobe 的學生資料隱私。安裝、存取或使用本服務，或是允許任何學校或使用者安裝、存取或使用本服務，即表示客戶 (i) 同意這些條款，並且 (ii) 聲明並保證 (a) 本條款遵守其在適用法律及法規以及相關客戶、學校和當地政策下的義務，(b) 其有權約束任何使用客戶授權之服務的學校遵守本條款，以及 (c) 確保使用客戶授權之服務的任何學校或使用者遵守條款。如果客戶不同意這些條款，則客戶不得使用本服務或允許任何學校或使用者使用本服務。代表客戶完成線上註冊的個人聲明，並保證他們有權約束客戶遵守這些條款。

本學生資料條款已納入 Adobe 一般使用條款 (「**一般條款**」或「**TOU**」)，網址為 <https://www.adobe.com/tw/legal/terms.html>。這些學生資料條款、一般條款和 Adobe Value Incentive Plan 條款與條件位於 <https://www.adobe.com/tw/howtobuy/buying-programs/vip-terms.html> (「**VIP 條款**」)，在此統稱為「**本條款**」。如果本學生資料條款內的條文與一般條款、VIP 條款或 Adobe 隱私權政策 (網址為 <https://www.adobe.com/tw/privacy/policy.html>) 互相衝突，則以這些學生資料條款為準。本條款中未定義之加引號詞彙，皆以一般條款中之定義為準。

### 1. 定義

**1.1. Adobe** 應指 (i) Adobe Inc.，一家美國公司，營業地位於 345 Park Avenue, San Jose, CA 95110-2704 (如簽署合約客戶位於美國加州以外，(ii) Adobe Systems Software Ireland Limited，一家愛爾蘭公司，營業地位於 4-6 Riverwalk, Citywest Business Campus, Dublin 24, Ireland (若簽署合約客戶位於美國以外，或是 (iii) Adobe Systems Software Ireland Limited，一家愛爾蘭代理商 (ABN 72 054 247 835)，營業地位於 46 Riverwalk, Citywest Business Campus, Dublin 24, Ireland (若簽署合約客戶位於愛爾蘭以外)。

**1.2. 「客戶」** 用於這些學生資料條款中，以識別您訂單文件上訂購本服務的客戶，可能只包括代表學校訂購本服務的學校或其他符合條件的實體 (例如：在美國，是指教育機構或機構 (詳見 FERPA 的定義)、學區或 BOCES)。如果客戶不是學校，則這些學生資料條款中對「客戶」的引用也應包括學校或代表該客戶訂購本服務的學校。

**1.3. 「成年學生」** 指超過其適用司法管轄區的法定承諾年齡的學生。在美國，這也包括在任何年齡就讀高等教育機構的學生。

**1.4. 「學校」** 代表符合以下網址所列規範之初級或中級教育機構：[www.adobe.com/go/primary-secondary-institution-eligibility-guidelines](http://www.adobe.com/go/primary-secondary-institution-eligibility-guidelines)，或以下所列規範之高等教育機構：<https://helpx.adobe.com/x-productkb/policy-pricing/education-faq.html>。例如，美國的 K-12 教育機構，或美國的學院或大學，就屬於學校。

**1.5. 「學生」** 為在學校之授課班級內註冊在案之人。

**1.6 「學生資產」** 是指學生依這些條款使用本服務產生或建立的檔案、資料和內容，但不包括任何基礎 Adobe 軟體和/或服務。

**1.7 「學生資料」**指學生個人詳細資訊和學生資產。學生資料不包括 Adobe 依本條款提供服務的範圍之外收到的任何資訊。

**1.8 「學生個人詳細資訊」**指學校、使用者、家長或法定監護人提供給本服務的資訊，或是由 Adobe 依這些條款在使用本服務期間收集的資訊，這些資訊可用於識別或聯絡特定學生，或者單獨或組合使用，與特定學生相關聯或可關聯，以允許學校社群中不瞭解相關情況的理性的人合理確切識別學生身分，否則根據相關法律，將被視為與特定學生相關的個人身分識別資訊。在適用美國法律的範圍內，學生個人詳細資訊可能包括 FERPA 中所定義的「教育記錄」(20 U.S.C. § 1232(g))。

**1.9 「使用者」**是指由客戶授權使用本服務的學生，或是由客戶或學校僱用並獲客戶授權基於學校利益而使用本服務的個人，*例如*：教師和學校或學區管理人員或員工。

## **2. 產品的部署；僅限 Enterprise ID 或 Federated ID**

**2.1 部署。**客戶只能代表學校訂購本服務，且必須使用 Enterprise ID 或 Federated ID 部署本服務。使用 Enterprise ID 或 Federated ID 對於 Adobe 履行其對客戶的學生隱私承諾至關重要。使用 Enterprise ID 或 Federated ID 也確保客戶保留對本服務以及提供給本服務或透過本服務產生的學生資料的控制權。將任何個人 Adobe ID 部署給使用者，將會導致 Adobe 就使用和保護學生資料所做出的承諾失去法律效力，且任何與您使用個人 Adobe ID 進行學生服務之客戶授權部署相關的隱私權問題或其他索賠爭議，您必須為 Adobe 辯護並補償 Adobe 的損失。有關 ID 種類的詳細資訊，請參閱 <https://helpx.adobe.com/enterprise/using/edu-deployment-guide.html>。

**2.2 服務使用。**客戶應遵守並確保所有使用本服務的使用者皆遵守本條款的適用條文，包括但不限於規範本服務可接受使用的條文。客戶應對學校或使用者違反本條款的任何行為負責。

## **3. 客戶授權與資料所有權**

**3.1. 學生資料之同意和授權。**使用本服務並向使用者提供本服務，即表示客戶聲明並保證其 (i) 有權 (a) 向 Adobe 提供學生資料，(b) 授權 Adobe 透過本服務收集學生資料，以及 (c) 允許 Adobe 出於提供本服務的目的處理學生資料，並且 (ii) 向其學校、使用者、成年學生、學生的家長或法定監護人或任何其他所需個人，提供有關學生、學生和使用者使用本服務的相關揭露資訊並獲得其同意，惟此類揭露資訊須在適用法律、客戶或學校協議或是客戶或學生政策的範圍內提供。

**3.2. 所有權和管控。**Adobe 將存取和處理學生資料，以利依照本條款之約定提供本服務。就 Adobe 與客戶之間，客戶擁有 Adobe 依本條款處理的所有學生資料之一切權利、所有權和利益以及管控權。Adobe 不擁有、管控或持有 此類學生資料的授權，但出於提供服務以及本條款中另有說明則不在此限。

## **4. 遵循法律**

**4.1. 遵守美國聯邦和州法律。**雙方同意根據管轄學生個人詳細資訊適用的聯邦和州法律履行其責任，包括但不限於州學生的隱私法規、家庭教育權利和隱私法 (「FERPA」) 第 U.S.C. § 1232g 條、保護學生權利修正案 (「PPRA」) 第 20 U.S.C. § 1232h 條及兒童線上隱私保護法 (「COPPA」) 第 15 U.S.C. §§ 6501-6502 條，以及根據 FERPA、PPRA 和 COPPA 頒布的法規。

i. **符合 FERPA 之規範。**在 FERPA 適用於客戶的範圍內，Adobe 將以具有「合法教育利益」的「學校公務員」身分收集和處理學生資料，相關詞彙已於 FERPA 及其實施法規中加以定義。Adobe 同意遵守 34 CFR § 99.33(a) 對「學校公務員」實施的限制和要求。”

ii. **符合 COPPA 之規範。**如果客戶位於美國或 COPPA 另有規定，在客戶允許 13 歲以下學生存取本服務或任何其他 Adobe 應用程式以供學校或學生使用並從中受益的情況下，客戶聲明並保證其有權根據 COPPA 提供此類同意，並允許 Adobe 為條款中所述的目的收集和處理 13 歲以下學生的資訊。Adobe 得隨時向客戶提供有關其收集、使用和揭露學生個人詳細資訊的做法資訊，客戶將根據 COPPA 的要求向家長提供這些資訊。客戶將確保其對本服務的設定以及其允許 13 歲以下學生存取本服務的特性及功能符合 COPPA 規範的適當使用，包括根據上述第 2.1 節所述進行部署。

**4.2. 遵循適用的法律。**客戶及對本服務之使用亦可能受您客戶所在地之法律和法規規範。客戶應全權負責確保使用本服務時可以遵守當地適用法律。特別是，客戶有義務 (i) 確定當地法律法規所規範的法律義務是否適用於使用和部署本服務，(ii) 在相關同意必要之範圍內，取得家長、法定監護人或成年學生必要之同意，(iii) 配置本服務，使其部署在學校，並以符合當地法律的方式提供給學生。

**4.3. 伊利諾州 K-12 學校的 SOPPA 補充條款。**伊利諾州 K-12 學校的補充條款位於 [https://www.adobe.com/go/EDU\\_Supp\\_Illinois\\_Terms](https://www.adobe.com/go/EDU_Supp_Illinois_Terms)，僅適用於位於伊利諾州的 K-12 學校，並以援引方式納入本學生資料條款中。

**4.4. 紐約州 K-12 學校之資訊。**如果您位於紐約州，請聯絡 Adobe，電子郵件為 [nysk12@adobe.com](mailto:nysk12@adobe.com)，以瞭解紐約的其他特定條款。

## 5. 學生資料的使用。

### 5.1. 禁止之學生資料用途。

i. **不得出售或出租學生資料。**除了 Adobe 依本條款所述的少數情況以外，Adobe 不會向客戶、學校、學生、家長或法定監護人以外的任何實體出售、揭露、轉讓、分享或出租任何學生資料。

ii. **不得將學生資料用於定位廣告或行銷活動。**除下文第 5.2 節所述外，Adobe 不會使用學生資料：(a) 向學生或家長或法定監護人通知或進行直接定位線上廣告；(b) 大量收集學生的個人資料，但不是用於提供服務之用途；或 (c) 用於任何其他商業用途。為求清晰起見，客戶確認並同意 Adobe 得在不使用學生資料的情形下行銷或宣傳，包括 (1) 向家長、法定監護人、學生和/或客戶或學校員工或其他人，以及 (2) 在基於網域背景中或上下文或在學生當時造訪線上位置期間學生所看到的內容；前提是此類廣告或行銷並非根據一段時間內透過本服務收集的學生線上活動而進行。

### 5.2. 允許之學生資料用途。

i. **本服務之提供。**儘管有第 5.1 節的規定，Adobe 只能在以下情形下使用、傳輸、分發、修改、重製、展示、處理和儲存學生資料：(a) 為了提供本條款設想的服務，(b) 為了在適用法律允許的範圍內維護、支援、評估、分析、診斷、改善和開發 Adobe 的網站、服務和應用程式，(c) 為了履行 Adobe 在本條款下的權利，(d) 在家長、法定監護人、成年學生、學校、使用者或客戶的同意允許下，以及 (e) 適用法律另有授權。

ii. **學生分享/發佈之資訊。**請注意，根據客戶或學校使用的特性和功能，本服務的某些特性可能允許使用者在公開論壇中分享資訊或發佈資訊，包括學生資料。客戶和學校管理使用者在調整透過 Adobe Admin Console 存取的權限和功能時應小心謹慎，以確保客戶、學校、學生和其他使用者在使用時正確設定這些權限和功能。

iii. **自動調整/自訂的學生學習和建議。** 無論本文是否有任何抵觸之處，客戶均同意 Adobe 得將學生資料 (a) 用於自動調整或自訂的學生學習用途，以及 (b) 向家長、法定監護人以及客戶或學校員工推薦教育產品或服務，惟不得全部或部分因出於第三方的款項或其他考量而提供此類建議。

iv. **帳戶維護。** 在法律許可的情況下，Adobe 得使用學生資料向使用者發送與其帳戶和本服務之操作和使用相關的電子郵件或其他通訊，例如回應使用者、家長或法定監護人的特定請求。

## 6. 去識別化之資料。。

**6.1. 使用去識別化之資料。** 無論本文是否有任何抵觸之處，客戶均同意 Adobe 得使用和維護去識別化之資料。去識別化之資料包括 (i) 學生資料，其中所有直接和間接識別碼已被移除，因此沒有合理基礎相信此類資訊可用於識別個人身分，以及 (ii) 與存取和使用本服務相關的資料。去識別化資料可用於任何合法目的，包括但不限於開發、研究和改良教育網站、服務或應用程式；展示本服務效果；以及通知、影響或支援 Adobe 的行銷、廣告或其他商業活動。除非法律允許或要求，否則 Adobe 同意不會嘗試重新識別任何此類資料。Adobe 沒有義務刪除去識別化資料。

## 7. 學生資料保留和刪除

**7.1. 透過 Adobe Admin Console 刪除。** 客戶可以透過 Adobe Admin Console 存取學生帳戶。客戶可以在效期內使用 Adobe Admin Console 調整權限和功能，以及修改或刪除學生資料，包括應學生、家長或法定監護人的要求。當不需學生資料用於教育用途時，客戶有責任從本服務中刪除或移除學生資料和/或終止帳戶或客戶與 Adobe 的協議。

**7.2. 保留學生資料；學生個人帳戶。** 帳戶或您與 Adobe 之約定終止後，Adobe 將保留學生資料一段合理的時間，以利學生將學生資產下載並儲存至個人帳戶。如果客戶或學生未透過 Adobe Admin Console 刪除或移除學生資料，Adobe 將會在不再需要使用取得此類資料進行相關用途時，處理或刪除學生資料。

## 8. 允許之揭露

**8.1. 第三方服務提供商。** Adobe 得隨時聘請第三方服務提供者提供輔助服務，以支援依本協議提供的服務。您確認並同意，如果 Adobe 之承包商、服務提供者、授權代表和代理商因向 Adobe 提供服務而有履行其責任存取學生資料相關資訊之必要，且此類存取受約定之資料保護條款規範，Adobe 得允許其承包商、服務提供者、授權代表和代理商存取學生資料。

**8.2. 控制權的異動。** 如果 Adobe 將其全部或部分業務資產出售、撤資或轉讓給第三方，Adobe 可能會將學生資料轉讓給此類第三方；前提是，(i) 此類第三方同意根據嚴格程式不低於本文前述規定以維護和提供服務的資料隱私標準或 (ii) Adobe 會通知客戶並讓客戶有機會選擇不再轉移學生資料。通知客戶 (而不是學校，以適用者為準) 應足以滿足本第 8.2 節的要求。

## 9. 學生資料調閱請求

**9.1. 家長調閱請求。** 客戶將制定合理的程序，透過該程序，家長、法定監護人或符合條件的學生可以要求調閱、更正或刪除透過本服務產生的學生資料。應客戶的要求，Adobe 將視需要與客戶及其學校合作以協助進行此類調閱要求。

**9.2. 第三方調閱請求。** 如果第三方 (包括執法部門和政府機構) 與 Adobe 聯絡並要求取得學生資料，Adobe 會將該第三方轉介給客戶，直接由客戶提供，但 Adobe 在基於合理且善意之認定提供該第三方調閱資料符合法律義務、法律程序或為保護 Adobe 使用者、員工或其他人之權利、財產或個人安全時，不在此限。

## 10. 資料安全；安全事件

**10.1. 學校義務。**客戶、其學校和使用者將採取合理的預防措施來保護使用者名稱、密碼和任何其他獲得服務和學生資料存取權的方式。客戶將通知或確保其學校立即通知 Adobe 任何已知或懷疑未經授權存取客戶或學校帳戶和/或 Adobe 系統或服務之情形。對於 Adobe 針對未經授權存取系統事件之調查和回應，客戶及其學校會向 Adobe 提供協助。

**10.2. Adobe 義務。**本公司提供合理的管理、技術和實體安全措施，從而確保學生資料的安全。並為有權存取學生資料或相關系統控制的員工提供資料隱私和安全訓練。但是，儘管我方已盡合理努力，沒有任何一種安全措施是百分之百有效的，Adobe 無法確保或保證資訊一定安全無虞。如果 Adobe 確定透過本服收集或收到的任何學生個人詳細資訊是由未經授權的一方獲得（「安全事件」），Adobe 將立即通知客戶（代表客戶及其學校），並應合理配合客戶及其學校對安全事件的調查。如果依照現行法律，客戶或學校確定影響學生個人詳細資訊之安全事件需要向第三方發出通知，則客戶及其學校應負責發送此類通知，但 Adobe 和客戶另有書面約定者，不在此限。除法律另有規定外，Adobe 不會在未事先向客戶發出書面通知的情況下，直接向個人詳細資訊受影響的個人或該個人之家長或法定監護人、監管機構或其他實體提供安全事件通知。本第 10.2 條中提及的「客戶」僅指客戶。

## 11. 其他

**11.1. 準據法。**如果客戶是美國公立和認證的 K-12 (小學和中學) 教育機構，儘管與一般條款中之約定有任何衝突，本條款受該客戶所在州的法律管轄，但該機構有適用衝突法者，不在此限。至於所有其他客戶，準據法已列載於一般條款中。

**11.2 標題。**本學生資料條款中使用的標題僅為了方便而提供，將不用於詮釋意義或意圖。