

## Adobe Sign 附加使用條款

自 2021 年 2 月 1 日起生效。替換所有先前版本。

本附加條款可規範您對 Adobe Sign 的使用，並納入 Adobe 一般使用條款 (以下稱為「**一般條款**」)，詳見 [www.adobe.com/go/terms\\_tw](http://www.adobe.com/go/terms_tw) (本「附加條款」和「一般條款」以下統稱為「**本條款**」)。本附加條款中未定義之加引號詞彙，皆比照一般條款中的定義。本附加條款中所指稱之「服務」是指 Adobe Sign 電子簽名服務。

### 1. 定義。

- 1.1 「**稽核記錄**」係指本公司針對使用本服務處理之特定電子文件的簽名工作流程所記錄之特定資訊。稽核記錄可能包含建立、傳送、簽署、拒絕或以其他方式修改某電子文件的日期和時間，或是瀏覽器或裝置所判定的用戶地理位置。
- 1.2 「**客戶資料**」係指任何由您或用戶匯入本服務或透過您的帳戶傳送的資料或資訊，此類資料或資訊並非由本公司提供。
- 1.3 「**電子文件**」係指任何上傳至或是匯入至本服務的文件。
- 1.4 「**用戶**」係指使用本服務接收、審查、接受、簽署、批准、傳送或委派第三方操作或是互動的任何個人或公司。
- 1.5 「**報告**」係指任何圖形化或數據化的客戶資料；該等資料由本服務產生，包含 Adobe 的專屬設計、外觀和風格，並包括稽核記錄。
- 1.6 「**交易**」係指每次透過本服務將一份電子文件或一系列相關電子文件 (最多 10 MB 或 100 頁) 傳送給用戶的程序。如 VIP 條款中所述，交易具有可消耗之性質。
- 1.7 「**VIP 條款**」係指 Adobe Value Incentive Plan 條款與條件 (位於 [http://www.adobe.com/go/vip-terms\\_tw](http://www.adobe.com/go/vip-terms_tw))。

### 2. 期限與終止。

- 2.1 除非您或本公司依本條款之規定終止協議，否則本附加條款將繼續維持效力。本公司除可根據本一般條款中規定之原因終止本附加條款之外，如有任何未經授權之第三方使用您的服務帳號，本公司得終止本附加條款。
- 2.2 除一般條款中「存續」一節中所列規定外，本附加條款終止後，下列條款依舊有效：第 2.2 條 (期間和終止)、第 3 條 (用戶的個人資訊)、第 7 條 (儲存與保留客戶資料)，和第 9 條 (數位憑證)。

### 3. 用戶的個人詳細資訊。

3.1 **您的職責。** 就本公司與您間之協議，您就「服務」相關而使用及提交之所有終端用戶的個人資訊，應負起全部的責任。您必須：

- (A) 遵守終端用戶的個人詳細資訊適用之所有資料保護和隱私權法律和規定，包括在需要時獲得同意並維持；和
- (B) 若有終端用戶就個人詳細資訊之任何行動或疏忽，而由協力廠商或終端用戶向本公司提出任何索賠、申訴或訴訟，您應為本公司辯護，使本公司免於受罰及蒙受任何損失。

3.2 **敏感的用戶的個人詳細資訊。** 一般條款中敏感個人詳細資訊章節不適用於您對服務的使用。有關您使用服務的情形：

- (A) 您 有責任全權負責遵守規範處理敏感個人詳細資訊的任何適用之隱私權法律和規定。身為您的服務供應商，我們得提供服務內的部分功能，以協助您符合要求，但您應對合規功能之實行負責；
- (B) 您有責任遵守 Children's Online Privacy Protection Act of 1998 (兒童網路隱私保護法，簡稱「COPPA」)，包括未先取得家長同意，不得向 13 歲以下兒童收集資訊 (以有適用時為準)；

(C) 您 依照「Health Insurance Portability and Accountability Act」(健康保險流通與責任法案, 以下稱 HIPAA) 和「Health Information Technology for Economic and Clinical Health」(經濟與臨床健康資訊技術法, 以下稱 HITECH), 不得以電子或其他方式收集、處理或儲存任何保護的健康資訊, 除非您已經與 Adobe 簽訂了業務合作協議; 且

(D) 您 應全權負責遵守「Payment Card Industry Data Security Standard」(下稱「PCI DSS」) 的規範(以適用者為限)。PCI DSS 禁止使用本服務儲存「機密驗證資訊」, 包括授權後的「付款卡驗證碼」或「數值」, 即便經過加密也在禁止之列。本條內容中之加引號詞彙, 皆以 PCI DSS 的定義為準。

3.3 **向終端用戶發送電子郵件。** Adobe 代表您並以您的名義, 向終端用戶發送與服務相關的交易電子郵件。此類電子郵件及相關內容的相關責任, 由您自行承擔。

#### 4. 授權。

4.1 **授權給您的內容。** 只要您遵守所有相關條款並支付費用, 本公司即在授權期間內授予您不可轉讓、非專屬且全球性授權, 允許您: (A) 透過適用介面存取本服務、以及 (B) 在貴公司內部使用及分發報告, 惟僅供您使用本服務進行內部作業。

A. **指名的使用者授權。** 除非您的相關銷售文件指定其他「交易」限額, 在 12 個月的授權期間內, 每一授權用戶之交易上限為 150 筆。特定客戶帳戶的交易數係累積其所有授權用戶之交易數, 且不會自一個 12 個月的授權期間延續至下一個授權期間。

B. **交易授權。** 針對以每筆交易計的客戶授權, 將在授權期間內向客戶授予使用服務和授權交易的權限, 且在授權期間內使用任何超過授權交易的交易都必須提前購買。「授權交易」係指客戶在授權期間內許可使用的交易數量。客戶同意授權交易的數量是客戶計劃在授權期間內使用的交易數量。如果在授權期間內實際使用量超出了授權交易數量, 則客戶有權下訂單以進行更多交易。

C. **政府訂閱。** 對於訂閱服務(「政府訂閱」)的政府客戶, 組織中的任何授權使用者均可使用交易。政府訂閱有各種級別, 每個級別在訂閱期內可以使用的最大交易數各有不同。在每個訂閱期內, 您最多可以傳送的最大交易數如適用的銷售文件中所述。無論 VIP 條款中使用哪種語言, 指定客戶帳戶的交易數係累積其所有授權使用者之交易數。

4.2 **由您所授權的內容。** 您在「授權期間」內賦予本公司及其關係企業非專屬、免權利金的全球授權, 同意本公司及其關係企業使用、複製、傳送、轉授權、編列索引、製作模型、儲存及展示「客戶資料」, 惟用途僅限於對您提供本服務及「報告」, 以及依據本條款之規定履行本公司之權利。您授予本公司及其關係企業非專屬、永久、免版稅的全球性授權, 可使用、複製、傳輸、發佈、展示、分發及彙整(包括和本公司或本公司「關係企業」之其他客戶的類似資料合併)任何由您使用服務所衍生的匿名資訊。該等匿名資料不包含您或「用戶」的個人資訊, 也不包含任何從「電子文件」內容衍生而來的資料。

4.3 **區域服務限制。** 除非 Adobe 明確授權在受限國家/地區使用, 否則您不得在任何受限國家/地區使用 Adobe Sign。「受限國家/地區」是指中國大陸、俄羅斯和任何其他受當地法律限制訪問或使用的國家。

5. **客戶使用情況。** 您只能將本服務運用於自己的業務, 且不得將本服務之密碼告知任何第三方。您同意存取和使用本服務一律以個別國家/地區、區域和產業的法律、政策及規章為準據, 且您有責任遵守這些法律、政策及規章。您同意委託獨立法律顧問判定電子簽名的可行性。

6. **用戶條款與條件。** 每一用戶皆必須接受使用服務時出現的使用條款, 才能使用本服務, 使用條款得包含同意位於下列網址的「消費者揭露與同意」條款: <http://secure.echosign.com/public/static/consumerDisclosure.jsp>。

7. **儲存與保留客戶資料。** 本公司會保存「客戶資料」, 但儲存容量大小以您的帳號允許之儲存容量(若有的話)為限。本公司得對「客戶資料」的使用和儲存空間擬定合理的限制, 例如檔案大小、儲存空間以及其他技術方面的限

制。若您未付清應付費用，或因遵守法律規定之故，我們可能會刪除「客戶資料」。若本公司根據本條之規定刪除「客戶資料」，本公司將盡商業上合理的努力，允許您將「客戶資料」傳輸至本服務之外，法律另有規定者不在此限。您同意全權負起遵守所有相關文件保留法律及法規的責任，包括對第三方提供保留或刪除文件之聲明的責任。

## 8. 客戶安全性和效能。

8.1 **您的職責。** 您有責任按照相關隱私權法、安全法以及資料保護法和法規的規定，運用設定及使用本服務之安全性功能的方式，履行您對於「用戶」的義務。舉凡透過本服務寄送給「用戶」的「電子文件」、從本服務下載的「電子文件」，或是經由本服務中第三方整合功能傳送至非 Adobe 系統的「電子文件」，其安全責任一律由您自行承擔。若您未遵守帳戶密碼安全組合、管理以及保護等措施，導致他人未經授權擅自存取使用您的帳戶或內容而造成任何損失，本公司概不負責。本公司會在合理的商業範圍內，透過管理、實體或技術等各方面的安全措施，保障本公司在本服務內直接控制之內容的安全、機密與完整性。

8.2 **合規性認證。** 服務的合規性認證可參閱 <https://www.adobe.com/trust/compliance/compliance-list.html> 或後繼網站。如果您的內容需根據特定合規性認證、標準或規定進行處理或儲存，您只能在所需之合規性認證、標準或規定列於上述網站時，使用本服務來處理或儲存此類內容。對於所列之合規性認證、標準或規定，您或許能夠使用本服務協助您履行法律義務，包括但不限於與服務供應商使用情形有關的義務。您有責任 (a) 確認服務是否符合適用於您內容的所有要求，以及 (b) 遵守適用於您內容的任何法律義務。

8.3 **Premium 簽名者驗證方法。** 如果您使用的是以知識為基礎、電話或政府 ID 驗證方法 (以下稱為「Premium 簽名者驗證方法」)，則您了解此 Premium 簽名者驗證方法並不適用於受規範的使用案例，並且同意您有責任確認任何 Premium 簽名者驗證方法適用於您預計使用的案例。

8.4 **調節。** 您同意與 Adobe 合作，建立計劃，用來管理您對系統資源之使用需求之高峰 (「高峰」)。若沒有此類合作機制的情況下，您同意 Adobe 可以調節限制或以其他方式將您的交易進行排序，以管理任何此類高峰。

9. **數位憑證。** 服務可能包含允許您透過使用數位憑證對 PDF 文件套用數位簽章之技術。本服務也會對 PDF 文件套用數位簽章，作為透過使用 Adobe 所擁有之數位簽章，證明該 PDF 文件真確性和出處之證明。您不得出於任何目的存取、嘗試存取、規避、控制、禁用、篡改、刪除、使用或散佈此類憑證或其相應的加密密鑰。

10. **Aadhaar 電子簽名服務。** 如果您是印度的 Adobe Sign 客戶，並且正在使用 Aadhaar 電子簽名服務，則第 10.1 至第 10.3 章節將適用於您使用 Adobe Sign 的情況。

10.1 在您使用 Adobe Sign 的同時，Adobe (透過其附屬公司 Adobe India) 為您與您的終端用戶提供選擇，以便使用 Aadhaar e-KYC 服務 (「以下稱為「Aadhaar 電子簽名服務」) 驗證您的電子簽名。

10.2 如果您選擇使用 Aadhaar 電子簽名服務，請於此查閱有關使用 Aadhaar 電子簽名服務的條款與條件：[https://www.adobe.com/content/dam/cc/en/legal/terms/enterprise/pdfs/Services-Terms-Adobe-Sign-Aadhaar-zh\\_CN\\_20200902.pdf](https://www.adobe.com/content/dam/cc/en/legal/terms/enterprise/pdfs/Services-Terms-Adobe-Sign-Aadhaar-zh_CN_20200902.pdf) (「Aadhaar 電子簽名服務條款。」) 將自動套用，無需任何一方採取任何其他措施。Aadhaar 電子簽名服務條款將包含您和 Adobe India 之間的獨立協議。對於您或您的終端用戶透過 Aadhaar 電子簽名服務所輸入、提供或使用的任何資料，您須全權負責。如果本條款與 Aadhaar 電子簽名服務條款之間有任何衝突，則以 Aadhaar 電子簽名服務條款為準，因為它們攸關於您對 Aadhaar 電子簽名服務的使用。

10.3 您有責任確定需要哪些通知、同意和控制，以能遵循法規、標準、規定或您可能需要對終端用戶負起的責任。這些責任包括根據以下法案或規定所衍生的責任：(a) (印度) 2000 年資訊技術法或其任何修正案或替代案；(b) 2019 年個人資料保護法 (制定後生效) 或其任何修正案或替代案；(c) 2016 年 Aadhaar (定向提供財務和其他補助、福利和服務) 法案和 2016 年 Aadhaar (認證) 法規或其任何修正案或替代案；以及 (d) 印度唯一身份識別管理局和認證授權控制機構針對 Aadhaar 電子簽名服務發佈的所有適用指南、指令、政策和手冊。