

ADOBE ACROBAT READER Contrato de Licença de Software

Leia este Contrato com atenção. Ao instalar, copiar, distribuir ou usar todo ou uma parte deste Software (conforme definido abaixo), você aceita todos os termos e condições deste Contrato de Licença de Software ("**Contrato**"). O uso do Software é vedado caso: (a) você não concorde com os termos deste Contrato; (b) não tenha idade legal para firmar um contrato com a Adobe; ou (c) seja uma pessoa impedida de receber este Software de acordo com as leis dos Estados Unidos ou de outros países. **Mediante o aceite, este Contrato é executável contra você e contra qualquer entidade que tenha obtido o Software e em nome da qual ele seja utilizado.**

O Software será **licenciado, não comercializado**, somente conforme os termos deste Contrato.

1. Definições.

1.1 "**Adobe**", "**nós**" ou "**nosso**" significa Adobe Inc., empresa de Delaware, com sede em 345 Park Avenue, San Jose, California 95110, se este Contrato for celebrado enquanto você estiver nos Estados Unidos, Canadá, México, territórios e propriedades dos Estados Unidos e bases militares dos Estados Unidos ("América do Norte"); caso contrário, significa Adobe Systems Software Ireland Limited, 4-6 Riverwalk, Citywest Business Campus, Saggart, Dublin 24, Ireland.

1.2 "**Serviços Online da Adobe**" são os serviços habilitados para a Web e conteúdo hospedado pela Adobe ou suas afiliadas.

1.3 "**Computador**" significa uma máquina virtual ou um dispositivo eletrônico físico pessoal que aceite informações no formato digital ou semelhante e as manipule para um resultado específico com base em uma sequência de instruções, incluindo, sem limitação, computadores desktop, laptops, tablets, dispositivos móveis, dispositivos de telecomunicações, dispositivos conectados à Internet e produtos de hardware capazes de operar uma grande variedade de aplicativos de produtividade, entretenimento ou outros softwares, que estejam em conformidade com os requisitos de sistema do Software, conforme especificado na Documentação.

1.4 "**Certificados Digitais**" são certificados de chave pública ou de identidade usados para afirmar a identidade de um indivíduo ou de uma organização ao solicitar uma assinatura digital em um documento.

1.5 "**Documentação**" significa as diretrizes de uso técnico e as descrições do Software publicadas pela Adobe que descrevem o projeto e a finalidade pretendida do Software. A "Documentação" não inclui fóruns nem conteúdos fornecidos por terceiros.

1.6 "**Software**" significa todos os arquivos de software do Adobe Acrobat Reader no formato DC ou clássico e seus dados, informações, conteúdo, fontes e documentos correspondentes, fornecidos ao Cliente pela Adobe junto com este Contrato ou em relação a ele, além de quaisquer versões e cópias modificadas, atualizações, upgrades e adições a tais informações fornecidos ao Cliente pela Adobe a qualquer momento, na medida em que não forem provisionados sob um contrato separado (coletivamente, "**Atualizações**").

1.7 "**Integração de Software**" significa uma oferta de produto exclusiva que combina o Software com um produto, serviço ou plug-in adicional.

1.8 "**Uso**" significa acessar, instalar, baixar ou, de outra forma, beneficiar-se da funcionalidade do Software.

2. Licença do Software.

2.1 **Concessão da Licença.** Se você adquiriu o Software da Adobe ou de um dos licenciados autorizados, sujeito à sua conformidade com os termos deste Contrato, incluindo as restrições na Cláusula 3, a Adobe concede a você uma licença não exclusiva e não transferível para usar o Software da maneira e para os fins descritos na Documentação.

2.2 **Uso Geral.** Você pode instalar e usar uma cópia do Software no seu Computador.

2.3 **Integração de Software.** O Software pode ser fornecido ao Cliente como parte de uma Integração de Software e o uso dessa integração está sujeito a quaisquer termos adicionais aplicáveis.

3. Restrições e Requisitos.

3.1 **Proibição de Central de Serviços.** O Cliente não usará nem oferecerá o Software como central de serviços. A Cláusula 11 prevê uma exceção limitada somente para o software de fontes.

3.2 **Uso e Distribuição do Servidor.** Este Contrato não permite ao Cliente usar nem instalar o Software em um servidor nem concede ao Cliente o direito de sublicenciar ou distribuir o Software. Para obter mais informações sobre a obtenção desses direitos, visite http://www.adobe.com/go/acrobat_distribute_br.

3.3 **Restrições de Integração.** O Cliente não integrará nem usará o Software com nenhum outro software, plug-in ou aprimoramento que forneça recursos de PDF que estejam disponíveis apenas com uma associação ou uma chave de licença paga do Acrobat ou da Adobe, a menos que a Adobe forneça ou autorize expressamente a integração. Não obstante esta Seção 3.3, o Cliente poderá integrar ou usar o Software com outro plug-in que não seja fornecido diretamente pela Adobe ou aprovado previamente por ela.

3.4 **Restrições do Software.** A menos que a Adobe precise obter um consentimento separado para instalar o Serviço Original da Adobe, o Cliente reconhece que esta instalação ou atualização do Software poderá resultar no download do "Serviço Original da Adobe", um programa que primeiro verifica a presença de software da Adobe e, se encontrado, detecta e identifica se há cópias de software não originais da Adobe. O Software e o Serviço Original da Adobe podem coletar e transmitir informações para a Adobe, conforme descrito em <https://www.adobe.com/br/genuine.html> (ou URL subsequente). A determinação da Adobe de não autenticidade de qualquer software da Adobe pode resultar em inoperabilidade, suspensão ou rescisão parcial ou completa do uso do software não original da Adobe.

3.5 **Recursos Desativados.** O Software poderá conter recursos ou funcionalidades ocultas, exibidas como desativadas ou "esmaecidas" (conjuntamente, "**Recursos Desativados**"). Os Recursos Desativados somente serão ativados quando você abrir um documento PDF que tenha sido criado usando a tecnologia de ativação disponibilizada pela Adobe. O Cliente não acessará, nem tentará acessar, quaisquer Recursos Desativados que não por meio do uso de tais tecnologias de ativação (isto é, por meio da compra de direito adicional) nem usará o Software para criar um recurso substancialmente similar a qualquer Recurso Desativado nem, de outra forma, burlará a tecnologia que controla a ativação de qualquer um destes recursos.

3.6 **Avisos.** O Cliente não deverá alterar nem remover avisos de direitos autorais ou de propriedade que apareçam no Software.

3.7 **Proibição de Modificação ou Engenharia Reversa.** O Cliente não poderá, de forma alguma, modificar, compatibilizar, adaptar, traduzir ou criar obras derivadas com base no Software. O Cliente não fará engenharia reversa (incluindo, entre outros, monitoramento ou rastreamento de entradas e saídas por meio de um sistema até um aplicativo a fim de recriar esse sistema), não descompilará, desmontará nem tentará, de outra forma, descobrir o código-fonte, as representações de dados ou algoritmos, processos e métodos subjacentes nem qualquer outra parte do Software. Se as leis da sua jurisdição concederem-lhe o direito de descompilar o Software para obter as informações necessárias para tornar as partes licenciadas do Software interoperáveis com outros softwares, você deve primeiro solicitar essas

informações à Adobe. A Adobe pode, a seu critério, fornecer essas informações ou impor condições razoáveis, incluindo uma taxa razoável, sobre a descompilação do Software para garantir que os direitos de propriedade da Adobe e de seus fornecedores sejam protegidos. Além disso, somente o Cliente ou alguém que tenha sido designado a usar uma cópia do Software em nome do Cliente poderá executar a descompilação. Quaisquer informações fornecidas pela Adobe ou obtidas por você, conforme permitido nestas condições, somente poderão ser utilizadas por você para os fins descritos neste instrumento e não poderão ser divulgadas a quaisquer terceiros nem usadas para criar qualquer software que seja substancialmente semelhante à expressão do Software ou utilizado para qualquer outro ato que possa infringir os direitos autorais da Adobe ou de seus licenciados.

4. Proibição de Sublicenciamento ou Transferência.

O Cliente não poderá alugar, arrendar, vender, sublicenciar ou transferir seus direitos em relação ao Software nem autorizar cópias de qualquer parte dele em Computadores de outros usuários, sejam pessoas físicas ou jurídicas, exceto se expressamente permitido neste instrumento.

5. Titularidade da Propriedade Intelectual, Reserva de Direitos.

A Adobe e seus fornecedores mantêm todos os direitos, titularidade de direitos e interesse ao Software e a todas as cópias do Software feitas pelo Cliente. A estrutura, a organização e o código dele são propriedades intelectuais valiosas (p.ex.: segredos comerciais e informações confidenciais) da Adobe e seus fornecedores. O Software é protegido por leis, incluindo, sem limitação, leis de direitos autorais dos Estados Unidos e de outros países e por disposições de tratados internacionais. Exceto se expressamente mencionado neste instrumento, este Contrato não concede a você quaisquer direitos de propriedade intelectual sobre o Software, e todos os direitos não expressamente concedidos são reservados à Adobe e seus respectivos fornecedores.

6. Feedback.

O Cliente não tem a obrigação de nos fornecer ideias, sugestões ou propostas ("Feedback"). Se assim o fizer, o Cliente nos concede uma licença não exclusiva, mundial, isenta de royalties, sublicenciável e transferível para fazer, usar, vender, mandar fazer, oferecer para venda, importar, reproduzir, exibir publicamente, distribuir, modificar e executar publicamente o Feedback.

7. Privacidade.

7.1 Privacidade. Para obter informações sobre como a Adobe coleta, usa, compartilha ou processa de outra forma informações sobre o Cliente e o uso do Software, consulte a Política de Privacidade da Adobe localizada em <https://www.adobe.com/br/privacy/policy.html>. O Cliente pode gerenciar as preferências de privacidade em <https://www.adobe.com/br/privacy/opt-out.html>.

7.2 Acesso da Adobe ao Conteúdo do Cliente. Quando permitido por lei, a Adobe apenas acessará ou visualizará os arquivos de saída de formas limitadas. Por exemplo, é possível que a Adobe precise acessar ou visualizar os arquivos de saída para (a) responder a feedback ou solicitações de suporte; (b) detectar, prevenir ou de outra forma tratar de problemas de fraude, segurança, legais ou técnicos; (c) desenvolver, melhorar, personalizar e operar o Software (para saber mais sobre melhorias realizadas com aprendizado de máquina, acesse http://www.adobe.com/go/machine_learning_br); e (d) impor o Contrato.

8. Conectividade.

8.1 Conexões Automáticas com a Internet. O Software pode fazer com que seu Computador se conecte à Internet automaticamente e sem aviso prévio, e se comunique com o site ou o domínio da

Adobe para fins de fornecimento de informações adicionais, recursos ou funcionalidades (como Serviços Online da Adobe).

8.2 Serviços Online da Adobe. O acesso aos Serviços Online da Adobe exige que o Cliente concorde com termos adicionais, como os Termos Gerais de Uso disponíveis em http://www.adobe.com/go/terms_br, e poderá exigir uma taxa ou associação da Adobe à parte. Se seu Computador estiver conectado à Internet, o Software poderá, sem aviso adicional e de forma intermitente ou regular, facilitar o acesso a determinados Serviços Online da Adobe. Exemplos de Serviços Online da Adobe podem incluir, entre outros, determinados recursos de PDF em Acrobat.com; um recurso ou uma extensão no Software, embora esteja hospedado em um site; ou uma extensão no navegador do Cliente. A Adobe também se reserva o direito de iniciar a cobrança de uma taxa para acesso ou uso de um Serviço Online da Adobe que tenha sido oferecido anteriormente sem custos. Se o seu Computador estiver conectado à Internet, o Software pode, sem qualquer aviso, realizar atualizações de materiais para download a partir dos Serviços Online da Adobe, de forma a tornar esses Serviços Online da Adobe disponíveis mesmo em modo offline. A Adobe poderá exibir marketing no produto para fornecer informações sobre o Software e outros produtos e Serviços da Adobe, como os Serviços Online da Adobe. Para obter mais informações sobre marketing em produtos, consulte o menu "Ajuda" no software.

8.3 Uso de Arquivos PDF. Quando o Cliente usa o Software para abrir um arquivo PDF que foi ativado para exibir conteúdo dinâmico, seu Computador pode se conectar a um site operado pela Adobe, por um anunciante ou por terceiros. A parte que hospeda o site pode usar tecnologia para enviar ou veicular conteúdo que seja exibido no arquivo PDF aberto ou próximo a ele. O operador do site também pode usar JavaScript, web beacons (também conhecidos como marcas de ação ou gifs de pixel único) e outras tecnologias para medir a eficácia e personalizar o conteúdo. A Adobe não tem controle nem acesso aos recursos utilizados por terceiros, e as práticas relacionadas a informações de sites de terceiros não são cobertas pela Política de Privacidade.

8.4 Atualização. A Adobe pode modificar, atualizar ou descontinuar o Software (incluindo qualquer parte ou recurso) ou qualquer Serviço Online da Adobe a qualquer momento, sem responsabilidade perante o Cliente ou qualquer outra pessoa. Se o Computador do Cliente estiver conectado à Internet, o Software poderá, sem aviso adicional: (a) procurar Atualizações que estejam disponíveis para download e instalação no Computador; (b) baixar e instalar automaticamente as Atualizações e (c) notificar a Adobe sobre os resultados das tentativas de instalação. Essas Atualizações podem assumir a forma de correções de erros, novos recursos ou novas versões. O Cliente concorda em receber tais Atualizações da Adobe como parte do uso do Software. Para obter informações sobre como alterar as configurações de atualização padrão, acesse http://www.adobe.com/go/update_details_url_br (ou um site sucessor).

9. Ofertas de Terceiros.

9.1 Ofertas de Terceiros. O Software pode permitir que o Cliente acesse e interaja com conteúdo, aplicativos de software e serviços de dados de terceiros ("**Ofertas de Terceiros**"). O acesso e o uso feito pelo Cliente de qualquer Oferta de Terceiros, incluindo quaisquer bens, serviços, informações ou Certificados Digitais, são regidos pelos termos e condições relativos a tais ofertas e pela lei aplicável. As Ofertas de Terceiros não são de propriedade da Adobe nem fornecidas por ela. O Cliente concorda em não utilizar nenhuma Oferta de Terceiros que viole as leis aplicáveis, incluindo as leis de direitos autorais dos Estados Unidos e de outros países. A Adobe ou os terceiros podem, a qualquer momento e por qualquer motivo, modificar ou interromper a disponibilidade de qualquer uma das Ofertas de Terceiros. A Adobe não controla, endossa ou aceita responsabilidade por Ofertas de Terceiros. Quaisquer negócios entre o Cliente e qualquer terceiro referentes a Ofertas de Terceiros, incluindo as políticas de privacidade dele, o uso das informações pessoais do Cliente, a entrega e o pagamento de mercadorias e serviços e quaisquer outros termos, condições, garantias ou representações associadas a esses negócios, ocorrem exclusivamente entre o Cliente e tal terceiro. Por exemplo, antes de confiar em qualquer documento certificado, assinatura digital ou autoridade de certificação, o Cliente deve ler os termos e condições aplicáveis sob os quais a Autoridade em questão fornece os serviços, como quaisquer acordos de assinatura, acordos de confiança mútua, políticas de certificados e declarações de práticas. As Ofertas de

Terceiros podem não estar disponíveis em todos os idiomas ou países, e a Adobe ou o terceiro pode, a qualquer momento e por qualquer razão, modificar ou interromper a disponibilidade de quaisquer Ofertas de Terceiros. Avisos sobre alguns materiais de terceiros estão disponíveis em http://www.adobe.com/go/thirdparty_br.

Exceto se combinado com a Adobe em um contrato separado, o uso das Ofertas de Terceiros feito pelo Cliente é total responsabilidade do Cliente.

10. Certificados Digitais.

10.1 **Uso.** O Software pode conter Certificados Digitais, que podem ser emitidos por autoridades certificadas de terceiros ou podem ser autoassinados. O Cliente não pode acessar, tentar acessar, contornar, controlar, desativar, manipular, remover, usar nem distribuir Certificados Digitais ou outras chaves de criptografia correspondentes para qualquer fim.

10.2 **Reconhecimento.** O Cliente concorda com o seguinte: (a) o Software, devido à configuração ou problemas externos, pode mostrar uma assinatura como válida quando não é, e (b) a segurança ou a integridade de um Certificado Digital pode ficar comprometida devido a um ato ou omissão do signatário do documento, da autoridade de certificação aplicável ou de qualquer outro terceiro. **O Cliente é o único responsável por decidir se deve ou não confiar em um Certificado Digital. A menos que uma garantia escrita separada seja fornecida ao Cliente por uma autoridade de certificação, o uso de Certificados Digitais é feito por conta e risco do Cliente.**

11. Software de Fontes.

11.1 **Software de Fontes.** Não obstante o serviço Adobe Fonts ser regido pelos http://www.adobe.com/go/adobe-fonts-terms_br, se o Software incluir software de fontes:

11.1.1 Se incluído no Software ou acessível por ele, o Cliente poderá usar o software de fontes com o Software no computador e utilizar o software de fontes em quaisquer dispositivos de saída conectados a esse Computador, inclusive para que uma central de serviços processe um arquivo que contenha tal software de fontes, desde que a central de serviços tenha uma licença válida para usar software de fontes em questão.

11.1.2 O Cliente pode incorporar cópias do software de fontes em seus documentos eletrônicos para imprimir, visualizar e editar o documento. Nenhum outro direito de incorporação está implícito ou é permitido por esta licença.

11.1.3 Como exceção ao exposto acima, as fontes listadas em http://www.adobe.com/go/restricted_fonts_br são incluídas no Software somente para fins de operação da interface do usuário do Software, e não para inclusão nos arquivos de saída. As fontes listadas não estão licenciadas de acordo com esta Cláusula 11.1.3. Você não pode copiar, mover, ativar nem usar ou permitir que qualquer ferramenta de gerenciamento de fontes copie, mova, ative ou use as fontes listadas em ou com qualquer aplicativo de software, programa ou arquivo que não seja o Software.

11.1.4 **Fontes de Código Aberto.** Algumas fontes distribuídas pela Adobe com o Software podem ser fontes de código aberto. O uso que o Cliente fizer dessas fontes de código aberto será regido pelos termos de qualquer licença de código aberto especificado nos arquivos de direitos autorais ou avisos de licença que acompanham os termos das fontes de código aberto disponíveis em http://www.adobe.com/go/font_licensing_br.

12. Indenização.

O Cliente concorda em indenizar a Adobe e seus fornecedores por quaisquer responsabilidades, perdas, ações, danos ou reivindicações (incluindo todas as despesas, custos e honorários advocatícios razoáveis) decorrentes ou relacionados ao uso do Software e de Serviços Online da Adobe ou à violação do Contrato.

13. Isenção de Garantia.

13.1 O Software é fornecido "no estado em que se encontra". Exceto garantias e recursos legais, a Adobe, suas afiliadas, fornecedores e autoridades de certificação se isentam de todas as garantias, expressas ou implícitas, incluindo as garantias implícitas de não violação, comercialidade e adequação a uma finalidade específica. A Adobe não assume nenhum compromisso em relação ao conteúdo do Software, incluindo Serviços Online da Adobe. Além disso, a Adobe isenta-se de qualquer garantia de que (A) o Software atenderá a todos os seus requisitos ou estará constantemente disponível, livre de interrupções, seguro ou isento de erros; (B) os resultados obtidos com o uso do Software serão eficazes, exatos ou confiáveis; (C) a qualidade do Software atenderá às suas expectativas; ou (D) quaisquer erros ou defeitos no Software serão corrigidos.

13.2 A Adobe isenta-se especificamente de qualquer responsabilidade por quaisquer ações resultantes do uso do Software. O Cliente pode utilizar e acessar o Software a seu próprio critério e risco, e ele é o único responsável por qualquer dano ao sistema do seu respectivo computador ou perda de dados resultante do uso e acesso a qualquer Software.

13.3 Se o Cliente publicou conteúdo nos servidores da Adobe para compartilhar publicamente por meio dos Serviços Online da Adobe, a Adobe não será responsável: (a) por qualquer perda, corrupção ou danos ao seu conteúdo; (b) pela exclusão do conteúdo por alguém que não seja a Adobe; ou (c) pela inclusão do seu conteúdo por terceiros em outros sites ou mídias.

14. Limitação de Responsabilidade.

14.1 A Adobe, suas afiliadas, fornecedores e autoridades de certificação não se responsabilizam perante o Cliente ou outras pessoas por quaisquer danos especiais, acidentais, indiretos, consequentes, morais, exemplares ou punitivos de nenhuma natureza, independentemente da causa, incluindo perdas e danos (a) resultantes da perda de uso, dados, reputação, receita ou lucros; (b) com base em qualquer teoria de responsabilidade, incluindo violação de contrato ou garantia, negligência ou outro ato ilícito ou (c) decorrentes de qualquer outra reivindicação resultante ou relacionada ao uso ou acesso que o Cliente fizer ao Software. Nenhuma disposição neste Contrato limita ou exclui a responsabilidade da Adobe por negligência grave devido à conduta imprópria intencional da Adobe ou de seus funcionários, ou por morte ou danos pessoais. A responsabilidade agregada total da Adobe em qualquer questão decorrente ou relacionada a este Contrato está limitada a US\$ 100.

14.2 As limitações e exclusões supramencionadas aplicam-se até os limites permitidos pela lei pertinente na jurisdição do Cliente. Esta limitação de responsabilidade pode não ser válida em algumas jurisdições. O Cliente pode ter direitos aos quais não possa renunciar de acordo com as leis de proteção ao consumidor e outras.

15. Rescisão.

O Cliente e a Adobe terão o direito de rescindir este Contrato por qualquer motivo, mediante notificação prévia por escrito com pelo menos 30 dias de antecedência. Imediatamente após a rescisão, o Cliente deverá interromper o uso do Software e, se solicitado pela Adobe, destruir sua cópia do Software. Todas

as licenças concedidas ao Cliente pela Adobe serão descontinuadas imediatamente após a rescisão.

16. Subsistência.

Após a expiração ou a rescisão deste Contrato, o Software poderá deixar de funcionar sem prévio aviso. As obrigações de indenização do Cliente, as isenções de garantia ou limitações de responsabilidades, propriedade intelectual, privacidade, rescisão, regras de exportação, lei regente e disposições sobre resolução de controvérsias e disposições gerais da Adobe, conforme estabelecidos neste Contrato, continuarão em vigor. A subsistência destas disposições não criará nem implicará nenhum direito contínuo de acessar e usar o Software após a rescisão do Contrato.

17. Regras de Exportação: Sanções Comerciais e Controle de Exportação.

O Software e o uso dele estão sujeitos a leis, restrições e regulamentos dos Estados Unidos e de outras jurisdições que (a) regem a importação, a exportação e o uso do Software e (b) podem proibir a Adobe de fornecer o Software para o Cliente sem aviso prévio. Ao usar o Software, o Cliente concorda em cumprir todas essas leis, restrições e regulamentos e garante que não está proibido de receber o Software pelas leis de nenhuma jurisdição.

18. Lei Aplicável e Resolução de Conflitos.

18.1 Caso seja residente na América do Norte, sua ligação será com a Adobe Inc., uma empresa dos Estados Unidos, e este Contrato será regido pelas leis da Califórnia, EUA. Caso resida fora da América do Norte, sua ligação é com a Adobe Systems Software Ireland Limited, e este Contrato será regido pelas leis da Irlanda. Para clientes na Austrália, a Adobe Systems Software Ireland Limited atua como agente autorizado da Adobe Australia Trading Pty Ltd. e celebra este Contrato como agente da Adobe Australia Trading Pty Ltd. O Cliente também pode ter direitos adicionais por lei. A Adobe não busca limitar esses direitos quando proibido por lei. Este Contrato não será regido pelas leis a seguir, cuja aplicação é expressamente excluída: (a) as regras de conflito de leis de qualquer jurisdição; (b) a Convenção das Nações Unidas sobre Contratos de Venda Internacional de Mercadorias e (c) a Lei para Uniformização das Transações por Computadores, conforme promulgada em qualquer jurisdição. Somente é permitido o ajuizamento de ações individuais, sendo vedada a possibilidade de uma reivindicação como autor ou membro em uma ação coletiva, consolidada ou representativa. Não obstante o acima disposto, no caso de acesso ou uso não autorizado do Software em violação destes termos, o Cliente concorda que a Adobe tem o direito de aplicar medidas cautelares (ou um equivalente de medida judicial urgente) em qualquer jurisdição.

18.2 Em caso de qualquer preocupação ou controvérsia, o Cliente concorda em primeiro tentar resolvê-la informalmente, entrando em contato com a Adobe. Se uma controvérsia não for resolvida no prazo de 30 dias após o envio, o Cliente e a Adobe precisam resolver quaisquer reivindicações relacionadas aos presentes termos ou ao Software, por meio de arbitragem final e vinculativa, exceto quando as demandas forem de competência de juizados especiais.

18.3 Se o Cliente residir nas Américas, a JAMS administrará a arbitragem no Condado de Santa Clara, na Califórnia, segundo seu Regulamento e Procedimentos de Arbitragem Abrangentes. Se você reside na Austrália, Nova Zelândia, Japão, China Continental, R.A.E. de Hong Kong, Macau, Taiwan, Coreia do Sul, Índia, Sri Lanka, Bangladesh, Nepal ou um estado membro da Associação das Nações do Sudeste Asiático (ASEAN), então o Centro de Arbitragem Internacional de Cingapura (SIAC) administrará a arbitragem em Cingapura sob o seu regulamento de arbitragem, cujas regras são consideradas incorporadas por referência nesta seção. Caso contrário, o London Court of International Arbitration (Tribunal de Justiça de Londres de Arbitragem Internacional, LCIA) administrará a arbitragem em Londres sob as Regras de Arbitragem do LCIA. Haverá um árbitro que você e a Adobe selecionam. A arbitragem será conduzida no idioma inglês, mas qualquer testemunha cuja língua materna não seja o inglês pode dar o testemunho em sua língua nativa, com tradução simultânea para o inglês (às custas da parte que apresenta a

testemunha). A decisão relativa à sentença arbitral apresentada pelo árbitro pode ser executada em qualquer foro que tenha competência sobre a matéria e na jurisdição das partes.

19. Aviso aos Usuários Finais do Governo dos EUA.

19.1 Para os usuários finais do governo dos EUA, a Adobe concorda em cumprir todas as leis de igualdade de oportunidade aplicáveis, incluindo, se adequado, as disposições do Decreto 11246 e alterações posteriores, o Artigo 402 da Vietnam Era Veterans Readjustment Assistance Act (Lei de Assistência e Reajuste a Veteranos do Vietnã) de 1974 (artigo 38 do USC 4212), o Artigo 503 da Rehabilitation Act (Lei de Reabilitação) de 1973 e alterações posteriores, e os regulamentos no Artigo 41 do CFR Partes 60-1 a 60-60, 60-250 e 60-741. A cláusula de ação afirmativa e os regulamentos contidos na sentença anterior serão incorporados como referência neste Contrato.

19.2 Se o Cliente for uma entidade do governo dos EUA ou se o Contrato se tornar sujeito aos Regulamentos de Aquisição Federais ("**FAR**"), o Software é um "Item Comercial", conforme o termo é definido no 48 C.F.R. Artigo 2.101, consistindo em "Software Comercial", "Documentação de Software Comercial" e os serviços relacionados, conforme os termos são utilizados no 48 C.F.R. Artigo 12.212 ou no 48 C.F.R. Artigo 227.7202, conforme o caso. Nos termos do 48 C.F.R. Artigo 12.212 ou 48 C.F.R. Artigo 227.7202-1 a Artigo 227.7202-4, conforme aplicável, o Software de Computador Comercial e Documentação de Software de Computador Comercial estão sendo licenciados para Usuários Finais Membros do Governo Federal dos EUA: (a) somente como Itens Comerciais; e (b) somente com os direitos concedidos a todos os outros usuários finais de acordo com os termos e condições deste instrumento. Direitos não publicados são reservados sob as leis dos Estados Unidos - Adobe Inc., 345 Park Avenue, San Jose, CA 95110-2704, EUA.

20. Conformidade com as Licenças.

20.1 Caso o Cliente seja uma empresa ou organização, ele concorda que, se solicitado pela Adobe ou por representantes autorizados da Adobe, deverá documentar integralmente e comprovar, no período de 30 dias, que o uso do Software na época da solicitação está de acordo com as licenças aqui concedidas.

20.2 **Proibição de Prejudicialidade; Disposições da Área Econômica Europeia.** Nada neste Contrato prejudicará os direitos legais de nenhuma das partes, incluindo as que estiverem negociando na condição de consumidor. Por exemplo, para os consumidores na Nova Zelândia que obtiverem o Software para fins comerciais pessoais, este Contrato estará sujeito à Consumer Guarantees Act (Lei de Garantia ao Consumidor). Como outro exemplo, para consumidores na Alemanha que obtiverem o Software, este Contrato estará sujeito à Lei de Responsabilidade por Produto da Alemanha.

20.3 Limitação de Responsabilidade

20.3.1 Exceto consumidores alemães ou austríacos, a Cláusula 14 (Limitação de Responsabilidade) ainda é aplicável. Recomenda-se que o Cliente tome todas as medidas razoáveis para evitar e reduzir danos, especialmente por meio de cópias de backup do Software e dos seus dados.

20.3.2 Se o Cliente adquiriu o Software na Alemanha ou na Áustria e reside regularmente em um desses países, a Cláusula 14 não se aplica. Em vez disso, sujeito às disposições da Cláusula 20.3.2, a responsabilidade legal da Adobe por prejuízos será limitada da seguinte forma: (a) a Adobe será responsabilizada somente até o valor dos danos conforme previstos no momento da celebração do contrato de licença em relação aos danos causados por violação leve de obrigações contratuais substanciais; e (b) a Adobe não será responsável por danos causados por uma violação leve de obrigações contratuais não substanciais.

20.3.3 A limitação de responsabilidade acima descrita não será aplicável a nenhuma responsabilidade legal obrigatória, em particular, às responsabilidades previstas na Lei de Responsabilidade por Produto da Alemanha, a responsabilidade de presumir uma garantia específica ou por danos físicos pessoais culposos.

21. Atualizações e Disponibilidade.

21.1 Atualizações neste Contrato. A Adobe pode modificar este Contrato a qualquer momento para, por exemplo, refletir alterações na lei ou alterações no Software da Adobe. O Cliente deve analisar este Contrato regularmente. Publicaremos o aviso de alterações no Contrato nesta página. Ao continuar utilizando o Software depois que as revisões entrarem em vigor, o Cliente concorda com os termos do Contrato atualizado.

21.2 Limitação de Disponibilidade. O Software e os Serviços Online da Adobe podem não estar disponíveis em todos os idiomas ou em todos os países.

22. Disposições Gerais.

22.1 Acordo Integral. Este Contrato contém o entendimento integral entre o Cliente e a Adobe relacionado ao assunto e substitui todos os contratos, entendimentos, propostas, discussões, negociações, declarações e garantias anteriores, tanto por escrito quanto verbais, relacionados ao assunto.

22.2 Versão em Inglês. A versão em inglês deste Contrato será a versão usada para interpretação ou análise dos termos deste Contrato.

22.3 Títulos. Os títulos usados neste Contrato são fornecidos apenas para conveniência e não serão usados para interpretação de sentido ou intenções.

22.4 Divisibilidade das Disposições. Se qualquer disposição deste Contrato for considerada inválida ou inexecutável por qualquer motivo, o restante continuará em pleno vigor e efeito.

22.5 Proibição de Renúncia. O não cumprimento ou exercício de qualquer disposição deste Contrato por parte da Adobe não significa uma renúncia a tal disposição.