

Adobe Sign 附加使用條款

2020 年 3 月 16 日發佈。自：2020 年 4 月 16 日起生效。替換所有先前版本。

本「附加條款」可規範您對 Adobe Sign 的使用，並納入「Adobe 一般使用條款」(以下稱為「**一般條款**」)，網址為 www.adobe.com/go/terms (本「附加條款」和「一般條款」統稱為「**本條款**」)。本「附加條款」中未定義之加引號詞彙，皆比照「一般條款」中的定義。這些附加條款中所指稱之「服務」是指 Adobe Sign 電子簽名服務。

1. 定義。

- 1.1 **稽核記錄** 係指本公司針對使用本服務處理之特定「電子文件」的簽名工作流程所記錄之特定資訊。稽核記錄可能包含建立、傳送、簽署、拒絕或修改某「電子文件」的日期和時間，或是瀏覽器或裝置所判定的「用戶」地理位置。
- 1.2 **客戶資料** 係指任何由您或「用戶」匯入本服務或透過您的帳戶傳送的資料或資訊，此類資料或資訊並非由本公司提供。
- 1.3 **電子文件** 係指上傳至或是匯入至本服務的文件。
- 1.4 **用戶** 係指使用本服務接收、審查、接受、簽署、批准、傳送或委派第三方操作或是互動的任何個人或公司。
- 1.5 **報告** 係指任何圖形化或數據化的「客戶資料」；該等資料由本服務產生，包含 Adobe 的專屬設計、外觀和風格，並包括「稽核記錄」。
- 1.6 **交易** 係指每次透過本服務將一份「電子文件」或一系列相關「電子文件」(最多 10 MB 或 100 頁)傳送給「用戶」的程序。如「VIP 條款」中所述，交易具有可消耗之性質。
- 1.7 **VIP 條款** 係指「Adobe Value Incentive Plan 條款與條件」(位於 <http://www.adobe.com/go/vip-terms>)。

2. 期限與終止。

- 2.1 除非您或本公司依本「條款」之規定終止協議，否則本「附加條款」將繼續維持效力。本公司除可根據本「一般條款」中規定之原因終止本「附加條款」之外，如有任何未經授權之第三方使用您的「服務」帳號，本公司得終止本「附加條款」。
- 2.2 除一般條款中「存續」一節中所列規定外，本「附加條款」終止後，下列條款依舊有效：第 2.2 條(期間和終止)、第 3 條(終端用戶的個人資訊)、第 7 條(儲存與保留客戶資料)，和第 9 條(數位憑證)。

3. 終端用戶的個人資訊。

- 3.1 **您的職責**。就本公司與您間之協議，您就「服務」相關而使用及提交之所有終端用戶的個人資訊，應負起全部的責任。您必須：
 - (A) 遵守終端用戶的個人資訊適用之所有資料保護和隱私法律和規則，包括在需要時獲得同意並維持；和
 - (B) 若有「終端用戶」就此類「終端用戶的個人資訊」之任何行動或疏忽而向本公司提出任何索賠、申訴或訴訟，您應為本公司辯護、使本公司免於受罰及蒙受任何損失。
- 3.2 **敏感的終端用戶的個人資訊**。一般條款中敏感個人資訊章節不適用於您對服務的使用。儘管有上述規定，除了上面第 3.1 條(您的職責)中規定的職責外，您還特別承認並同意下列與使用服務有關之事項：
 - (A) 您有責任遵守 Children's Online Privacy Protection Act of 1998 (「**COPPA, 1998 年兒童線上隱私保護法**」)，包括未先取得家長同意，不得向 13 歲以下兒童收集資訊(以有適用時為準)；

(B) 依照「Health Insurance Portability and Accountability Act (「健康保險流通與責任法案, 以下稱「HIPAA」) 及 Health Information Technology for Economic and Clinical Health (」, 經濟與臨床健康資訊法), 以您已經與 Adobe 簽訂了業務合作協議為限; 和

(C) 您應就遵守「Payment Card Industry Data Security Standard」(「PCI DSS」) 負起個人所有責任 (以有適用者為限)。PCI DSS 禁止使用本服務儲存「機密驗證資訊」, 包括授權後的「付款卡驗證碼」或「數值」, 即便經過加密也在禁止之列。本條內容中之加引號詞彙, 皆以 PCI DSS 的定義為準。

3.3 向終端用戶發送電子郵件。 Adobe 代表您並以您的名義, 向終端用戶發送與服務相關的交易電子郵件。此類電子郵件及相關內容的相關責任, 由您自行承擔。

4. 授權。

4.1 授權給您的內容。 只要您遵守所有相關條款並支付費用, 本公司即在「授權期間」內授予您不可轉讓、非專屬且全球性授權, 允許您: (a) 透過適用介面存取本服務、以及 (b) 在貴公司內部使用及分發報告, 惟僅供您使用本服務進行內部作業。除非您的相關銷售文件指定其他「交易」限額, 在 12 個月的授權期間內, 每一授權用戶之交易上限為 150 筆。特定客戶帳戶的交易數係累積其所有授權用戶之交易數, 且不會自一個 12 個月的授權期間延續至下一個授權期間。

4.2 由您所授權的內容。 您在「授權期間」內賦予本公司及其關係企業非專屬、免權利金的全球授權, 同意本公司及其關係企業使用、複製、傳送、轉授權、編列索引、製作模型、儲存及展示「客戶資料」, 惟用途僅限於對您提供本服務及「報告」, 以及依據本條款之規定履行本公司之權利。您授予本公司及其關係企業非專屬、永久、免版稅的全球性授權, 可使用、複製、傳輸、發佈、展示、分發及彙整 (包括和本公司或本公司「關係企業」之其他客戶的類似資料合併) 任何由您使用服務所衍生的匿名資訊。該等匿名資料不包含您或「用戶」的個人資訊, 也不包含任何從「電子文件」內容衍生而來的資料。

5. 客戶使用情況。 您只能將本服務運用於自己的業務, 且不得將本服務之密碼告知任何第三方。您同意存取和使用本服務一律以個別國家/地區、區域和產業的法律、政策及規章為準據, 且您有責任遵守這些法律、政策及規章。您同意委託獨立法律顧問判定電子簽名的可行性。

6. 用戶條款與條件。 每一「用戶」皆必須接受使用服務時出現的使用條款, 才能使本服務, 也必須同意位於下列網址的「消費者揭露與同意」條款: <http://secure.echosign.com/public/static/consumerDisclosure.jsp>。

7. 儲存與保留客戶資料。 本公司會保存「客戶資料」, 但儲存容量大小以您的帳號允許之儲存容量 (若有的話) 為限。本公司得對「客戶資料」的使用和儲存空間擬定合理的限制, 例如檔案大小、儲存空間以及其他技術方面的限制。若您未付清應付費用, 或因遵守法律規定之故, 我們可能會刪除「客戶資料」。若本公司根據本條之規定刪除「客戶資料」, 本公司將盡商業上合理的努力, 允許您將「客戶資料」傳輸至本服務之外, 法律另有規定者不在此限。您同意全權負起遵守所有相關文件保留法律及法規的責任, 包括對第三方提供保留或刪除文件之聲明的責任。

8. 客戶安全性和效能。

8.1 您的職責。 您有責任按照相關隱私權法、安全法以及資料保護法和法規的規定, 運用設定及使用本服務之安全性功能的方式, 履行您對於「用戶」的義務。舉凡透過本服務以電子郵件方式寄送給「用戶」的「電子文件」、從本服務下載的「電子文件」, 或是經由本服務中第三方整合功能傳送至非 Adobe 系統的「電子文件」, 其安全責任一律由您自行承擔。若您未遵守帳戶密碼安全組合、管理以及保護等措施, 導致他人未經授權擅自存取使用您的帳

戶或「客戶資料」而造成任何損失，本公司概不負責。本公司會在合理的商業範圍內，透過管理、實體或技術等各方面的安全措施，保障本公司在本服務內直接控制之「客戶資料」的安全、機密與完整性。有關適用於服務的安全認證的資訊，請參閱：<https://www.adobe.com/content/dam/acom/en/security/pdfs/MasterComplianceList.pdf>。

8.2 流量控制。 您同意與 Adobe 合作，建立計劃，用來管理您對系統資源之使用需求之高峰(下稱「高峰」)。若沒有此類合作機制的情況下，您同意 Adobe 可以限制或以其他方式將您的交易進行排序，以管理任何此類高峰。

9. 數位憑證。 服務可能包含允許您透過使用數位憑證對 PDF 文件套用數位簽章之技術。本服務也會對 PDF 文件套用數位簽章，作為透過使用 Adobe 所擁有之數位簽章，證明該 PDF 文件真確性和出處之證明。您不得出於任何目的存取、嘗試存取、規避、控制、禁用、篡改、刪除、使用或散佈此類憑證或其相應的加密密鑰。