

Додаткові умови використання Document Cloud

Опубліковано 14 червня 2022 р. Замінює всі попередні версії.

Ці Додаткові умови регулюють використання Document Cloud, і їх включено (у вигляді посилання) до Загальних умов використання Adobe («**Загальні умови**»), доступних за адресою www.adobe.com/go/terms_ua (далі разом – «**Умови**»). Терміни, указані з великої літери, визначення яких не наведено в цьому документі, мають такі самі визначення, що й у Загальних умовах. Посилання на «**Служби**» в цих Додаткових умовах стосуються служб Document Cloud. «**Кінцевий користувач**» – будь-яка особа або компанія, яка отримує, переглядає, приймає, підписує, затверджує, передає Служби, делегує таку дію третій особі або взаємодіє з нею в інший спосіб. У разі конфлікту між Загальними умовами та цими Додатковими умовами, ці Додаткові умови мають вищий пріоритет.

1. Термін дії та припинення дії.

1.1. Ці Додаткові умови залишаються чинними, доки ви або компанія Adobe не припините їхню дію в порядку, викладеному в Умовах. На додачу до наших прав на припинення дії, викладених у Загальних умовах, компанія Adobe також може припинити дію цих Додаткових умов, якщо визначить за власним розсудом, що ваш обліковий запис Служб використовують неповноважені треті особи.

1.2. На додачу до положень «Продовження терміну дії угоди» у Загальних умовах, положення про термін дії та припинення дії, умови використання служб, безпеку й ваші зобов'язання в контексті особистої інформації кінцевих користувачів збережуть чинність після завершення терміну дії або припинення дії Умов.

2. Особиста інформація Кінцевих користувачів.

2.1. **Ваша відповідальність.** У відносинах між компанією Adobe та вами ви несете виняткову відповідальність за всю особисту інформацію Кінцевих користувачів, що використовується та надається в межах користування Службами. Ви зобов'язані:

(А) дотримуватися всіх законів і правил захисту даних і конфіденційності, що застосовуються до особистої інформації Кінцевих користувачів (зокрема, отримання та підтримку згоди, коли це потрібно);

(В) забезпечувати відшкодування компанії Adobe, захист і недоторканність компанії Adobe щодо претензій, судових позовів чи процесуальних дій, ініційованих третьою стороною або Кінцевим користувачем проти компанії Adobe через будь-які дії чи бездіяльність стосовно особистої інформації Кінцевих користувачів.

2.2. **Конфіденційна Особиста інформація Кінцевих користувачів.** Розділ «Конфіденційна особиста інформація» Загальних умов не поширюється на вміст файлів, які ви передаєте в Служби або обробляєте з використанням Служб. У зв'язку з використанням Служб:

(А) Ви несете повну відповідальність за дотримання всіх чинних законів та нормативних вимог щодо конфіденційності, що регулюють обробку Конфіденційної особистої інформації. Як ваш постачальник послуг ми можемо надати деякі функції в рамках Служб, щоб допомогти вам виконати вимоги, але ви несете відповідальність за впровадження відповідних функцій.

(В) Ви несете особисту відповідальність за дотримання закону про захист особистої інформації дітей в Інтернеті від 1998 р. (Children's Online Privacy Protection Act), коли він застосовується. Це стосується, зокрема, отримання попередньої згоди батьків на збір інформації про осіб віком до тринадцяти років.

(С) Ви не повинні збирати, обробляти чи зберігати будь-яку захищену медичну інформацію (в електронному чи іншому форматі) згідно з Health Insurance Portability and Accountability Act, тобто законом США про уніфікацію й облік у сфері медичного страхування, і Health Information Technology for Economic and Clinical Health, тобто законом США про застосування медичних інформаційних технологій в економічній діяльності та клінічній практиці.

(D) Ви несете особисту відповідальність за дотримання вимог стандарту Payment Card Industry Data Security Standard («PCI DSS») (у відповідних випадках). Стандарт PCI DSS забороняє використання Служб для зберігання після авторизації Конфіденційних даних для автентифікації (Sensitive Authentication Data у тексті PCI DSS), зокрема Значення чи Коду перевірки дійсності банківської картки (Card Verification Code or Value у тексті PCI DSS), навіть у зашифрованому вигляді. Визначення термінів, що пишуться в цьому розділі з великої літери, наведено в тексті стандарту PCI DSS.

3. Акційні програми. Розділ 3 («Акційні програми») стосується вас лише в тому разі, якщо компанія Adobe надала вам привілейований доступ до Служб у межах спеціальної програми (далі кожна з них окремо – «Акційна програма»). Ваше право на використання Служб у межах Акційної програми буде скасовано відразу після завершення передбаченого для неї періоду. Крім того, компанія Adobe зберігає за собою право припинити або призупинити дію будь-якої Акційної програми чи використання вами Служб у межах Акційної програми в будь-який час, з будь-якої причини чи без причини. Ваші права й права Кінцевих користувачів на доступ до Вмісту, збереженого у вашому обліковому записі та обробленого за допомогою Служб у межах Акційної програми, можуть втратити чинність відразу після припинення використання вами Служб.

4. Умови надання Служб з урахуванням їхньої специфіки. Умови в розділі 4 («Умови надання Служб з урахуванням їхньої специфіки») застосовуються лише до окремих (перелічених нижче) пропозицій. У разі конфлікту між розділом «Умови надання Служб з урахуванням їхньої специфіки» та цими Додатковими умовами розділ «Умови надання Служб з урахуванням їхньої специфіки» має вищий пріоритет.

4.1 Send. Файл, надісланий за допомогою служби Adobe Send, автоматично передаватиметься на сервер Adobe. Компанія Adobe повідомить Кінцевих користувачів про те, що файл доступний і (або) готовий для завантаження. Ваші одержувачі можуть отримати доступ або завантажити файл, натиснувши на посилання в повідомленні електронної пошти, яке компанія Adobe їм надіслала. Компанія Adobe може збирати інформацію про отримання й використання одержувачем файлу Adobe Send, а також ділитися нею з вами. Ви несете повну відповідальність за те, щоб повідомляти Кінцевим користувачам про збір і поширення такої інформації.

4.2 Служба огляду Adobe. Файл, до якого ви надаєте спільний доступ за допомогою служби огляду Adobe, автоматично передаватиметься на сервер Adobe. Кінцеві користувачі отримають повідомлення про те, що файл доступний і готовий до завантаження. Ваші Кінцеві користувачі можуть отримати доступ до файлу й завантажити його, натиснувши на посилання в повідомленні електронної пошти, яке їм надіслала компанія Adobe, і увійшовши в службу огляду. Компанія Adobe може збирати й зберігати Вміст та інші відомості від Кінцевих користувачів, які стосуються використання Кінцевими користувачами служби огляду. Крім того, компанія може надати доступ до цієї інформації вам та іншим Кінцевим користувачам. Ви несете повну відповідальність за повідомлення Кінцевим користувачам про збір і поширення такої інформації.

4.3 Acrobat Sign. Деякі функції Служб можуть використовувати окрему пропозицію служби Adobe Acrobat Sign. Ці функції можна виявити за написом «powered by Adobe Acrobat Sign» чи аналогічним. Коли ви надсилаєте файли за допомогою цих функцій у Службах, ваші одержувачі можуть отримати ці файли через Acrobat Sign. Однак, хоча Adobe може покладатися на Acrobat Sign для полегшення використання й забезпечення роботи цих функцій у Службах, ваше право на Служби не передбачає прямого доступу до або використання Acrobat Sign. Acrobat Sign купляється окремо й регулюється власними умовами.

4.4 Цифрові сертифікати. Служби можуть включати технологію, яка дає змогу застосовувати цифрові підписи до документів PDF за допомогою цифрових сертифікатів. Служби також застосовують підпис сертифіката до документів PDF як підтвердження їхньої цілісності й походження з використанням цифрових сертифікатів, що належать Adobe. Ви не маєте права отримувати доступ, намагатися отримати доступ, обходити, контролювати, відключати, підробляти, видаляти, використовувати або поширювати такі сертифікати чи відповідні ключі шифрування для будь-яких цілей.

5. Захист.

5.1. Ваша відповідальність. Ви несете відповідальність за налаштування й використання функцій безпеки Служб відповідно до ваших зобов'язань перед Кінцевими користувачами й застосованих законів і положень про захист конфіденційності, безпеки й даних. Ви несете відповідальність за безпеку файлів, що надсилаються електронною поштою Кінцевим користувачам Службами, завантажуються зі Служб або передаються до сторонніх систем через функцію інтеграції Служб. Компанія Adobe не несе відповідальності за збитки внаслідок несанкціонованого доступу до вашого облікового запису або Вмісту, якщо ви не дотримувалися процедур створення безпечного пароля, керування й захисту для свого облікового запису. Ми вживатимемо комерційно виправданих адміністративних, фізичних і технічних заходів для захисту безпеки, конфіденційності й цілісності вашого Вмісту, що безпосередньо контролюється нами в рамках Служб.

5.2. Сертифікати відповідності. Сертифікати відповідності Служб можна знайти за адресою <https://www.adobe.com/trust/compliance/compliance-list.html> або на сайті-наступнику. Якщо ваш Вміст потрібно обробляти або зберігати відповідно до вимог конкретних сертифікатів відповідності, стандартів або нормативів, ви можете використовувати Служби для обробки або зберігання цього Вмісту лише в тому випадку, якщо необхідні сертифікати відповідності, стандарти або нормативи перелічені на вказаному вище

сайті. Для перелічених сертифікатів відповідності, стандартів або нормативів Служби можна використовувати в спосіб, який допомагає вам дотримуватися своїх юридичних зобов'язань, зокрема таких, що стосуються використання постачальників послуг. Ви несете повну відповідальність за: (а) перевірку відповідності Служб усім вимогам вашого Вмісту; (б) дотримання будь-яких юридичних зобов'язань, що стосуються вашого Вмісту.

5.3. Центри обробки даних. Центри обробки даних, у яких Служби зберігають ваш Вміст, розташовано в США. Якщо ваш Вміст згідно зі стандартами, законами чи нормативами потрібно зберігати або обробляти в певному розташуванні, ви можете використовувати Служби для зберігання вашого Вмісту, лише якщо необхідне розташування вказано в цьому розділі 5.3.

6. Різне.

6.1. Регіональні обмеження служб. Використовувати Служби заборонено в будь-якій країні з обмеженим доступом, якщо компанія Adobe не надала на таке використання спеціального дозволу. **«Країна з обмеженим доступом»** означає материкову частину Китаю, Росію та будь-яку іншу країну, доступ та використання в якій обмежено місцевим законодавством.

6.2. Зменшення пропускної здатності. Ви погоджуєтесь працювати з Adobe, щоб створити план для усунення будь-яких пікових потреб у системних ресурсах із вашого боку (далі – **«Піки»**). У разі відсутності такої співпраці ви погоджуєтесь, що Adobe може зменшувати пропускну здатність або іншим чином ставити в чергу пов'язані зі службами транзакції для уникнення будь-яких таких Піків.