

Document Cloud 附加使用條款

2023 年 6 月 14 日發佈。取代所有先前版本。

本「附加條款」規範您對 Document Cloud 的使用，並透過參照納入位於 www.adobe.com/go/terms_tw 的 Adobe 一般使用條款（「**一般條款**」）。本「附加條款」和「一般條款」統稱為「**條款**」。本「附加條款」中未定義之加引號詞彙，皆比照「一般條款」中的定義。本「附加條款」中所稱之「**服務**」是指 Document Cloud 服務。「**用戶**」係指使用「服務」接收、審查、接受、簽署、批准、傳送或委派協力廠商操作或是互動的任何個人或公司。如果一般條款與這些附加條款之間發生衝突，則以附加條款為準。

1. 期限與終止。

1.1 除非您或本公司依本「條款」之規定終止協議，否則本「附加條款」將維持效力。本公司除了有本「一般條款」規定的終止權利外，如本公司自行酌情判定有任何未經授權之第三方使用您的「服務」帳戶，本公司得終止本「附加條款」。

1.2 除「一般條款」中的「存續」條款所列規定外，即使期限與終止相關條款、服務專屬條款、安全性，以及與用戶個人詳細資訊相關的義務期滿或終止，仍具有效力。

2. 用戶的個人詳細資訊。

2.1 **您的職責**。就本公司與您間之協議，您就「服務」相關而使用及提交之所有「用戶」的個人詳細資訊，應負起全部的責任。您必須：

- (A) 遵守「用戶」的個人詳細資訊適用之所有資料保護和隱私權法律和規定，包括在需要時獲得並維持其同意；且
- (B) 如因涉及「用戶」個人詳細資訊之任何行為或疏忽，致使某協力廠商或「用戶」向本公司提出任何索賠、申訴或訴訟，您應為本公司辯護，使本公司免於受罰及蒙受任何損失。

2.2 **敏感的用户個人詳細資訊**。一般條款中敏感個人詳細資訊章節不適用於您上傳至服務或服務所處理的檔案內容。有關您使用「服務」的情形：

- (A) 您有責任遵守規範處理敏感個人詳細資訊的任何適用之隱私權法律和規定。身為您的服務提供者，我們得於「服務」內提供部分功能以協助您符合要求，但您應對合規功能之實行負責；
- (B) 您需全權負責遵守「Children's Online Privacy Protection Act of 1998」（1998 年兒童線上隱私保護法；如果適用的話），包括：未先取得家長同意，不得向 13 歲以下兒童收集資訊；
- (C) 依照「Health Insurance Portability and Accountability Act」（健康保險流通與責任法案）和「Health Information Technology for Economic and Clinical Health」（經濟與臨床健康資訊法），您不得以電子或其他方式收集、處理或儲存任何保護的健康資訊；且

(D) 您需全權負責遵守「Payment Card Industry Data Security Standard」(下稱「PCI DSS」)的規範(如果適用的話)。PCI DSS 禁止使用「服務」儲存「機密驗證資訊」,包括授權後的「卡驗證代碼」或「數值」,即便經過加密也在禁止之列。本條內容中之加引號詞彙,皆以 PCI DSS 的定義為準。

3. 促銷方案。本第 3 條(促銷方案)只有在本公司根據特殊方案(以下每個方案均稱為「**促銷方案**」)授權您存取「服務」之特殊權限時方適用於您。該等「促銷方案」中所指定之使用期限一旦到期,您依「促銷方案」使用「服務」的權利將立即終止。此外,本公司保留權利,隨時基於任何理由或無理由即停止或暫停任何「促銷方案」,或是您依「促銷方案」對「服務」的使用權。一旦您對「服務」的使用權終止,即表示您和「用戶」對提交至您的帳戶並依「促銷方案」透過「服務」進行處理之內容的存取權利得立即終止。

4. 服務專屬條款。本第 4 條(「**服務專屬條款**」)的條款內容僅適用於下列所規定之特定內容。如果「服務專屬條款」與本「附加條款」之間發生衝突,則以「服務專屬條款」的條款為準。

4.1 傳送。當您使用 Adobe Send 傳送檔案時,該檔案將自動上傳至 Adobe 的伺服器,且本公司會在檔案可供存取和/或下載時通知您的「用戶」。您的收件人可以在本公司寄送給收件人之電子郵件中按下連結,以此方式存取或下載您的檔案。本公司得收集 Adobe Send 檔案收件人接收及使用檔案的相關資訊,並且可能與您分享此類資訊。您需自行負責將此類資訊收集與分享告知「用戶」。

4.2 Adobe 評論服務。當您使用 Adobe 評論服務分享檔案時,該檔案將自動上傳至 Adobe 的伺服器,且本公司會在檔案可供存取和下載時通知您的「用戶」。您的「用戶」可以按下本公司寄送給「用戶」之電子郵件中的連結並進入評論服務,以此方式存取和下載檔案。本公司可能會向「用戶」收集其使用評論服務之相關「內容」和「其他資訊」並加以儲存,並且可能與您和其他「用戶」分享該資訊。您需自行負責將此類資訊收集與分享告知「用戶」。

4.3 Acrobat Sign。本服務內的特定功能可能會善用獨立的 Adobe Acrobat Sign 服務內容項目。這些功能可能會被識別為「由 Adobe Acrobat Sign 提供」。在本服務內使用這些功能傳送檔案時,您的收件者可能會透過 Acrobat Sign 接收這些檔案。然而,雖然 Adobe 可能會使用 Acrobat Sign 以輔助和提供這些服務內的功能,但您的服務權益並不會包括任何直接存取或使用 Acrobat Sign 的權限。Acrobat Sign 必須單獨購買,且適用於其個別條款規定。

4.4 數位憑證。服務可能包含允許您透過使用數位憑證對 PDF 文件套用數位簽章之技術。本服務也會對 PDF 文件套用數位簽章,作為透過使用 Adobe 所擁有之數位簽章,證明該 PDF 文件真確性和出處之證明。您不得出於任何目的存取、嘗試存取、規避、控制、禁用、篡改、刪除、使用或散佈此類憑證或其相應的加密密鑰。

4.5 範本。服務可能包括允許您建立法律文件的功能,包括以預先存在之範本為基礎的法律文件。這些功能以及您使用這些功能建立的所有文件均依照「原樣」提供,不保證品質或是對您的目的之適用性,也不保證可在任何特定司法管轄區內使用。Adobe 及其服務提供商不提供法律服務。不會建立律師與客戶間的關係。若有這些功能所產生之文件的相關問題,請諮詢律師。您使用這些功能建立的文件只能用於個人或業務用途,不得作為範本文件重新發佈或用於商業利益。

5. 安全性。

5.1 **您的職責。** 您有責任按照相關隱私權法、安全法以及資料保護法和法規的規定，運用設定及使用「服務」之安全性功能的方式，履行您對於「用戶」的義務。舉凡透過「服務」以電子郵件方式寄送給終端用戶的檔案、從「服務」下載的檔案，或是經由「服務」中第三方整合功能傳送至非 Adobe 系統的檔案，其安全責任一律由您自行承擔。若您未遵守帳戶密碼安全組合、管理以及保護等措施，導致他人未經授權擅自存取使用您的帳戶或內容而造成任何損失，本公司概不負責。本公司會在合理的商業範圍內，透過管理、實體或技術等各方面的安全措施，保障本公司在「服務」內直接控制之內容的安全、機密與完整性。

5.2 **合規性認證。** 「服務」的合規性認證可參閱 <https://www.adobe.com/trust/compliance/compliance-list.html> 或其後繼網站。如果您的內容需根據特定合規性認證、標準或規定進行處理，您只能在所需之合規性認證、標準或規定列於上述網站時，使用「服務」來處理或儲存此類內容。對於所列之合規性認證、標準或規定，您可以使用「服務」協助您履行法律義務，包括但不限於與服務供應商使用情形有關的義務。您需全權負責 (a) 確認「服務」是否符合適用於您內容的所有要求，以及 (b) 遵守適用於您內容的任何法律義務。

6. 其他。

6.1 **區域服務限制。** 除非 Adobe 明確授權在受限國家/地區使用，否則您不得在任何受限國家/地區使用「服務」。「受限國家/地區」是指中國大陸、俄羅斯和任何其他受當地法律限制存取或使用的國家/地區。

6.2 **調節。** 您同意與 Adobe 合作建立計劃，用來管理您對系統資源之使用需求高峰 (以下稱為「高峰」)。若沒有此類合作機制的情況下，您同意 Adobe 可以調節限制或以其他方式將您的服務相關交易進行排序，以管理任何此類「高峰」。