Điều khoản cụ thể của sản phẩm Frame.io

Ngày có hiệu lực: 19/3/2025.

Những Điều khoản cụ thể theo sản phẩm này điều chỉnh việc bạn sử dụng sản phẩm và dịch vụ Frame.io ("**Frame**") và được coi như một phần của Điều khoản sử dụng chung của Adobe ("**Điều khoản chung**") theo cách dẫn chiếu, được đăng tại www.adobe.com/go/terms_vn (những Điều khoản cụ thể theo sản phẩm này và Điều khoản chung được gọi chung là "**Điều khoản**"). Các thuật ngữ viết hoa không được định nghĩa ở đây có ý nghĩa giống như được định nghĩa trong Điều khoản chung. Trong trường hợp có nội dung mâu thuẫn giữa Điều khoản chung và những Điều khoản cụ thể theo sản phẩm này, thì những Điều khoản cụ thể theo sản phẩm này sẽ có hiệu lực cao hơn.

1. **Thông tin cá nhân nhạy cảm.** Liên quan đến việc sử dụng Frame của bạn, bạn có thể cung cấp Thông tin cá nhân nhạy cảm cho chúng tôi trong Nội dung bạn tải lên Frame (khác với thông tin được cung cấp cho mục đích tạo tài khoản); tuy nhiên, với điều kiện: (A) bạn đã có được tất cả sự đồng ý cần thiết để làm như vậy; (B) việc cung cấp Thông tin cá nhân nhạy cảm đó không làm cho chúng tôi hoặc bất kỳ Đơn vị liên kết nào của chúng tôi phải tuân thủ các yêu cầu của Đạo luật Gramm-Leach-Bliley năm 1999 hoặc Đạo luật về trách nhiệm giải trình và cung cấp bảo hiểm y tế năm 1996 ("HIPAA"), và (C) trong mọi trường hợp, bạn không được cung cấp Thông tin cá nhân nhạy cảm cấu thành Thông tin sức khỏe được bảo vệ theo HIPAA. Ngoài các giao dịch mua gói đăng ký Frame, Khách hàng không được đưa số thẻ tín dụng hoặc dữ liệu xác thực thanh toán vào bất kỳ Nội dung khách hàng nào.
2. **Hỗ trợ.** Dịch vụ hỗ trợ cho Frame chỉ được cung cấp trong Admin Console và thông qua support@frame.io. Các điều khoản và điều kiện hỗ trợ tại: https://helpx.adobe.com/vn_vi/support/programs/support-policies-terms-conditions.html sẽ không áp dụng cho Frame.