

Додаткові умови використання Adobe Sign

Опубліковано 16 березень 2020 р. Дата набуття чинності: 16 квітня 2020 р. Замінює всі попередні версії.

Ці Додаткові умови регулюють використання Adobe Sign і включені шляхом посилання на Загальні умови використання Adobe («Загальні умови»), доступні за адресою www.adobe.com/go/terms (далі разом – «Умови»). Терміни, указані з великої літери, визначення яких не наведено в цьому документі, мають такі самі визначення, що й у Загальних умовах. Посилання на «Служби» в цих Додаткових умовах стосуються служб електронного підпису Adobe Sign.

1. Визначення.

- 1.1. «**Журнал аудиту**» – певна інформація, зафіксована компанією Adobe щодо процесу підписання конкретного Електронного документа, обробленого за допомогою Служб. Журнал аудиту може включати дату й час створення, надсилання, підписання, відхилення чи іншого змінення Електронного документа або дані про географічне місцезнаходження Кінцевого користувача, визначене за браузером чи пристроєм.
- 1.2. «**Дані клієнта**» – будь-які дані чи інформація не від компанії Adobe, яку ви або Кінцеві користувачі імпортували в Служби або передали за допомогою облікового запису.
- 1.3. «**Електронний документ**» – будь-який документ, переданий або імпортований у Служби.
- 1.4. «**Кінцевий користувач**» – будь-яка особа або компанія, яка отримує, переглядає, приймає, підписує, затверджує, передає Служби, делегує таку дію третій особі або взаємодіє з нею в інший спосіб.
- 1.5. «**Звіт**» – будь-яке графічне або числове відображення Даних клієнта, що створюється Службами (включно з Журналами аудиту) з використанням належного компанії Adobe дизайну й оформлення.
- 1.6. «**Транзакція**» – надсилання Електронного документа або набору пов'язаних Електронних документів обсягом до 10 Мб або 100 сторінок Кінцевому користувачу за допомогою Служб. Матеріали для Транзакцій є витратними матеріалами, як описано в Умовах VIP.
- 1.7. «**Умови VIP**» – умови та положення програми Adobe Value Incentive Plan, розташовані за адресою <http://www.adobe.com/go/vip-terms>.

2. Термін дії та припинення дії.

- 2.1. Ці Додаткові умови залишаються чинними, доки ви або компанія Adobe не припините їхню дію в порядку, викладеному в Умовах. Окрім причин, зазначених у Загальних умовах, компанія Adobe також може припинити дію цих Додаткових умов, якщо вашим обліковим записом Служб користуються неповноважені треті особи.
- 2.2. Окрім розділів, викладених у розділі «Продовження терміну дії Угоди» Загальних умов, такі розділи залишатимуться в силі після припинення або закінчення терміну дії цих Додаткових умов: 2.2 («Термін дії та припинення дії»), 3 («Особиста інформація Кінцевих користувачів»), 7 («Зберігання й утримання Даних клієнта») і 9 («Цифрові сертифікати»).

3. Особиста інформація Кінцевих користувачів.

- 3.1. **Ваша відповідальність.** У відносинах між компанією Adobe і вами ви несете виняткову відповідальність за всю особисту інформацію Кінцевих користувачів, що використовується та надається в межах користування Службами. Ви зобов'язані:
 - (А) дотримуватися всіх законів і правил захисту даних і конфіденційності, що застосовуються до особистої інформації Кінцевих користувачів (зокрема, отримання та підтримку згоди, коли це потрібно);
 - (В) забезпечувати відшкодування компанії Adobe, захист і недоторканність компанії Adobe щодо претензій, судових позовів чи процесуальних дій, ініційованих Кінцевим користувачем проти компанії Adobe через будь-які дії чи бездіяльність щодо особистої інформації Кінцевих користувачів.

3.2. Конфіденційна Особиста інформація Кінцевих користувачів. Розділ «Конфіденційна особиста інформація» Загальних умов не поширюється на ваше використання Служб. Незважаючи на вищезазначене, крім вашої відповідальності, викладеної в розділі 3.1 («Ваша відповідальність»), ви спеціально визнаєте та погоджуєтесь, що в разі використання вами Служб:

(А) ви несете особисту відповідальність за дотримання Закону про захист особистої інформації дітей в Інтернеті від 1998 р. («**COPPA**») (у відповідних випадках), зокрема щодо отримання попередньої згоди батьків на збір і використання інформації про осіб віком до тринадцяти років;

(В) ви не повинні збирати, обробляти чи зберігати будь-яку захищену медичну інформацію (в електронному чи іншому форматі) згідно з Health Insurance Portability and Accountability Act («**HIPAA**»), тобто Законом США про уніфікацію й облік у сфері медичного страхування, та Health Information Technology for Economic and Clinical Health («**HITECH**»), тобто Закону США про застосування медичних інформаційних технологій в економічній діяльності та клінічній практиці, якщо ви не уклали з компанією Adobe Угоду про ділове партнерство; і

(С) ви несете одноосібну відповідальність за дотримання Payment Card Industry Data Security Standard («**PCI DSS**») (у відповідних випадках). Стандарт PCI DSS забороняє використання Служб для зберігання після авторизації Даних сенсорної автентифікації, зокрема Коду чи Параметра перевірки дійсності банківської картки, навіть у зашифрованому вигляді. Визначення термінів, що пишуться в цьому розділі з великої літери, наведено в тексті стандарту PCI DSS.

3.3. Повідомлення електронної пошти Кінцевим користувачам. Adobe надсилає інтерактивні повідомлення електронної пошти Кінцевим користувачам стосовно Служб у ваших інтересах і від вашого імені (як ваш агент). Ви несете повну відповідальність за такі листи та їхній вміст.

4. Надання ліцензії.

4.1. Надання ліцензії вам. У разі дотримання вами всіх застосовних умов і здійснення платежів компанія Adobe надає вам на визначений термін дії ліцензії невиключну й глобальну ліцензію без можливості передавання на: (А) доступ до Служб за допомогою відповідних інтерфейсів; (В) використання й розповсюдження Звітів усередині вашої компанії виключно в межах застосування Служби для внутрішніх операцій. Якщо у вашій відповідній документації щодо продажів не вказано інших обмежень Транзакцій, протягом кожного 12-місячного періоду дії ліцензії кожен ліцензований користувач може здійснити до 150 Транзакцій. Транзакції всіх ліцензованих користувачів за певним обліковим записом клієнта складаються й не переносяться з одного 12-місячного періоду дії ліцензії на інший.

4.2. Надання ліцензії вами. На термін дії ліцензії ви надаєте компанії Adobe і її афілійованим особам невиключну, глобальну, безоплатну ліцензію на використання, копіювання, передавання, субліцензування, індексування, моделювання, зберігання й відображення Даних клієнта виключно тією мірою, що необхідна для надання вам Служб і Звітів, а також реалізації компанією Adobe своїх прав відповідно до цих Умов. Ви надаєте компанії Adobe і її афілійованим особам невиключну, безстрокову, глобальну й безоплатну ліцензію на використання, копіювання, передавання, публікування, відображення, розповсюдження й зведення (зокрема, об'єднання з подібними даними інших клієнтів компанії Adobe або її афілійованих осіб) будь-якої анонімної інформації, отриманої на основі використання вами Служб. Такі анонімні дані не містять особистої інформації про вас чи Кінцевих користувачів або будь-якої інформації, отриманої з вмісту Електронного документа.

5. Використання клієнтами. Ви маєте право використовувати Служби виключно для власних ділових цілей, не надаючи свій пароль до Служб третім сторонам. Ви погоджуєтесь з тим, що ваш доступ до Служб і їх використання регулюються законами, політиками й правилами окремих країн, регіонів і галузей. Ви відповідаєте за дотримання цих законів, політик і правил. Ви погоджуєтесь з тим, що маєте проконсультуватися в незалежного юрисконсульта щодо прийнятності електронних підписів.

6. Умови та положення для Кінцевого користувача. Для користування Службами кожен Кінцевий користувач повинен прийняти умови їх використання, які можуть включати Умови розкриття даних клієнта та його згоди, які зараз можна переглянути за адресою <http://secure.echosign.com/public/static/consumerDisclosure.jsp>.

7. Зберігання й утримання Даних клієнта. Компанія Adobe зберігатиме Дані клієнта, доки не буде перевищено обсяг сховища, дозволеного для вашого облікового запису (якщо передбачено). Компанія Adobe може встановлювати обґрунтовані обмеження на використання та зберігання Даних клієнта, як-от визначати максимальний припустимий розмір файлів, обсяг простору для зберігання та інші технічні обмеження. Дані клієнта можуть бути вилучені в разі несплати або за вимогою законодавства. У разі вилучення Даних клієнта відповідно до цього розділу компанія Adobe застосує комерційно виправдані зусилля, щоб дати вам змогу перемістити Дані клієнта із середовища Служб, якщо це не заборонено законом. Ви погоджуєтесь, що несете повну відповідальність за дотримання всіх застосовних законів і норм щодо утримання документів, включно із зобов'язаннями повідомляти треті сторони про утримання чи вилучення документів.

8. Безпека й ефективність роботи клієнтів.

8.1. Ваша відповідальність. Ви несете відповідальність за налаштування й використання функцій безпеки Служб відповідно до ваших зобов'язань перед Кінцевими користувачами й застосовних законів і положень про захист конфіденційності, безпеки й даних. Ви несете відповідальність за безпеку Електронних документів, що надсилаються електронною поштою Кінцевим користувачам у межах Служб, завантажуються із середовища Служб або передаються до сторонніх систем із використанням відповідної функції інтеграції Служб. Компанія Adobe не несе відповідальності за збитки внаслідок несанкціонованого доступу до вашого облікового запису або Даних клієнта, якщо ви не дотримувалися процедур налаштування безпечного пароля, керування й захисту, визначених для вашого облікового запису. Компанія Adobe вживатиме комерційно виправданих адміністративних, фізичних і технічних заходів для захисту безпеки, конфіденційності й цілісності Даних клієнта, що безпосередньо контролюються компанією відповідно до умов надання Служб. Інформацію про сертифікати безпеки, застосовні до Служб, див. тут: <https://www.adobe.com/content/dam/acom/en/security/pdfs/MasterComplianceList.pdf>.

8.2. Зменшення пропускну здатності. Ви погоджуєтесь працювати з Adobe, щоб створити план для усунення будь-яких пікових потреб у системних ресурсах із вашого боку (далі – «Піки»). У разі відсутності такої співпраці ви погоджуєтесь, що Adobe може зменшувати пропускну здатність або іншим чином ставити в чергу ваші Транзакції для уникнення будь-яких таких Піків.

9. Цифрові сертифікати. Служби можуть включати технологію, яка дає змогу застосовувати цифрові підписи до документів PDF за допомогою цифрових сертифікатів. Служби також застосовують підпис сертифіката до документів PDF як підтвердження їхньої цілісності й походження з використанням цифрових сертифікатів, що належать Adobe. Ви не маєте права отримувати доступ, намагатися отримати доступ, обходити, контролювати, відключати, підробляти, видаляти, використовувати або поширювати такі сертифікати чи відповідні ключі шифрування для будь-яких цілей.